

Transcript: Franchesca

Baez-5139735213948928-6064048012181504

Full Transcript

Bien, voy a llamar a Benefits 10-30. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Sí, este, fíjese que tengo, este... eh, mi tarjeta de beneficios para atención médica y quería saber cómo hago yo para saber dónde puedo asistir a lo que es atención preventiva. Yo tendríamos que averiguar a ver cuál plano se tiene específicamente, con cuál agencia temporal trabaja. Eeeh... HFS. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Treinta y uno noventa. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta enfrente de mí. 1106 East Tioga Street, Filadelfia. Eh... código postal diecinueve, uno, treinta y cuatro. Eh, mi fecha de nacimiento es cero nueve, treinta, setenta y siete. Tenemos con el número de comunicación dos, seis, siete, dos, treinta y uno, ochenta y dos, diecisiete, con el correo de annajulietagg@yahoo.com. Es correcto. Okey, efectivamente su corri-- su plan médico corriente sí estaría cubriendo preventivo, dado que es la único tipo de servicio que está cubierto. La lista a la cual específicamente usted está buscando estaría con la Com-- Multiplan Network. Si desea, la puedo transferir hacia ellos. Por favor, porque no tengo la lista, no sé dónde asistir y lo necesito en este momento. Entendido, un momento.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Bien, voy a llamar a Benefits 10-30. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Sí, este, fíjese que tengo, este... eh, mi tarjeta de beneficios para atención médica y quería saber cómo hago yo para saber dónde puedo asistir a lo que es atención preventiva.

Speaker speaker_0: Yo tendríamos que averiguar a ver cuál plano se tiene específicamente, con cuál agencia temporal trabaja.

Speaker speaker_1: Eeeh... HFS.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Treinta y uno noventa.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta enfrente de mí.

Speaker speaker_1: 1106 East Tioga Street, Filadelfia. Eh... código postal diecinueve, uno, treinta y cuatro. Eh, mi fecha de nacimiento es cero nueve, treinta, setenta y siete.

Speaker speaker_0: Tenemos con el número de comunicación dos, seis, siete, dos, treinta y uno, ochenta y dos, diecisiete, con el correo de annajuliettagg@yahoo.com.

Speaker speaker_1: Es correcto.

Speaker speaker_0: Okey, efectivamente su corri-- su plan médico corriente sí estaría cubriendo preventivo, dado que es la único tipo de servicio que está cubierto. La lista a la cual específicamente usted está buscando estaría con la Com-- Multiplan Network. Si desea, la puedo transferir hacia ellos.

Speaker speaker_1: Por favor, porque no tengo la lista, no sé dónde asistir y lo necesito en este momento.

Speaker speaker_0: Entendido, un momento.