

## Transcript: Franchesca

**Baez-5134964155170816-4764896250511360**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a la línea, se encuentra acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, muy buenos días. Sí, buenos días. Eh, mi nombre es Ronald Colmena. Eh, estoy llamando de parte de Surge. Yo soy un trabajador de Surge. Eh, para, para eliminar mi seguro de salud. ¿Con cuál staffing usted trabaja? Yo estoy trabajando en el staffing Surge y el acceso se llama, eh, Reflejos 2000. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 0133. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Dirección: 4108, Montgomery Road, Cincinnati, Ohio. Fecha de nacimiento: noviembre 4, 1982. Tenemos aquí un número para comunicarnos con usted. Es el cinco, trece, dos veintitrés, noventa y cinco, setenta y ocho. Sí, correcto. Lo que pasa es que yo no estoy- ¿Sí? Lo que pasa es que yo no estoy usando-- yo no estoy usando ese seguro porque yo ya tengo otro seguro aparte. Entonces, yo ese seguro no lo puedo tener los tres seguros. No sé, quiero eliminar ese número. No hay, no hay problema. Y lo último que necesito verificar es que tengo su correo electrónico como TSDCasaMiPepito35@gmail.com. Sí. Y por el motivo de que esta línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Oiga, le puedo ser predijo, por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que se experimente de una o dos deducciones mientras se está completando su cancelación. ¿Cómo me dice? No, no se escuchó bien. Eh, ¿de siete a diez días? Sí, de siete a diez días para completarse. La cancelación en total, el sistema toma de siete a diez días para procesarla en totalidad. Quiere decir que lo más rápido- Que lo procesa son siete días. Lo más que se puede tardar son diez días. Dado que esos diez-- digo, siete a diez días vendrían completándose dos semanas, porque son días laborales, es posible que usted experimente de una a dos deducciones, lo cual significaría que tendría beneficios una o dos semanas más. Ok. ¿Ok? ¿Alguna otra cosa con la cual le pueda asistir? No, por el momento, eh, quería hacer eso nada más. Entendido. Sí, todo listo. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Igualmente, gracias. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos a la línea, se encuentra acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenos días.

Speaker speaker\_1: Sí, buenos días.

Speaker speaker\_2: Eh, mi nombre es Ronald Colmena. Eh, estoy llamando de parte de Surge. Yo soy un trabajador de Surge. Eh, para, para eliminar mi seguro de salud.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Yo estoy trabajando en el staffing Surge y el acceso se llama, eh, Reflejos 2000.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 0133.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Dirección: 4108, Montgomery Road, Cincinnati, Ohio. Fecha de nacimiento: noviembre 4, 1982.

Speaker speaker\_1: Tenemos aquí un número para comunicarnos con usted. Es el cinco, trece, dos veintitrés, noventa y cinco, setenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto. Lo que pasa es que yo no estoy-

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Lo que pasa es que yo no estoy usando-- yo no estoy usando ese seguro porque yo ya tengo otro seguro aparte. Entonces, yo ese seguro no lo puedo tener los tres seguros. No sé, quiero eliminar ese número.

Speaker speaker\_1: No hay, no hay problema. Y lo último que necesito verificar es que tengo su correo electrónico como TSDCasaMiPepito35@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que esta línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Oiga, le puedo ser predijo, por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que se experimente de una o dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo me dice? No, no se escuchó bien. Eh, ¿de siete a diez días?

Speaker speaker\_1: Sí, de siete a diez días para completarse. La cancelación en total, el sistema toma de siete a diez días para procesarla en totalidad. Quiere decir que lo más rápido-- Que lo procesa son siete días. Lo más que se puede tardar son diez días. Dado que esos diez-- digo, siete a diez días vendrían completándose dos semanas, porque son días laborales, es posible que usted experimente de una a dos deducciones, lo cual significaría que tendría beneficios una o dos semanas más.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? ¿Alguna otra cosa con la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, por el momento, eh, quería hacer eso nada más.

Speaker speaker\_1: Entendido. Sí, todo listo. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.