

Transcript: Francesca

Baez-5132714793287680-5352627487162368

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits North Carolina. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, aquí le habla Shanel Garcia. Eh, solo llamo-- quiero quitar el seguro médico que me están dando de parte de la agencia de Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Setenta y ocho ochenta y uno. Tres ocho ocho uno. Siete ocho ocho uno. ¿Y el apellido? Eh... Massa García, es doble s. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Ok, 1917 Wyoming Avenue, apartamento cincuenta y ocho. Eh, fecha de mi nacimiento es cero ocho, cero siete, veinte cero dos. Tenemos el número de contacto cinco uno tres siete siete seis seis cuatro tres seis. Sí. Y tengo su correo electrónico como chanelgarcía2002 at gmail.com. Sí. Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación. Ok, está bien. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, solamente es todo. Entendido. Que tenga bon día y gracias por llamar a Benefits North Carolina. Ok, gracias. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits North Carolina. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Eh, aquí le habla Shanel Garcia. Eh, solo llamo-- quiero quitar el seguro médico que me están dando de parte de la agencia de Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Setenta y ocho ochenta y uno.

Speaker speaker_0: Tres ocho ocho uno.

Speaker speaker_1: Siete ocho ocho uno.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Eh... Massa García, es doble s.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ok, 1917 Wyoming Avenue, apartamento cincuenta y ocho. Eh, fecha de mi nacimiento es cero ocho, cero siete, veinte cero dos.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de contacto cinco uno tres siete siete seis seis cuatro tres seis.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como chanelgarcía2002 at gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, solamente es todo.

Speaker speaker_0: Entendido. Que tenga bon día y gracias por llamar a Benefits North Carolina.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Igualmente. Adiós.