

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5132714793287680-5352627487162368**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits North Carolina. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, aquí le habla Shanel Garcia. Eh, solo llamo-- quiero quitar el seguro médico que me están dando de parte de la agencia de Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Setenta y ocho ochenta y uno. Tres ocho ocho uno. Siete ocho ocho uno. ¿Y el apellido? Eh... Massa García, es doble s. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Ok, 1917 Wyoming Avenue, apartamento cincuenta y ocho. Eh, fecha de mi nacimiento es cero ocho, cero siete, veinte cero dos. Tenemos el número de contacto cinco uno tres siete siete seis seis cuatro tres seis. Sí. Y tengo su correo electrónico como chanelgarcía2002 at gmail.com. Sí. Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación. Ok, está bien. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, solamente es todo. Entendido. Que tenga bon día y gracias por llamar a Benefits North Carolina. Ok, gracias. Igualmente. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits North Carolina. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Eh, aquí le habla Shanel Garcia. Eh, solo llamo-- quiero quitar el seguro médico que me están dando de parte de la agencia de Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Setenta y ocho ochenta y uno.

Speaker speaker\_0: Tres ocho ocho uno.

Speaker speaker\_1: Siete ocho ocho uno.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Eh... Massa García, es doble s.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Ok, 1917 Wyoming Avenue, apartamento cincuenta y ocho. Eh, fecha de mi nacimiento es cero ocho, cero siete, veinte cero dos.

Speaker speaker\_0: Tenemos el número de contacto cinco uno tres siete siete seis seis cuatro tres seis.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como chanelgarcia2002 at gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_1: No, solamente es todo.

Speaker speaker\_0: Entendido. Que tenga bono día y gracias por llamar a Benefits North Carolina.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Igualmente. Adiós.