

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5131587624681472-5104168553463808**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Puede responder a las beneficios en el camino? Es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, eh, me, me, me vino un mensaje de... sobre qué beneficios podría tener y me pregunto cuáles son, no sé. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Trabajaba. No sé por qué me llegó el mensaje. Sí, si usted ya no trabaja para la agencia temporal, cualquier mensaje que le enviaron con nuestra información simplemente lo puede ignorar. Dado que nosotros somos la compañía que administra la aseguranza médica que las agencias temporales le ofrecen a los empleados. Oh, ok. Pero si usted está-- Si, si usted no está activamente recibiendo un pago de ellos, un cheque, no habría lugar de donde sacarle el monto para mantener la cobertura o para activarla. Está bien, muy bien. Gracias por su atención. Gracias. Por supuesto, un placer. Que tenga buen día y felices días festivos. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Puede responder a las beneficios en el camino? Es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, eh, me, me, me vino un mensaje de... sobre qué beneficios podría tener y me pregunto cuáles son, no sé.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Trabajaba. No sé por qué me llegó el mensaje.

Speaker speaker\_1: Sí, si usted ya no trabaja para la agencia temporal, cualquier mensaje que le enviaron con nuestra información simplemente lo puede ignorar. Dado que nosotros somos la compañía que administra la aseguranza médica que las agencias temporales le ofrecen a los empleados.

Speaker speaker\_2: Oh, ok.

Speaker speaker\_1: Pero si usted está-- Si, si usted no está activamente recibiendo un pago de ellos, un cheque, no habría lugar de donde sacarle el monto para mantener la cobertura o para activarla.

Speaker speaker\_2: Está bien, muy bien. Gracias por su atención. Gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, un placer. Que tenga buen día y felices días festivos.

Speaker speaker\_2: Igual.