

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5130065546362880-6370414705033216**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es gratis. ¿En línea? En línea. Hola, ¿cómo le puedo asistir? Aló, buenas tardes. ¿Sí, buenas? Hola, chica. Este, para pedir una cita, que me dijeron que la cita era online. Lamentablemente está llamando al lugar equivocado. Nosotros somos los administradores de la aseguranza médica. Ah, m, si es una cita online, ¿se refiere como una cita virtual de videollamada o de llamada telefónica? No, no, no es esa cosa. OK, gracias. No hay de qué. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Es gratis.

Speaker speaker\_2: ¿En línea?

Speaker speaker\_3: En línea.

Speaker speaker\_4: Hola, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker\_4: ¿Sí, buenas?

Speaker speaker\_2: Hola, chica. Este, para pedir una cita, que me dijeron que la cita era online.

Speaker speaker\_4: Lamentablemente está llamando al lugar equivocado. Nosotros somos los administradores de la aseguranza médica. Ah, m, si es una cita online, ¿se refiere como una cita virtual de videollamada o de llamada telefónica?

Speaker speaker\_2: No, no, no es esa cosa. OK, gracias.

Speaker speaker\_4: No hay de qué. Que tenga buen día.