

Transcript: Franchesca

Baez-5113680807116800-6579963515944960

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. No speak English. Buenas tardes, buenos días. Tenemos una llamada que estaba tratando de entrar de su número de teléfono, señor. ¿Usted estaba tratando de hablar con nosotros? Sí, claro, porque me viene otra llamada a este número, dígame. Nosotros somos los administradores de las aseguranzas médicas de las agencias de empleo temporal. ¿Usted trabaja con una de ellas? Sí. Okey, déjeme ver. ¿Con cuál usted trabaja? Porque es que el sistema de ellos fue que hizo esa llamada, no fuimos nosotros. Mhm, porque yo necesito ver eso de... Yo ya he puesto la cosa de la vista y de los dientes. Ok, ¿con cuál agencia que usted trabaja? Eh, ¿cómo se llama la agencia que trabajamos nosotros? Doritel. Let's see. Okey, so, eh, la llamada es avisándole a ustedes que durante la próxima semana, lunes 23 de diciembre, ellos van a tener su periodo abierto de la compañía donde se pueden inscribir en aseguranza. Pero basado en su comentario, ya usted se inscribió en aseguranza. La llamada que usted recibió es automática. Lo que hacen es que le ponen en el sistema todos los números telefónicos de los empleados que ellos tienen para que los llamen a ustedes. Pero si usted ya tiene cobertura, lo que el sistema simplemente va a hacer es que le va a pasar esa cobertura al año 2025. Usted no tendría que hacer nada si se quiere quedar con los servicios que usted corrientemente ya tiene. Sí, porque fíjate que yo, la verdad de las cosas, necesito es que desearme el examen de la vista. Okey, chequeamos a ver si ya su cobertura se activó. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh. Siete, ocho, uno, uno. Siete, ocho, uno, uno. ¿Y su apellido? Rizo Gómez. Okey, ¿me podría verificar la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estén en la cuenta correcta, por favor? Eeeh, la fecha de nacimiento sí, pero la dirección no me la sé yo. Okey, si no se sabe la dirección, entonces sería el número social completo. Ah, no, no, ese número lo sé, solo me sé porque como yo marco aquí en la empresa donde voy a trabajar ahorita- solo marco los últimos cuatro números, entonces no, no, el social número se todo. Ah, okey. ¿No se acuerda si de casualidad la dirección que puso es la que tiene en la, en la licencia? ¿Cuál es la dirección de allá? 1230 15 15 Street North. Efectivamente, señor, esa es la que tenemos. ¿Y cuál me dijo que era su fecha de nacimiento? 25/04/76. Tenemos el número de contacto, 479 692 1876. Sí, ese es mi número. Y tenemos dos correos electrónicos, mauriciojosérizogómez@gmail.com, al igual que catherineelanutza2@gmail.com. Sí. Eh, necesito yo una-- Necesito una cita yo para lo de la cosa de los lentes de, de oftalmóloga. Okey. Su cobertura ha estado activa desde septiembre segundo. Lo que voy a hacer es que lo voy a poner en espera para bajar la tarjeta suya de visión y mandársela al correo suyo junto con la información de la network provider, que viene siendo la compañía que tienen para que los asista a ustedes, a los miembros, a localizar personas en el área que posiblemente cojan la aseguranza. Porque el dentista y el de visión no tienen requisito de

red, siempre y cuando trabajen con su asegurante. Pero que a mí me habían dicho que, que me asegurara con eso, por eso me puse en esa cosa yo ahí. Sí, señor, por eso le digo, ya usted está seguro, está activado. Mhm. Lo único sería el próximo paso para poder tener una de citas sería que usted llame a una consulta, un consultorio de visión para hacer una cita. Perfecto, ajá. Sí, yo creo, no estoy cien por ciento segura, creo que hasta puede ir a uno de Walmart, si no me equivoco de- ¿De, de, de Walmart? Sí, yo creo que ellos aceptan al asegurante. Okey, okey. Si no me equivoco. Sí. Okey, okey, okey. Déjeme ver si esa información de causalidad está en la guía de beneficio para facilizársela. Vamos a ver. Sí, sí, sí, sí. Dice en la guía de beneficio que puede ir a ópticas, al igual que ópticas privadas o de retail como Costco, Walmart, Club Sum or Vision Works. So, puede hacer una cita llamando a su Walmart local. ¿Qué tengo, qué tengo que presentar yo ahí para llegar a Walmart? Me iba ya a preguntar eso. Si no me equivoco, solamente sería presentar la tarjeta del beneficio. Oookay, entonces esta tarjeta la tengo que ir a traer yo ahí a donde estoy, este, empleado. No, yo se la voy a mandar a su correo. Usted se la puede presentar de su teléfono a las personas allá en Walmart o si desea tenerla física, la puede imprimir. Por supuesto. Okey, okey, okey. Muchísimas gracias. Un placer. Entonces, te voy a poner una breve espera. No debería de tomar más de tres minutos y volveré enseguida, ¿okey? Okey, okey, okey. Gracias. Bueno, bueno. Me están llamando... ??? Sí, esa llamada es la que no sé quiénes son. Eso parece que me están llamando a mí también desde el ?????? Están llamando todo el mundo, a todos los que estamos trabajando con ????. A todos los lentes, pare, y a esos locos de los dientes. Me dan gana de tener una cita yo por ver, ¿no? Es la llamada nuestra, mijo. Muchísimas gracias por esperar, señor Riso. Le mandé dos PDF files que vendrían siendo su plan-- su tarjeta, disculpe, la tarjeta virtual del plan de visión y también del plan dental. Tendría las dos. Ahí también le puse el número telefónico de los proveedores de esa lista de doctores para cada uno de sus planes y la página web. Okey, muchísimas gracias. Muy amable. No, por supuesto. Gracias. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Eh, en esto yo quería saber esa cosa porque necesito ir en estos días a ver esas cosas. Entendido. Con eso en mente, si tiene algún problema mientras pasa ese proceso, cuando tratan de verificarlo, denos una llamada y nosotros lo podemos asistir con gusto. ¿A este número la puedo llamar? Sí, señor. Digamos, por ejemplo, que usted está ahí en la cita, ya le están poniendo el papel luego y todo y le dicen que no pudieron confirmar su calificación, que está o no está activa. Usted nos da su número, el número de nosotros se lo da a ellos o nos llama usted directamente estando ahí para nosotros tratar de resolver el problema de nuestro lado. Perfectamente. Muchísimas gracias. No hay de qué. Espero que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Igual para usted también. Muy amable. Oiga. Gracias a Dios. Bueno, chao. Chao, chao. Ya me hizo la cita, Omar.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: No speak English.

Speaker speaker_2: Buenas tardes, buenos días. Tenemos una llamada que estaba tratando de entrar de su número de teléfono, señor. ¿Usted estaba tratando de hablar con nosotros?

Speaker speaker_1: Sí, claro, porque me viene otra llamada a este número, dígame.

Speaker speaker_2: Nosotros somos los administradores de las aseguranzas médicas de las agencias de empleo temporal. ¿Usted trabaja con una de ellas?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Okey, déjeme ver. ¿Con cuál usted trabaja? Porque es que el sistema de ellos fue que hizo esa llamada, no fuimos nosotros.

Speaker speaker_1: Mhm, porque yo necesito ver eso de... Yo ya he puesto la cosa de la vista y de los dientes.

Speaker speaker_2: Ok, ¿con cuál agencia que usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, ¿cómo se llama la agencia que trabajamos nosotros? Doritel.

Speaker speaker_2: Let's see. Okey, so, eh, la llamada es avisándole a ustedes que durante la próxima semana, lunes 23 de diciembre, ellos van a tener su periodo abierto de la compañía donde se pueden inscribir en aseguranza. Pero basado en su comentario, ya usted se inscribió en aseguranza. La llamada que usted recibió es automática. Lo que hacen es que le ponen en el sistema todos los números telefónicos de los empleados que ellos tienen para que los llamen a ustedes. Pero si usted ya tiene cobertura, lo que el sistema simplemente va a hacer es que le va a pasar esa cobertura al año 2025. Usted no tendría que hacer nada si se quiere quedar con los servicios que usted corrientemente ya tiene.

Speaker speaker_1: Sí, porque fíjate que yo, la verdad de las cosas, necesito es que desearme el examen de la vista.

Speaker speaker_2: Okey, chequeamos a ver si ya su cobertura se activó. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eeeh. Siete, ocho, uno, uno.

Speaker speaker_2: Siete, ocho, uno, uno. ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: Rizo Gómez.

Speaker speaker_2: Okey, ¿me podría verificar la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estén en la cuenta correcta, por favor?

Speaker speaker_1: Eeeh, la fecha de nacimiento sí, pero la dirección no me la sé yo.

Speaker speaker_2: Okey, si no se sabe la dirección, entonces sería el número social completo.

Speaker speaker_1: Ah, no, no, ese número lo sé, solo me sé porque como yo marco aquí en la empresa donde voy a trabajar ahorita- solo marco los últimos cuatro números, entonces no, no, el social número se todo.

Speaker speaker_2: Ah, okey. ¿No se acuerda si de casualidad la dirección que puso es la que tiene en la, en la licencia?

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la dirección de allá? 1230 15 15 Street North.

Speaker speaker_2: Efectivamente, señor, esa es la que tenemos. ¿Y cuál me dijo que era su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 25/04/76.

Speaker speaker_2: Tenemos el número de contacto, 479 692 1876.

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi número.

Speaker speaker_2: Y tenemos dos correos electrónicos, mauriciojosérizogómez@gmail.com, al igual que catherineelanutza2@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí. Eh, necesito yo una-- Necesito una cita yo para lo de la cosa de los lentes de, de oftalmólogo.

Speaker speaker_2: Okey. Su cobertura ha estado activa desde septiembre segundo. Lo que voy a hacer es que lo voy a poner en espera para bajar la tarjeta suya de visión y mandársela al correo suyo junto con la información de la network provider, que viene siendo la compañía que tienen para que los asista a ustedes, a los miembros, a localizar personas en el área que posiblemente cojan la aseguranza. Porque el dentista y el de visión no tienen requisito de red, siempre y cuando trabajen con su asegurante.

Speaker speaker_1: Pero que a mí me habían dicho que, que me asegurara con eso, por eso me puse en esa cosa yo ahí.

Speaker speaker_2: Sí, señor, por eso le digo, ya usted está seguro, está activado.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Lo único sería el próximo paso para poder tener una de citas sería que usted llame a una consulta, un consultorio de visión para hacer una cita.

Speaker speaker_1: Perfecto, ajá.

Speaker speaker_2: Sí, yo creo, no estoy cien por ciento segura, creo que hasta puede ir a uno de Walmart, si no me equivoco de-

Speaker speaker_1: ¿De, de, de Walmart?

Speaker speaker_2: Sí, yo creo que ellos aceptan al asegurante.

Speaker speaker_1: Okey, okey.

Speaker speaker_2: Si no me equivoco.

Speaker speaker_1: Sí. Okey, okey, okey.

Speaker speaker_2: Déjeme ver si esa información de casualidad está en la guía de beneficio para facilitársela. Vamos a ver. Sí, sí, sí, sí. Dice en la guía de beneficio que puede ir a ópticas, al igual que ópticas privadas o de retail como Costco, Walmart, Club Sum or Vision Works. So, puede hacer una cita llamando a su Walmart local.

Speaker speaker_1: ¿Qué tengo, qué tengo que presentar yo ahí para llegar a Walmart? Me iba ya a preguntar eso.

Speaker speaker_2: Si no me equivoco, solamente sería presentar la tarjeta del beneficio.

Speaker speaker_1: Oookay, entonces esta tarjeta la tengo que ir a traer yo ahí a donde estoy, este, empleado.

Speaker speaker_2: No, yo se la voy a mandar a su correo. Usted se la puede presentar de su teléfono a las personas allá en Walmart o si desea tenerla física, la puede imprimir. Por supuesto.

Speaker speaker_1: Okey, okey, okey. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: Un placer. Entonces, te voy a poner una breve espera. No debería de tomar más de tres minutos y volveré enseguida, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey, okey, okey.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, bueno.

Speaker speaker_3: Me están llamando... ??? Sí, esa llamada es la que no sé quiénes son. Eso parece que me están llamando a mí también desde el ?????? Están llamando todo el mundo, a todos los que estamos trabajando con ????. A todos los lentes, pare, y a esos locos de los dientes. Me dan gana de tener una cita yo por ver, ¿no? Es la llamada nuestra, mijo.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias por esperar, señor Riso. Le mandé dos PDF files que vendrían siendo su plan-- su tarjeta, disculpe, la tarjeta virtual del plan de visión y también del plan dental. Tendría las dos. Ahí también le puse el número telefónico de los proveedores de esa lista de doctores para cada uno de sus planes y la página web.

Speaker speaker_3: Okey, muchísimas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_2: No, por supuesto. Gracias. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_3: Eh, en esto yo quería saber esa cosa porque necesito ir en estos días a ver esas cosas.

Speaker speaker_2: Entendido. Con eso en mente, si tiene algún problema mientras pasa ese proceso, cuando tratan de verificarlo, denos una llamada y nosotros lo podemos asistir con gusto.

Speaker speaker_3: ¿A este número la puedo llamar?

Speaker speaker_2: Sí, señor. Digamos, por ejemplo, que usted está ahí en la cita, ya le están poniendo el papel luego y todo y le dicen que no pudieron confirmar su calificación, que está o no está activa. Usted nos da su número, el número de nosotros se lo da a ellos o nos llama usted directamente estando ahí para nosotros tratar de resolver el problema de nuestro lado.

Speaker speaker_3: Perfectamente. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: No hay de qué. Espero que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_3: Igual para usted también. Muy amable. Oiga.

Speaker speaker_2: Gracias a Dios.

Speaker speaker_3: Bueno, chao. Chao, chao. Ya me hizo la cita, Omar.