

Transcript: Francesca

Baez-5108166231015424-6546209680867328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits 10-0 Card. Llamo para hablar con la señora Pilar Vázquez de parte de Hospitality Staffing Solutions. Sí, yo soy misma, Maite. Ok. Le estaba llamando de parte de Benefits 10-0 Card sobre el formulario de la inscripción para la aseguranza médica que ofrece HSS. Usted había firmado en noviembre seis, doña había pedido algunos planes de cobertura, pero también vemos que usted eligió no participar en la cobertura. O sea, estábamos verificando si fue un error de sistema o por el momento quería no inscribirse. Por el momento quería no inscribirme, sé que me confundí cuando llené la aplicación. Ok. No se preocupe, yo voy y se la declino entonces. Solamente queríamos asegurarnos que no era un... Ok. Error que... ...estaba pasando con el sistema. Gracias a usted por atender mi llamada, que tenga buen día. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits 10-0 Card. Llamo para hablar con la señora Pilar Vázquez de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Sí, yo soy misma, Maite.

Speaker speaker_1: Ok. Le estaba llamando de parte de Benefits 10-0 Card sobre el formulario de la inscripción para la aseguranza médica que ofrece HSS. Usted había firmado en noviembre seis, doña había pedido algunos planes de cobertura, pero también vemos que usted eligió no participar en la cobertura. O sea, estábamos verificando si fue un error de sistema o por el momento quería no inscribirse.

Speaker speaker_2: Por el momento quería no inscribirme, sé que me confundí cuando llené la aplicación.

Speaker speaker_1: Ok. No se preocupe, yo voy y se la declino entonces. Solamente queríamos asegurarnos que no era un...

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Error que... ...estaba pasando con el sistema. Gracias a usted por atender mi llamada, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.