

## Transcript: Franchesca

**Baez-5107284876771328-5367834873479168**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Muy buenas, muy buenas tardes. Disculpe, ah, hablo sobre-- respecto a un mensaje que me, me mandaron que dice: "Bienvenido a Partners. Tiene treinta días para--" Primer error, perdón. Tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse a los beneficios de VIC". Entonces, quisiera saber que a qué se refieren eso de VIC. Le están diciendo que está en su periodo personal de inscripción para la aseguranza médica que Partners Personal le ofrece a sus empleados cuando comienzan a trabajar. VIC viene siendo la compañía que usted acaba de llamar, Benefits in a Car. Nosotros administramos la aseguranza médica que ellos ofrecen. Esos son los beneficios que le están diciendo. Dependiendo en- Ah. Cuáles planes médicos, al igual de que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto sería, qué Partners Personal le estaría sacando del cheque para la póliza. Okey. Y, este... Y... ¿El papeleo que lo hace con, con los de Partners o, o tendría que ir personal a algún lugar? Sería con nosotros en el teléfono. Por-- A través del teléfono, okey. Mi pregunta al-- Mi pregunta es: ¿tiene por, por casualidad, este, aseg-- eh... Eh, ay, ¿cómo es que le dice a esto? Este... Aseguranza para-- solo de dientes? Plan dental, sí, señor. Partners Personal ofrece un plan dental. ¿Cómo dice? Sí, señor. Partners Personal ofrece un plan dental. Mmm. Y, digamos, este, ¿el papeleo se hace ahorita o cuándo? No habría ningún papeleo, señor, dado que sería una inscripción en el teléfono si la va a hacer conmigo. No tengo manera de darle- Ah. Un papel para que usted firme y usted tampoco de firmarlo. No, yo sé, obviamente, pero ¿usted me puede decir: "Venga a tal lugar que tiene que firmar algo para probar-- dar la aprobación"? No, señor, nosotros no tenemos oficinas en el lugar de... Nosotros solamente somos un centro de llamadas. Ah, okey. Y, este... ¿Y a qué tipo de, de, de, digamos, la... a-a-odontología, a cuál nombre sería? ¿O, o sería cualquiera? Me entiende, ¿no? ¿Cómo así? ¿A cuál oficina dentista usted pudiera ir? Sí, digamos, ¿a, a... con qué... con qué oficina de dentistas trabajan? ¿O, o, o, o es a cualquiera? Diganme un ejemplo, así pues . Cualquiera, siempre y cuando acepten a el asegurante, que es American Public Life para ese plan. Ah, okey, está bien, pues. Y... digamos, este... Okey, pues gracias . Gracias. ¿No, no tiene ninguna otra pregunta? No, no, solo era eso. Que tenga buen día. Okey.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Muy buenas, muy buenas tardes. Disculpe, ah, hablo sobre-- respecto a un mensaje que me, me mandaron que dice: "Bienvenido a Partners. Tiene treinta días para--" Primer error, perdón. Tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse a los beneficios de VIC". Entonces, quisiera saber que a qué se refieren eso de VIC.

Speaker speaker\_0: Le están diciendo que está en su periodo personal de inscripción para la aseguranza médica que Partners Personal le ofrece a sus empleados cuando comienzan a trabajar. VIC viene siendo la compañía que usted acaba de llamar, Benefits in a Car. Nosotros administramos la aseguranza médica que ellos ofrecen. Esos son los beneficios que le están diciendo. Dependiendo en-

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_0: Cuáles planes médicos, al igual de que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto sería, qué Partners Personal le estaría sacando del cheque para la póliza.

Speaker speaker\_1: Okey. Y, este... Y... ¿El papeleo que lo hace con, con los de Partners o, o tendría que ir personal a algún lugar?

Speaker speaker\_0: Sería con nosotros en el teléfono.

Speaker speaker\_1: Por-- A través del teléfono, okey. Mi pregunta al-- Mi pregunta es: ¿tiene por, por casualidad, este, aseg-- eh... Eh, ay, ¿cómo es que le dice a esto? Este... Aseguranza para-- solo de dientes?

Speaker speaker\_0: Plan dental, sí, señor. Partners Personal ofrece un plan dental.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo dice?

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Partners Personal ofrece un plan dental.

Speaker speaker\_1: Mmm. Y, digamos, este, ¿el papeleo se hace ahorita o cuándo?

Speaker speaker\_0: No habría ningún papeleo, señor, dado que sería una inscripción en el teléfono si la va a hacer conmigo. No tengo manera de darle-

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_0: Un papel para que usted firme y usted tampoco de firmarlo.

Speaker speaker\_1: No, yo sé, obviamente, pero ¿usted me puede decir: "Venga a tal lugar que tiene que firmar algo para probar-- dar la aprobación"?

Speaker speaker\_0: No, señor, nosotros no tenemos oficinas en el lugar de... Nosotros solamente somos un centro de llamadas.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Y, este... ¿Y a qué tipo de, de, de, digamos, la... a-a-odontología, a cuál nombre sería? ¿O, o sería cualquiera? Me entiende, ¿no?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo así? ¿A cuál oficina dentista usted pudiera ir?

Speaker speaker\_1: Sí, digamos, ¿a, a... con qué... con qué oficina de dentistas trabajan?  
¿O, o, o, o es a cualquiera? Díganme un ejemplo, así pues .

Speaker speaker\_0: Cualquiera, siempre y cuando acepten a el asegurante, que es American  
Public Life para ese plan.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, está bien, pues. Y... digamos, este... Okey, pues gracias .  
Gracias.

Speaker speaker\_0: ¿No, no tiene ninguna otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, solo era eso.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Okey.