

Transcript: Franchesca

Baez-5107284876771328-5367834873479168

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Muy buenas, muy buenas tardes. Disculpe, ah, hablo sobre-- respecto a un mensaje que me, me mandaron que dice: "Bienvenido a Partners. Tiene treinta días para--" Primer error, perdón. Tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse a los beneficios de VIC". Entonces, quisiera saber que a qué se refieren eso de VIC. Le están diciendo que está en su periodo personal de inscripción para la aseguranza médica que Partners Personal le ofrece a sus empleados cuando comienzan a trabajar. VIC viene siendo la compañía que usted acaba de llamar, Benefits in a Car. Nosotros administramos la aseguranza médica que ellos ofrecen. Esos son los beneficios que le están diciendo. Dependiendo en- Ah. Cuáles planes médicos, al igual de que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto sería, qué Partners Personal le estaría sacando del cheque para la póliza. Okey. Y, este... Y... ¿El papeleo que lo hace con, con los de Partners o, o tendría que ir personal a algún lugar? Sería con nosotros en el teléfono. Por-- A través del teléfono, okey. Mi pregunta al-- Mi pregunta es: ¿tiene por, por casualidad, este, aseg-- eh... Eh, ay, ¿cómo es que le dice a esto? Este... Aseguranza para-- solo de dientes? Plan dental, sí, señor. Partners Personal ofrece un plan dental. ¿Cómo dice? Sí, señor. Partners Personal ofrece un plan dental. Mmm. Y, digamos, este, ¿el papeleo se hace ahorita o cuándo? No habría ningún papeleo, señor, dado que sería una inscripción en el teléfono si la va a hacer conmigo. No tengo manera de darle- Ah. Un papel para que usted firme y usted tampoco de firmarlo. No, yo sé, obviamente, pero ¿usted me puede decir: "Venga a tal lugar que tiene que firmar algo para probar-- dar la aprobación"? No, señor, nosotros no tenemos oficinas en el lugar de... Nosotros solamente somos un centro de llamadas. Ah, okey. Y, este... ¿Y a qué tipo de, de, de, digamos, la... a-a-odontología, a cuál nombre sería? ¿O, o sería cualquiera? Me entiende, ¿no? ¿Cómo así? ¿A cuál oficina dentista usted pudiera ir? Sí, digamos, ¿a, a... con qué... con qué oficina de dentistas trabajan? ¿O, o, o es a cualquiera? Diganme un ejemplo, así pues . Cualquiera, siempre y cuando acepten a el asegurante, que es American Public Life para ese plan. Ah, okey, está bien, pues. Y... digamos, este... Okey, pues gracias . Gracias. ¿No, no tiene ninguna otra pregunta? No, no, solo era eso. Que tenga buen día. Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Muy buenas, muy buenas tardes. Disculpe, ah, hablo sobre-- respecto a un mensaje que me, me mandaron que dice: "Bienvenido a Partners. Tiene treinta días para--" Primer error, perdón. Tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse a los beneficios de VIC". Entonces, quisiera saber que a qué se refieren eso de VIC.

Speaker speaker_0: Le están diciendo que está en su periodo personal de inscripción para la aseguranza médica que Partners Personal le ofrece a sus empleados cuando comienzan a trabajar. VIC viene siendo la compañía que usted acaba de llamar, Benefits in a Car. Nosotros administramos la aseguranza médica que ellos ofrecen. Esos son los beneficios que le están diciendo. Dependiendo en-

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: Cuáles planes médicos, al igual de que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto sería, qué Partners Personal le estaría sacando del cheque para la póliza.

Speaker speaker_1: Okey. Y, este... Y... ¿El papeleo que lo hace con, con los de Partners o, o tendría que ir personal a algún lugar?

Speaker speaker_0: Sería con nosotros en el teléfono.

Speaker speaker_1: Por-- A través del teléfono, okey. Mi pregunta al-- Mi pregunta es: ¿tiene por, por casualidad, este, aseg-- eh... Eh, ay, ¿cómo es que le dice a esto? Este... Aseguranza para-- solo de dientes?

Speaker speaker_0: Plan dental, sí, señor. Partners Personal ofrece un plan dental.

Speaker speaker_1: ¿Cómo dice?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Partners Personal ofrece un plan dental.

Speaker speaker_1: Mmm. Y, digamos, este, ¿el papeleo se hace ahorita o cuándo?

Speaker speaker_0: No habría ningún papeleo, señor, dado que sería una inscripción en el teléfono si la va a hacer conmigo. No tengo manera de darle-

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: Un papel para que usted firme y usted tampoco de firmarlo.

Speaker speaker_1: No, yo sé, obviamente, pero ¿usted me puede decir: "Venga a tal lugar que tiene que firmar algo para probar-- dar la aprobación"?

Speaker speaker_0: No, señor, nosotros no tenemos oficinas en el lugar de... Nosotros solamente somos un centro de llamadas.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Y, este... ¿Y a qué tipo de, de, de, digamos, la... a-a-odontología, a cuál nombre sería? ¿O, o sería cualquiera? Me entiende, ¿no?

Speaker speaker_0: ¿Cómo así? ¿A cuál oficina dentista usted pudiera ir?

Speaker speaker_1: Sí, digamos, ¿a, a... con qué... con qué oficina de dentistas trabajan? ¿O, o, o, o es a cualquiera? Diganme un ejemplo, así pues .

Speaker speaker_0: Cualquiera, siempre y cuando acepten a el asegurante, que es American Public Life para ese plan.

Speaker speaker_1: Ah, okey, está bien, pues. Y... digamos, este... Okey, pues gracias . Gracias.

Speaker speaker_0: ¿No, no tiene ninguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, solo era eso.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Okey.