

## Transcript: Franchesca

**Baez-5098039156883456-6069129383460864**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias, ... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Ah, no, perdón. Buenas tardes. Este, me llegó un mensaje de... Personal. Eh, me dice, pues, que si... que antes de mis, de mis treinta días de mi cheque, que este, que me pueden dar unos beneficios, que marque este número. Sí, señora, le están hablando sobre su aseguranza que estaba ofreciendo la compañía. Si no me equivoco, si es de Partners Personal, tiene que ser el mensaje del periodo personal, que vendría siendo los primeros treinta días después de su primer cheque, donde es elegible para inscribirse en la aseguranza que le ofrecen a los empleados que están activamente trabajando. Ah, ok. Entonces, este... Entonces, ¿qué se puede hacer? Bueno, no hay nada que hacer sobre eso, señora, a menos de que usted se quiera inscribir. Es simplemente avisándole que usted es elegible para inscripción. No significa que es obligatorio, no significa que usted lo tiene que hacer y tampoco que ellos se lo van a hacer. Solamente le están dando información. Ah, ok. Gracias. Sí, señora. ¿Usted se quería inscribir? Ok. Sígueme. Esto ya, pues, sí sería inscribirme. Ahora son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social. Son dieciocho ochenta y siete . Ahora son los últimos... Digo, el apellido, ahora. Es Garza Villa, Laura. Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y la fecha de nacimiento. Es el 6 de abril de 1985. No se adviene. Aven-- Aves. Apartamento A, California. Código postal noventa y dos quinientos cincuenta y tres. Ok, todavía me falta el número del building, señora, con lo que comienza la dirección de por sí. Ah, sí, sí, sí, perdón. Es... Esto es tres veintiun-- ¿veintidós? Veintidós quinientos treinta y siete. Tenemos el mismo número de contacto, nueve cincuenta y uno cuatro siete dos uno cinco cinco ocho. Sí. Sí, sí. Tenemos su correo electrónico como sofíadianareyes21.z@gmail.com. Sí, ese es ... ese es mi. Ok. Su compañía ofrece plan médico, membresía del ... extra para los medicamentos, plan virtual primario, dental, discapacidad a corto plazo, seguro de vida, plan de visión, enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental que vendría siendo terapia virtual, al igual que la ... extra, que es la protección contra la-- el robo de identidad. Todos los planes son separados dependiendo en cuál plan se quiere inscribir, al igual que si va a poner un dependiente, dependería de cuánto le saldría el costo de su póliza. Oh, ya. ¿Todo tiene un costo al inscribir? Sí, señora, nada es gratis. Ninguno de estos planes lo son tampoco. Ah, pues eso fue lo que no me dijeron. Ahí en el, en el mensaje que me, me mandaron no, no me dijeron nada de eso. No está supuesto a decirlo en el mensaje, cariño. El mensaje solamente está supuesto a tener el propósito de avisarle al empleado que es corrientemente elegible para inscribirse en la aseguranza. Pero los mensajes de- Oh, ya. Texto que son aviso no va a tener toda la información. Y obviamente la aseguranza va a ser cobrada. De la única manera que sería gratis es cuando ellos automáticamente te inscriben en él. Ok. Bueno, pues

entonces es así que no me interesa. Gracias. Que tenga buen día. Igualmente. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias, ... Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Ah, no, perdón. Buenas tardes. Este, me llegó un mensaje de... Personal. Eh, me dice, pues, que si... que antes de mis, de mis treinta días de mi cheque, que este, que me pueden dar unos beneficios, que marque este número.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, le están hablando sobre su aseguranza que estaba ofreciendo la compañía. Si no me equivoco, si es de Partners Personal, tiene que ser el mensaje del periodo personal, que vendría siendo los primeros treinta días después de su primer cheque, donde es elegible para inscribirse en la aseguranza que le ofrecen a los empleados que están activamente trabajando.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Entonces, este... Entonces, ¿qué se puede hacer?

Speaker speaker\_1: Bueno, no hay nada que hacer sobre eso, señora, a menos de que usted se quiera inscribir. Es simplemente avisándole que usted es elegible para inscripción. No significa que es obligatorio, no significa que usted lo tiene que hacer y tampoco que ellos se lo van a hacer. Solamente le están dando información.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Gracias.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. ¿Usted se quería inscribir? Ok. Sígueme.

Speaker speaker\_2: Esto ya, pues, sí sería inscribirme.

Speaker speaker\_1: Ahora son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social.

Speaker speaker\_2: Son dieciocho ochenta y siete .

Speaker speaker\_1: Ahora son los últimos... Digo, el apellido, ahora.

Speaker speaker\_2: Es Garza Villa, Laura.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Es el 6 de abril de 1985. No se adviene. Aven-- Aves. Apartamento A, California. Código postal noventa y dos quinientos cincuenta y tres.

Speaker speaker\_1: Ok, todavía me falta el número del building, señora, con lo que comienza la dirección de por sí.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, sí, sí, perdón. Es... Esto es tres veintiun-- ¿veintidós? Veintidós quinientos treinta y siete.

Speaker speaker\_1: Tenemos el mismo número de contacto, nueve cincuenta y uno cuatro siete dos uno cinco cinco ocho.

Speaker speaker\_2: Sí. Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Tenemos su correo electrónico como sofíadianareyes21.z@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, ese es ... ese es mi.

Speaker speaker\_1: Ok. Su compañía ofrece plan médico, membresía del ... extra para los medicamentos, plan virtual primario, dental, discapacidad a corto plazo, seguro de vida, plan de visión, enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental que vendría siendo terapia virtual, al igual que la ... extra, que es la protección contra la-- el robo de identidad. Todos los planes son separados dependiendo en cuál plan se quiere inscribir, al igual que si va a poner un dependiente, dependería de cuánto le saldría el costo de su póliza.

Speaker speaker\_2: Oh, ya. ¿Todo tiene un costo al inscribir?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, nada es gratis. Ninguno de estos planes lo son tampoco.

Speaker speaker\_2: Ah, pues eso fue lo que no me dijeron. Ahí en el, en el mensaje que me, me mandaron no, no me dijeron nada de eso.

Speaker speaker\_1: No está supuesto a decirlo en el mensaje, cariño. El mensaje solamente está supuesto a tener el propósito de avisarle al empleado que es corrientemente elegible para inscribirse en la seguridad. Pero los mensajes de-

Speaker speaker\_2: Oh, ya.

Speaker speaker\_1: Texto que son aviso no va a tener toda la información. Y obviamente la seguridad va a ser cobrada. De la única manera que sería gratis es cuando ellos automáticamente te inscriben en él.

Speaker speaker\_2: Ok. Bueno, pues entonces es así que no me interesa. Gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Bye.