

## Transcript: Franchesca

**Baez-5094378242752512-5415274174136320**

### Full Transcript

Hola, bienvenida a Benefit 10 Card. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenos días, señorita. La estoy llamando para desactivar el seguro. Para cancelar la cobertura, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Eh, trabajo para Surge. ¿Surge? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido? ¿De mi seguro social por la empresa o mi seguro social normal? Bueno, mi reina, el seguro social solamente te lo puede dar el gobierno, no hay ninguna empresa en el país que te lo pueda dar. Ah, disculpe, disculpe. Sí, disculpe, señorita, disculpe. Deme un segundito y ya le digo. Ay, Dios, Dios, Dios, Dios, Dios, Dios, dios. ¿Dónde está? Treinta y tres, treinta y siete. ¿Y cuál es su apellido? Sánchez Martínez. Para verificar que esté en la cuenta correcta, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, nací el 12 de enero de 1983 y mi dirección es tres, once, Hastings Place, Cary, Carolina del Norte. Okey. Tengamos un número de contacto, el mismo con el que enseña que usted está llamando, el cual sería el nueve, ocho, cuatro, dos, siete, ocho, dos, cero, tres, cero. Correcto. Y por último, tengo su correo electrónico como dinora.jacqueline@gmail.com. Correcto. Señora Sánchez, todavía no la han inscrito en el plan médico. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar esta inscripción automática, al igual que la cobertura, dado que no quiere estar inscrita, ¿okey? Okey. Y con eso en mente, como la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas y rechazar la cobertura con Surge, ¿correcto? Correcto. Okey, todo listo, ya le procesé la declinación. Deja ver... Usted todavía tiene dos semanas más de su periodo personal. Es posible de que el sistema le envíe o mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciendo que usted va a ser inscrita automáticamente, pero lo puede ignorar. La razón por la cual todavía se lo va a mandar es porque, realíticamente, de la manera que esos servicios funcionan es que ponen una lista de contacto y el mi-- sistema mismo sigue enviando la notificación, pero no tiene manera de filtrar quién declina o cancela. Eso todavía se lo envía mensaje. No, okey. Bueno, era para eso, señorita. Muchísimas gracias por su ayuda y que tenga buen día. Igualmente, que tenga buen día y gracias por haber llamado a Benefit 10 Card. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, bienvenida a Benefit 10 Card. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, señorita. La estoy llamando para desactivar el seguro.

Speaker speaker\_0: Para cancelar la cobertura, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, trabajo para Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Surge?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido?

Speaker speaker\_1: ¿De mi seguro social por la empresa o mi seguro social normal?

Speaker speaker\_0: Bueno, mi reina, el seguro social solamente te lo puede dar el gobierno, no hay ninguna empresa en el país que te lo pueda dar.

Speaker speaker\_1: Ah, disculpe, disculpe. Sí, disculpe, señorita, disculpe. Deme un segundito y ya le digo.

Speaker speaker\_0: Ay, Dios, Dios, Dios, Dios, Dios, Dios, dios. ¿Dónde está?

Speaker speaker\_1: Treinta y tres, treinta y siete.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su apellido?

Speaker speaker\_1: Sánchez Martínez.

Speaker speaker\_0: Para verificar que esté en la cuenta correcta, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Eh, nací el 12 de enero de 1983 y mi dirección es tres, once, Hastings Place, Cary, Carolina del Norte.

Speaker speaker\_0: Okey. Tengamos un número de contacto, el mismo con el que enseña que usted está llamando, el cual sería el nueve, ocho, cuatro, dos, siete, ocho, dos, cero, tres, cero.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y por último, tengo su correo electrónico como dinora.jacqueline@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Señora Sánchez, todavía no la han inscrito en el plan médico. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar esta inscripción automática, al igual que la cobertura, dado que no quiere estar inscrita, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Y con eso en mente, como la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas y rechazar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Okey, todo listo, ya le procesé la declinación. Deja ver... Usted todavía tiene dos semanas más de su periodo personal. Es posible de que el sistema le envíe o mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciendo que usted va a ser inscrita automáticamente, pero lo puede ignorar. La razón por la cual todavía se lo va a mandar es porque, realíticamente, de la manera que esos servicios funcionan es que ponen una lista de contacto y el mi-- sistema mismo sigue enviando la notificación, pero no tiene manera de filtrar quién declina o cancela. Eso todavía se lo envía mensaje.

Speaker speaker\_1: No, okey. Bueno, era para eso, señorita. Muchísimas gracias por su ayuda y que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Igualmente, que tenga buen día y gracias por haber llamado a Benefit 10 Card. Adiós.