

Transcript: Francesca

Baez-5088239634137088-5188691201671168

Full Transcript

Gracias por llamarnos a Benefitian Health Care. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Ah, buenas. Es para quitar el seguro médico. Sí, ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿Eh? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es sesenta setenta y ocho. ¿Y su apellido? Ah, pera. ¿De mi seguro? Mmm, no, amor, tu apellido. Ah, mi apellido. Es que habla rápido y no te escucho. Eh, Cruz Gutiérrez. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. El 27 de febrero del 2003. Ay. Qué corazón, todavía te falta la fecha de nacimiento. ¿Eh? La fecha de nacimiento. Y la dirección, amor. Y la dirección? Ajá. Deje me buscar la dirección. 42, 13 Billy Lee. Cual es el código postal? Cuarenta, dos, diecinueve. Tenemos que ir al número para hablar con usted. Es el mismo al que llamé terminando en tres, cinco, cero, tres. Al igual que su correo sería sheilacruz803@gmail.com. Sí. Que señora Cruz todavía no la van a inscribir. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar la inscripción automática. Como todavía no la han inscrito para que no la inscriban. ¿Ok? Está bien. Honestamente, solo es un acuerdo verdad de que el día de hoy está pidiendo declinar autoinscripciones con Surge, al igual que rechazando la cobertura por el momento. ¿Correcto? Sí. Ok, ya le puse la declinación. Es posible de que usted reciba mensajes de texto, llamadas o correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrita porque su periodo personal comenzó el viernes pasado. So, ¿todavía le quedan unas tres o cuatro semanas? Puede simplemente ignorarlos porque es que el sistema en la lista de contactos no tiene manera de configurar quién declinó o canceló y quién no. So, como quiera se lo manda diciendo que va a ser autoinscrita, pero lo puede ignorar. Ajá. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? Eh, ya, ya. Ya era pa eso, para quitar el seguro médico, porque yo tengo seguro médico. Bien entendido, fue un placer asistirle el día de hoy, que tenga buen día. Bueno, gracias. De nada, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos a Benefitian Health Care. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, buenas. Es para quitar el seguro médico.

Speaker speaker_0: Sí, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Es sesenta setenta y ocho.

Speaker speaker_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: Ah, pera. ¿De mi seguro?

Speaker speaker_0: Mmm, no, amor, tu apellido.

Speaker speaker_1: Ah, mi apellido. Es que habla rápido y no te escucho. Eh, Cruz Gutiérrez.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: El 27 de febrero del 2003.

Speaker speaker_0: Ay. Qué corazón, todavía te falta la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: La fecha de nacimiento. Y la dirección, amor.

Speaker speaker_1: Y la dirección?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Dejame buscar la dirección . 42, 13 Billy Lee.

Speaker speaker_0: Cual es el código postal?

Speaker speaker_1: Cuarenta, dos, diecinueve.

Speaker speaker_0: Tenemos que ir al número para hablar con usted. Es el mismo al que llamó terminando en tres, cinco, cero, tres. Al igual que su correo sería sheilacruz803@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Que señora Cruz todavía no la van a inscribir. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar la inscripción automática. Como todavía no la han inscrito para que no la inscriban. ¿Ok?

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: Honestamente, solo es un acuerdo verdad de que el día de hoy está pidiendo declinar autoinscripciones con Surge, al igual que rechazando la cobertura por el momento. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya le puse la declinación. Es posible de que usted reciba mensajes de texto, llamadas o correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrita porque su periodo personal comenzó el viernes pasado. So, ¿todavía le quedan unas tres o cuatro

semanas? Puede simplemente ignorarlos porque es que el sistema en la lista de contactos no tiene manera de configurar quién declinó o canceló y quién no. So, como quiera se lo manda diciendo que va a ser autoinscrita, pero lo puede ignorar.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, ya, ya. Ya era pa eso, para quitar el seguro médico, porque yo tengo seguro médico.

Speaker speaker_0: Bien entendido, fue un placer asistirle el día de hoy, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, gracias.

Speaker speaker_0: De nada, adiós.