

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5076577313669120-4949201535680512**

### **Full Transcript**

Gracias por llamarnos por teléfono. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Que recibí un mensaje aquí... de Azure y no sé de qué se trata eso. Sí, léamelo, por favor. Dice: "Congrats on your job with Surget. You will now enroll with Tele--" No, eso no dice ahí. "Tele-Earth. Within thirty days, call me", este número, "to make change before your window close". No sé- Le están avisando sobre un período personal de inscripción. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? ¿Con cuántas? ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Este, estoy trabajando con Magna. ¿Disculpe? ¿Cómo? No, señor, el nombre de la agencia temporal que le ayudó a buscar el trabajo. Eeeh. ¿Surget? Ok, ella tiene nueva su inscripción-- lo van a inscribir automáticamente en un plan médico preventivo. Tendría que declinarlo si no quiere. Al igual que es elegible para inscribirse una aseguranza aquella sorpresa si desea. No, yo no, no quiero eso de, de algo médico. Por favor, si puede, ahí me lo, me lo cancela, please. ¿Me escucha? Sí, señor. Dame un momento, por favor, que es que tengo que también procesar en el sistema todo lo que usted me dice. Si es tan amable de esperar. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, ya le digo. Seguro social... Ya va, deme, un momento. Este... Mmm. ¿Dónde está eso? ???? Oye, dónde está eso... Ah, aquí lo tengo, ya. Ya lo conseguí. Ya se lo leo ya. Dame un momento. Y dice veintiséis, tres, cuatro. Ah, no, ese es el... No, no, ese no es, ese no es. Disculpe, ya va. Un momento. Ese no es. Este... ???? Ajá, aquí está. Dieciséis ochenta y uno. Apellido. Mejías. ¿Y nuestro apellido? Sánchez. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. Eh, es mi... Y... eh, digo Road. Y mi fecha de nacimiento es el 6 de diciembre. ¿Qué falta el año, señor? Tengo veinte años. Mi amor, una fecha de nacimiento tiene un mes, tiene un día y tiene un año. Tú me diste un mes y un día, por lo tanto- No, ya le dije, ya le dije el 2004, el 6 de diciembre del 2004. ¿Y la dirección? Siete cuatro ocho cuatro, Green-- eh, Greenwood Manor Road. Tenemos un número de contacto: ¿cuatro, siete, cero, ocho, cero, siete, cinco, ocho, tres, cuatro? Sí. Tenemos su correo electrónico como mejiasbm2004@gmail.com. Sí. Y por el motivo de que está línea instalada dijo que el día de hoy le gustaría declinar a autoinscripción, al igual que la aseguranza con Surget. ¿Correcto? Sí. Ya se la definió. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, bueno, solo eso. Que tenga buen día. Ay, muchas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos por teléfono. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Que recibí un mensaje aquí... de Azure y no sé de qué se trata eso.

Speaker speaker\_0: Sí, léamelo, por favor.

Speaker speaker\_1: Dice: "Congrats on your job with Surget. You will now enroll with Tele--" No, eso no dice ahí. "Tele-Earth. Within thirty days, call me", este número, "to make change before your window close". No sé-

Speaker speaker\_0: Le están avisando sobre un período personal de inscripción. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuántas?

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Este, estoy trabajando con Magna.

Speaker speaker\_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: No, señor, el nombre de la agencia temporal que le ayudó a buscar el trabajo.

Speaker speaker\_1: Eeeh. ¿Surget?

Speaker speaker\_0: Ok, ella tiene nueva su inscripción-- lo van a inscribir automáticamente en un plan médico preventivo. Tendría que declinarlo si no quiere. Al igual que es elegible para inscribirse una aseguranza aquella sorpresa si desea.

Speaker speaker\_1: No, yo no, no quiero eso de, de algo médico. Por favor, si puede, ahí me lo, me lo cancela, please. ¿Me escucha?

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Dame un momento, por favor, que es que tengo que también procesar en el sistema todo lo que usted me dice. Si es tan amable de esperar.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh, ya le digo. Seguro social... Ya va, deme, un momento. Este... Mmm. ¿Dónde está eso? ????? Oye, dónde está eso... Ah, aquí lo tengo, ya. Ya lo conseguí. Ya se lo leo ya. Dame un momento. Y dice veintiséis, tres, cuatro. Ah, no, ese es el... No, no, ese no es, ese no es. Disculpe, ya va. Un momento. Ese no es. Este... ????? Ajá, aquí está. Dieciséis ochenta y uno.

Speaker speaker\_0: Apellido.

Speaker speaker\_1: Mejías.

Speaker speaker\_0: ¿Y nuestro apellido?

Speaker speaker\_1: Sánchez.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Eh, es mi... Y... eh, digo Road. Y mi fecha de nacimiento es el 6 de diciembre.

Speaker speaker\_0: ¿Qué falta el año, señor?

Speaker speaker\_1: Tengo veinte años.

Speaker speaker\_0: Mi amor, una fecha de nacimiento tiene un mes, tiene un día y tiene un año. Tú me diste un mes y un día, por lo tanto-

Speaker speaker\_1: No, ya le dije, ya le dije el 2004, el 6 de diciembre del 2004.

Speaker speaker\_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_1: Siete cuatro ocho cuatro, Green-- eh, Greenwood Manor Road.

Speaker speaker\_0: Tenemos un número de contacto: ¿cuatro, siete, cero, ocho, cero, siete, cinco, ocho, tres, cuatro?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Tenemos su correo electrónico como [mejiasbm2004@gmail.com](mailto:mejiasbm2004@gmail.com).

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y por el motivo de que está línea instalada dijo que el día de hoy le gustaría declinar a autoinscripción, al igual que la aseguranza con Surget. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ya se la definió. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker\_1: No, bueno, solo eso.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ay, muchas gracias.