

Transcript: Francesca

Baez-5040746424352768-6136404292059136

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefit 10 Ok. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, estamos llamando para cancelar un seguro. Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Ah, con la Surge. ¿Surge? ¿Y para quién es la compa--? ¿La cuenta es suya o de otra persona? Ah, María, María Guadalupe Rojas Trinidad. Ok, pero necesito saber si es suya o de otra persona, corazón. Ah, es de mi mamá, pero aquí está. Que tenga que hablar con ella directamente entonces. Aquí está. Buenas tardes, señora. Por favor, tome en cuenta que la línea podrá ser grabada y monitoreada. Mi nombre es Francesca con Benefit 10 Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, catorce, catorce, veinte, catorce, veinte. ¿Y el apellido dijo que era Rojas? Ajá. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Doce de diciembre, sesenta y siete. ¿Y cuál es su dirección? Quince, cero, dos-- Quince, cero, dos, Five Four Road. Sí, tengo el nuevo número de contacto en nueve, uno, nueve, nueve, dos, tres, uno, cinco, siete, tres. Ajá, sí. Y tengo su correo electrónico como maríarojastrinidad6, 5 arroba gmail punto com. Sí. Y por motivos de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge. ¿Correcto? Sí. Ya le procesé la cancelación. Por favor, tome en cuenta que la cancelación este toma veintisiete días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación. Ajá. Está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? Ya es todo. Gracias. Un placer. Que tenga un buen día a las dos y gracias por llamar a Benefit 10 Ok. Igualmente. Gracias. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefit 10 Ok. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, estamos llamando para cancelar un seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, con la Surge.

Speaker speaker_0: ¿Surge? ¿Y para quién es la compa--? ¿La cuenta es suya o de otra persona?

Speaker speaker_1: Ah, María, María Guadalupe Rojas Trinidad.

Speaker speaker_0: Ok, pero necesito saber si es suya o de otra persona, corazón.

Speaker speaker_1: Ah, es de mi mamá, pero aquí está.

Speaker speaker_0: Que tenga que hablar con ella directamente entonces.

Speaker speaker_2: Aquí está.

Speaker speaker_0: Buenas tardes, señora. Por favor, tome en cuenta que la línea podrá ser grabada y monitoreada. Mi nombre es Francesca con Benefit 10 Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, catorce, catorce, veinte, catorce, veinte .

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido dijo que era Rojas?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Doce de diciembre, sesenta y siete .

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su dirección?

Speaker speaker_2: Quince, cero, dos-- Quince, cero, dos, Five Four Road.

Speaker speaker_0: Sí, tengo el nuevo número de contacto en nueve, uno, nueve, nueve, dos, tres, uno, cinco, siete, tres.

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como maríarojastrinidad6, 5 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Y por motivos de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Ya le procesé la cancelación. Por favor, tome en cuenta que la cancelación este toma veintisiete días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ajá. Está bien.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ya es todo. Gracias.

Speaker speaker_0: Un placer. Que tenga un buen día a las dos y gracias por llamar a Benefit 10 Ok.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker_0: Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.