

Transcript: Franchesca

Baez-5039987279740928-6534599794180096

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, este, me llegó que me había inscrito en una aplicación de Surge, pero quisiera saber... que me dice que llame a este número. Ok. ¿Dice algo sobre MS? Sí... El mensaje me dice: "Feli-- felicitaciones por su trabajo en Surge. Se inscribirá automáticamente en MS". Ok. Le están avi-- es-- ah, disculpe. Le están avisando sobre la política de la compañía donde autoinscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo. Tendría treinta días después de su primer cheque para poder declarar la autoinscripción antes de que inicie en ese plan, que costaría quince dólares con dieciséis centavos de cada uno de sus cheques. Ok. Sí, señora. ¿Alguna otra información que le pueda asistir? ¿O deseaba decirme-? Este, pero yo quisiera saber, o sea, que... porque también fueron a aplicar unos primos, pero como ellos no tienen línea acá dieron mi número, entonces quisiera saber para quién es la aplicación. Señora, el mensaje de texto no es sobre una aplicación. Le están avisando desde la política de compañía de Surge. Ahora-Ah, ok. Acerca de que específicamente todos los que ins-- aplicaron con Surge, ¿quiénes de ustedes recibió un me-- recibió o le asignaron un trabajo con Surge? Tendrían que llamar a Surge directamente, porque lo que pasa es que nosotros solamente administramos aseguranza médica, no somos parte de Surge, somos unos administradores de beneficios médicos para varias diferentes agencias temporales como ellos en el estado completo. Bueno, en el país completo, en verdad. Ok. Sí, señora. Pero no le sabría decir específicamente si es que solo uno de ustedes recibió trabajo o si el mensaje era para todo el mundo. Ahí sí que le recomendaría que- Que o sea, e-los como fueron aplicaron en dos partes, este, ellos están trabajando en una de allá, pero no sabría decirle si serán de esa o de dónde. Entiendo, sí, de nuestro lado no tendríamos manera de verlo tampoco. Pero eso le llega a uno por el correo? Si llegan a inscribirlos, le llegaría la tarjeta de beneficio en el correo. Ah, ok, ok, está bien. Gracias. No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir? No, o sea, andaba llamándola para saber eso, pues. Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Igual, thank you. De nada. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, este, me llegó que me había inscrito en una aplicación de Surge, pero quisiera saber... que me dice que llame a este número.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Dice algo sobre MS?

Speaker speaker_2: Sí... El mensaje me dice: "Feli-- felicitaciones por su trabajo en Surge. Se inscribirá automáticamente en MS".

Speaker speaker_1: Ok. Le están avi-- es-- ah, disculpe. Le están avisando sobre la política de la compañía donde autoinscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo. Tendría treinta días después de su primer cheque para poder declarar la autoinscripción antes de que inicie en ese plan, que costaría quince dólares con dieciséis centavos de cada uno de sus cheques.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿Alguna otra información que le pueda asistir? ¿O deseaba decirme-?

Speaker speaker_2: Este, pero yo quisiera saber, o sea, que... porque también fueron a aplicar unos primos, pero como ellos no tienen línea acá dieron mi número, entonces quisiera saber para quién es la aplicación.

Speaker speaker_1: Señora, el mensaje de texto no es sobre una aplicación. Le están avisando desde la política de compañía de Surge. Ahora-

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Acerca de que específicamente todos los que ins-- aplicaron con Surge, ¿quiénes de ustedes recibió un me-- recibió o le asignaron un trabajo con Surge? Tendrían que llamar a Surge directamente, porque lo que pasa es que nosotros solamente administramos aseguranza médica, no somos parte de Surge, somos unos administradores de beneficios médicos para varias diferentes agencias temporales como ellos en el estado completo. Bueno, en el país completo, en verdad.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Pero no le sabría decir específicamente si es que solo uno de ustedes recibió trabajo o si el mensaje era para todo el mundo. Ahí sí que le recomendaría que-

Speaker speaker_2: Que o sea, e-los como fueron aplicaron en dos partes, este, ellos están trabajando en una de allá, pero no sabría decirle si serán de esa o de dónde.

Speaker speaker_1: Entiendo, sí, de nuestro lado no tendríamos manera de verlo tampoco.

Speaker speaker_2: Pero eso le llega a uno por el correo?

Speaker speaker_1: Si llegan a inscribirlos, le llegaría la tarjeta de beneficio en el correo.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: No, ¿y de qué? ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir?

Speaker speaker_2: No, o sea, andaba llamándola para saber eso, pues.

Speaker speaker_1: Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Igual, thank you.

Speaker speaker_1: De nada. Adiós.