

Transcript: Franchesca

Baez-5038392824610816-5645420198674432

Full Transcript

Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, sí, hablo para los planes de aseguranza. Mi nombre es Roberto Rodríguez. Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Ah, aquí con la, eh, ASG, administrada- Disculpa. Con-- o sea, es la ASG . Ahí se llama la, la agencia. Teletráemela, por favor. Es una, es una A... Permítame . Una A, una E . Permítame . Ay, joder, su puta madre . Que ya se me borró la... La chingada que me hace. Es una A, una S y una G . ¿Sí, bueno? Sí, señor, creo que ese es el nombre del trabajo que le buscaron, porque es que ASG... Oh, no, sí, ya la veo, ya la veo. ASG, ok. E-e-es una agencia . Sí, el problema es que esta es una agencia hija de una agencia mayor. ¿Cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro? Ah, veinticuatro, cincuenta y cuatro. ¿Usted acaba ahora recientemente de trabajar con ellos de aplicar? Mmm, no, todav-- Ah, ya con, ya con ellos tengo trabajando desde el, del 2015 para acá . Y ¿cuál era el apellido, disculpe? Rodríguez . Rodríguez León. De hecho, es mi segundo, el segundo apellido. Y me dijo que los últimos cuatro son dos, cuatro, cinco, cuatro. Ándele Porque no nos está apareciendo una cuenta con esos últimos cuatro y su apellido. Oh, ok. Lo que recomiendo que haga, señor, porque si tiene ese tiempo, tiene que haber una cuenta en el sistema- Ajá. Es que los llame y verifique cómo tienen su información en el sistema. Ok, porque dejo a otra lo-- De, de hecho, aquí estoy en la agencia, vine por los aguas, porque me, me, me dieron esos papeles de la aseguranza y dijeron que les tuviera que, que, que llamar. En fin, llámale y ahí ellos te van a dar los precios y planes. Sí, le recomiendo que llame con ellos a ver, porque para ese tiempo que usted tiene, se supone que ya nosotros tenemos una cuenta. No, yo- Y no me aparece una cuenta en el sistema. Porque sup-- yo, ah, bueno, de hecho, yo apenas voy a, apenas voy a adquirir la, este, la, la aseguranza . O sea, nunca- Sí, señor, lo que pasa es... No, eso no tiene que ver. Lo que pasa es que como nosotros somos administradores de la aseguranza médica que ellos ofrecen, independientemente de que usted adquiera o no adquiera aseguranza cuando usted comience a trabajar con ellos, a nosotros nos mandan un registro de eso, mandan una cuenta a nuestro sistema con la información del miembro. ¿Y, y, y si yo no soy de ahí? ¿No aparezco ahí con, ahí en sus, en su sistema? No, señor. Entonces, deje, voy a la agencia a ver qué me dicen. Sí, les recomiendo que chequeé a ver para verificar que ellos sí pusieron la información bien . Porque si no, si es que en general nunca mandaron los registros, lo cual lo dudo mucho, usualmente todos los registros lo mandan, sería ya abrir una cuenta. Pero con el tiempo que usted tiene trabajando con ellos, no quiero abrir una cuenta habiendo ya una cuenta en el sistema, porque entonces esto va a causar un problema con el sistema cuando vayan a procesar el pago para la aseguranza. No, ok, entonces, deje, deje, voy a preguntar que si ya mandaron ellas... que si ya mandaron pues todo para allá, con, con ustedes. Sí, también verifique cómo le tienen información. Asegúrese que le tienen el número social suyo completo correctamente en el sistema de ellos

también. Ok. Porque no aparece así, ¿verdad? Sí, esos, esos últimos cuatro, veinticuatro, cincuenta y cuatro. Sí, señor, no aparece, no. A ver, póngalo al revés, por favor, a ver si aparece. Es que no sé si estoy así, si es ven-- si es cincuenta y cuatro, veinticuatro . Tampoco. Ok, entonces, deje, pregunto. Ok. Entonces, yo les hablo mañana más tarde. Perdón, ¿a qué hora-- hasta qué hora les puedo yo estar llamando? Nosotros estamos abiertos ocho a. m. a ocho p. m. tiempo oeste, de lunes a viernes. Ok, entonces, de-deje, deje, yo ahorita les-- deje, voy con la muchacha aquí en la agencia y ya, sin-- ya, ya lo que ella diga, yo les hablo mañana o más al rato les vuelvo yo a marcar. Entendido. Muchas gracias. Muchas gracias, ¿eh? Un placer, que tenga buen día. Igualmente, gracias. Adiós. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, sí, hablo para los planes de seguridad. Mi nombre es Roberto Rodríguez.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, aquí con la, eh, ASG, administrada- Disculpa. Con-- o sea, es la ASG . Ahí se llama la, la agencia.

Speaker speaker_0: Teletrámela, por favor.

Speaker speaker_1: Es una, es una A... Permítame . Una A, una E . Permítame . Ay, joder, su puta madre . Que ya se me borró la... La chingada que me hace. Es una A, una S y una G . ¿Sí, bueno?

Speaker speaker_0: Sí, señor, creo que ese es el nombre del trabajo que le buscaron, porque es que ASG... Oh, no, sí, ya la veo, ya la veo. ASG, ok.

Speaker speaker_1: E-e-es una agencia .

Speaker speaker_0: Sí, el problema es que esta es una agencia hija de una agencia mayor. ¿Cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro?

Speaker speaker_1: Ah, veinticuatro, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Usted acaba ahora recientemente de trabajar con ellos de aplicar?

Speaker speaker_1: Mmm, no, todav-- Ah, ya con, ya con ellos tengo trabajando desde el, del 2015 para acá .

Speaker speaker_0: Y ¿cuál era el apellido, disculpe?

Speaker speaker_1: Rodríguez . Rodríguez León. De hecho, es mi segundo, el segundo apellido.

Speaker speaker_0: Y me dijo que los últimos cuatro son dos, cuatro, cinco, cuatro.

Speaker speaker_1: Ándele

Speaker speaker_0: Porque no nos está apareciendo una cuenta con esos últimos cuatro y su apellido.

Speaker speaker_1: Oh, ok.

Speaker speaker_0: Lo que recomiendo que haga, señor, porque si tiene ese tiempo, tiene que haber una cuenta en el sistema-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Es que los llame y verifique cómo tienen su información en el sistema.

Speaker speaker_1: Ok, porque deajo a otra lo-- De, de hecho, aquí estoy en la agencia, vine por los aguas, porque me, me, me dieron esos papeles de la aseguranza y dijeron que les tuviera que, que, que llamar. En fin, llámale y ahí ellos te van a dar los precios y planes.

Speaker speaker_0: Sí, le recomiendo que llame con ellos a ver, porque para ese tiempo que usted tiene, se supone que ya nosotros tenemos una cuenta.

Speaker speaker_1: No, yo-

Speaker speaker_0: Y no me aparece una cuenta en el sistema.

Speaker speaker_1: Porque sup-- yo, ah, bueno, de hecho, yo apenas voy a, apenas voy a adquirir la, este, la, la aseguranza . O sea, nunca-

Speaker speaker_0: Sí, señor, lo que pasa es... No, eso no tiene que ver. Lo que pasa es que como nosotros somos administradores de la aseguranza médica que ellos ofrecen, independientemente de que usted adquiriera o no adquiriera aseguranza cuando usted comience a trabajar con ellos, a nosotros nos mandan un registro de eso, mandan una cuenta a nuestro sistema con la información del miembro.

Speaker speaker_1: ¿Y, y, y si yo no soy de ahí? ¿No aparezco ahí con, ahí en sus, en su sistema?

Speaker speaker_0: No, señor.

Speaker speaker_1: Entonces, deje, voy a la agencia a ver qué me dicen.

Speaker speaker_0: Sí, les recomiendo que chequeé a ver para verificar que ellos sí pusieron la información bien . Porque si no, si es que en general nunca mandaron los registros, lo cual lo dudo mucho, usualmente todos los registros lo mandan, sería ya abrir una cuenta. Pero con el tiempo que usted tiene trabajando con ellos, no quiero abrir una cuenta habiendo ya una cuenta en el sistema, porque entonces esto va a causar un problema con el sistema cuando vayan a procesar el pago para la aseguranza.

Speaker speaker_1: No, ok, entonces, deje, deje, voy a preguntar que si ya mandaron ellas... que si ya mandaron pues todo para allá, con, con ustedes.

Speaker speaker_0: Sí, también verifique cómo le tienen información. Asegúrese que le tienen el número social suyo completo correctamente en el sistema de ellos también.

Speaker speaker_1: Ok. Porque no aparece así, ¿verdad? Sí, esos, esos últimos cuatro, veinticuatro, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Sí, señor, no aparece, no.

Speaker speaker_1: A ver, póngalo al revés, por favor, a ver si aparece. Es que no sé si estoy así, si es ven-- si es cincuenta y cuatro, veinticuatro .

Speaker speaker_0: Tampoco.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, deje, pregunto.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces, yo les hablo mañana más tarde. Perdón, ¿a qué hora-- hasta qué hora les puedo yo estar llamando?

Speaker speaker_0: Nosotros estamos abiertos ocho a. m. a ocho p. m. tiempo oeste, de lunes a viernes.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, de-deje, deje, yo ahorita les-- deje, voy con la muchacha aquí en la agencia y ya, sin-- ya, ya lo que ella diga, yo les hablo mañana o más al rato les vuelvo yo a marcar.

Speaker speaker_0: Entendido.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_0: Adiós.

Speaker speaker_1: Bye .