

## Transcript: Franchesca

**Baez-5038004048805888-6736503157080064**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Panamera. ¿Cómo le puedo asistir? Ay, sí. Hola, buen día. Sí, buenas. ¿Cómo le puedo asistir? Llamo para suspender un seguro medical. Okey, son cuántos temporas trabaja? Para Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento. Me voy a poner... Un momento, ya acabo de ahí. Espera, me pongo a ver los números. Treinta y siete, veintidós. Y sus apellidos. Andrea Hernández. Disculpe. Andrea Hernández. Señora, no puedo cancelar beneficios que no sean suyos. Tendría que poner al señor Hernández para que lo cancele conmigo. Este es mi nombre. Yo me llamo Andrea Hernández Legón. Okey. ¿Me dijo que el otro apellido, además Hernández, es Legón? Legón, ajá. ¿Usted comenzó recién hoy de trabajar con ellos? Sí. Todavía no tenemos su registro. Tiene dos opciones: o puede dar el número social completo para crear una cuenta. Si no se siente segura dándole a una línea que es grabada, tendría que llamar durante la semana para ver cuándo podemos darle a pedir su registro. Bueno, háblame usted. No tengo su registro, señora, por lo tanto, no puedo procesarle nada. Tiene dos opciones: se le puede abrir un registro, pero se ocupa el número social completo. Si no se siente segura dándole una línea grabada, entonces sería llamar entre la semana. No, okey, se lo puedo dar. ¿Okey? Por favor, ¿se puede poner en un sitio donde no haiga tanta música y sonidos detrás de usted? Okey. Cuando esté lista, puede dar el número social completo. Okey. 633773722. ¿Listo? Sí, señora. Me dijo, ¿cómo es el otro apellido, Hernández? Legón. L, e, g, o, n? Sí. ¿Cuál es su dirección? Este, cuatro, cuatro, dos, dos. Ring, Ring, Ring Avenue, Cincinnati. El código postal. 45238. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? El 13 de octubre de 1992. Octubre, día 13 del 92, ¿correcto? Sí. Y esta es una casa que tiene el número de unidad y apartamento, ¿correcto? Es apartamento. Apartamento dos. Okey. ¿Tiene algún número de teléfono donde se le puede contactar en el futuro si es necesario? No, este nada más. Okey, me aparece como cinco, uno, tres, cuatro, tres, siete, ocho, dos, siete, seis. Okey, sí. ¿Y tiene algún correo electrónico que le gustaría poner en la cuenta o la quiere dejar sin correo electrónico? Andr-- Este, le puede poner andrehernandezlegon123@gmail.com. Sí, por motivos de que la línea estaba-- dijo que el día de hoy quiere declinar inscripciones automáticas con Surges porque no quiere estar cubierta bajo los servicios de ellos, ¿correcto? Ajá, correcto. De ese modo, todavía no lo habían hecho, lo que hice fue que lo procesé una declaración para que el sistema de ellos automáticamente no te inscriba, lo cual significa que de la única manera en la cual te puedes inscribir en el seguro es si tú misma la pides. Okey. El sistema te estaría mandando mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciendo que vas a ser autoinscrita y que tienes que llamar a declinar. Puedes simplemente ignorarlos, dado a que como es un sistema que lo está haciendo una persona actual, no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no. Okey. Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy? Ahá. Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Gracias a usted. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Panamera. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ay, sí. Hola, buen día.

Speaker speaker\_0: Sí, buenas. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Llamo para suspender un seguro medical.

Speaker speaker\_0: Okey, son cuántos temporas trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Un momento. Me voy a poner... Un momento, ya acabo de ahí. Espera, me pongo a ver los números. Treinta y siete, veintidós.

Speaker speaker\_0: Y sus apellidos.

Speaker speaker\_1: Andrea Hernández.

Speaker speaker\_0: Disculpe.

Speaker speaker\_1: Andrea Hernández.

Speaker speaker\_0: Señora, no puedo cancelar beneficios que no sean suyos. Tendría que poner al señor Hernández para que lo cancele conmigo.

Speaker speaker\_1: Este es mi nombre. Yo me llamo Andrea Hernández Legón.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me dijo que el otro apellido, además Hernández, es Legón?

Speaker speaker\_1: Legón, ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Usted comenzó recién hoy de trabajar con ellos?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Todavía no tenemos su registro. Tiene dos opciones: o puede dar el número social completo para crear una cuenta. Si no se siente segura dándole a una línea que es grabada, tendría que llamar durante la semana para ver cuándo podemos darle a pedir su registro.

Speaker speaker\_1: Bueno, háblame usted.

Speaker speaker\_0: No tengo su registro, señora, por lo tanto, no puedo procesarle nada. Tiene dos opciones: se le puede abrir un registro, pero se ocupa el número social completo. Si no se siente segura dándole una línea grabada, entonces sería llamar entre la semana.

Speaker speaker\_1: No, okey, se lo puedo dar.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? Por favor, ¿se puede poner en un sitio donde no haiga tanta música y sonidos detrás de usted?

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Cuando esté lista, puede dar el número social completo.

Speaker speaker\_1: Okey. 633773722. ¿Listo?

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Me dijo, ¿cómo es el otro apellido, Hernández?

Speaker speaker\_1: Legón.

Speaker speaker\_0: L, e, g, o, n?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su dirección?

Speaker speaker\_1: Este, cuatro, cuatro, dos, dos. Ring, Ring, Ring Avenue, Cincinnati.

Speaker speaker\_0: El código postal.

Speaker speaker\_1: 45238.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: El 13 de octubre de 1992.

Speaker speaker\_0: Octubre, día 13 del 92, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y esta es una casa que tiene el número de unidad y apartamento, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Es apartamento. Apartamento dos.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Tiene algún número de teléfono donde se le puede contactar en el futuro si es necesario?

Speaker speaker\_1: No, este nada más.

Speaker speaker\_0: Okey, me aparece como cinco, uno, tres, cuatro, tres, siete, ocho, dos, siete, seis.

Speaker speaker\_1: Okey, sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y tiene algún correo electrónico que le gustaría poner en la cuenta o la quiere dejar sin correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Andr-- Este, le puede poner andrehernandezlegon123@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Sí, por motivos de que la línea estaba-- dijo que el día de hoy quiere declinar inscripciones automáticas con Surges porque no quiere estar cubierta bajo los servicios de ellos, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Ajá, correcto.

Speaker speaker\_0: De ese modo, todavía no lo habían hecho, lo que hice fue que lo procesé una declaración para que el sistema de ellos automáticamente no te inscriba, lo cual significa que de la única manera en la cual te puedes inscribir en el seguro es si tú misma la pides.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: El sistema te estaría mandando mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciendo que vas a ser autoinscrita y que tienes que llamar a declinar. Puedes simplemente ignorarlos, dado a que como es un sistema que lo está haciendo una persona actual, no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_1: Ahá.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted.

Speaker speaker\_0: Adiós.