

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5035122428166144-6101700783587328**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Perdiendo la beneficencia. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, muy buenos días. Eh, quería quitar mi seguro. Por supuesto. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Cómo? Sí, señor. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Con cuál agencia de trabajo? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta y dos, cero, ocho. Y su apellido, por favor. Gutiérrez Yari. ¿Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento, su motivo de seguridad? Ok. Eh... Dirección: treinta y dos, veintiséis, Montana Avenue. Tenemos una dirección diferente. Tal vez su dirección vieja sería la que usted le dio a Surge cuando primero comenzó con ellos. Eh, veintinueve, sesenta y dos. ... Hicks, Forbes, Lane. Esa es la, la vieja. Ah, ok. Lo teníamos como veintinueve, sesenta en vez de sesenta y dos. Sí. Ah, perdón. Sí, sesenta. ¿Quiere que la cambie a la nueva? Eh... Sí, por favor. Ok. ¿Me lo puede repetir una vez más, si es tan amable? Treinta y dos, veintiséis... Montana Avenue. ¿Y es una casa o tiene algún número de apartamento o unidad? Es una casa. Perfecto. ¿Y todavía sigue siendo en la ciudad de Cincinnati, Ohio? Ok, sí. Ok. ¿Y me podría decir el código postal? Cuarenta y cinco, dos, once. Ok. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Veinte, cinco, nueve, ocho. Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el cinco, trece, nueve, sesenta y tres, cincuenta y nueve, cincuenta y cuatro. Cincuenta y nueve, cincuenta y cuatro. ¿Está correcto? Mmm... No. Ok. ¿Cuál sería el mejor número para comunicarnos con usted, si es necesario? Eh, quinientos trece... tres, cero, uno... seis, dos, cinco, uno. Seis, dos, un-- cinco, uno. Muy bien. Ya le-- Ya le confirmo. Un momento. Sí, correcto. Seis, dos, cinco, uno. Muy bien. ¿Y tenemos su correo electrónico como yohandrygutierrezmaracaibo@hotmail.com? Correcto. Muy bien. Y por motivos de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele el plan que tiene con Surge. ¿Correcto? Correcto. Todo listo. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman de siete a diez días laborables para procesarse. Es posible de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación. Ok, perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? Eh, no, gracias. No hay de qué. Gracias a usted por llamar a Benefits and the Cards. Espero que tenga muy buen día. Igualmente. Gracias. Adiós. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias. Perdiendo la beneficencia. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenos días. Eh, quería quitar mi seguro.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. ¿Con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Con cuál agencia de trabajo?

Speaker speaker\_2: En Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y dos, cero, ocho.

Speaker speaker\_1: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Gutiérrez Yari.

Speaker speaker\_1: ¿Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento, su motivo de seguridad?

Speaker speaker\_2: Ok. Eh... Dirección: treinta y dos, veintiséis, Montana Avenue.

Speaker speaker\_1: Tenemos una dirección diferente. Tal vez su dirección vieja sería la que usted le dio a Surge cuando primero comenzó con ellos.

Speaker speaker\_2: Eh, veintinueve, sesenta y dos. ... Hicks, Forbes, Lane. Esa es la, la vieja.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Lo teníamos como veintinueve, sesenta en vez de sesenta y dos.

Speaker speaker\_2: Sí. Ah, perdón. Sí, sesenta.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere que la cambie a la nueva?

Speaker speaker\_2: Eh... Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Me lo puede repetir una vez más, si es tan amable?

Speaker speaker\_2: Treinta y dos, veintiséis... Montana Avenue.

Speaker speaker\_1: ¿Y es una casa o tiene algún número de apartamento o unidad?

Speaker speaker\_2: Es una casa.

Speaker speaker\_1: Perfecto. ¿Y todavía sigue siendo en la ciudad de Cincinnati, Ohio?

Speaker speaker\_2: Ok, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me podría decir el código postal?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y cinco, dos, once.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Veinte, cinco, nueve, ocho.

Speaker speaker\_1: Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el cinco, trece, nueve, sesenta y tres, cincuenta y nueve, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_2: Cincuenta y nueve, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Está correcto?

Speaker speaker\_2: Mmm... No.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuál sería el mejor número para comunicarnos con usted, si es necesario?

Speaker speaker\_2: Eh, quinientos trece... tres, cero, uno... seis, dos, cinco, uno. Seis, dos, un-- cinco, uno.

Speaker speaker\_1: Muy bien.

Speaker speaker\_2: Ya le-- Ya le confirmo. Un momento. Sí, correcto. Seis, dos, cinco, uno.

Speaker speaker\_1: Muy bien. ¿Y tenemos su correo electrónico como yohandrygutierrezmaracaibo@hotmail.com?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Muy bien. Y por motivos de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele el plan que tiene con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Todo listo. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman de siete a diez días laborables para procesarse. Es posible de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, no, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Gracias a usted por llamar a Benefits and the Cards. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.

Speaker speaker\_1: Gracias. Adiós.

Speaker speaker\_2: Gracias.