

Transcript: Franchesca

Baez-5035122428166144-6101700783587328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Perdiendo la beneficencia. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, muy buenos días. Eh, quería quitar mi seguro. Por supuesto. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Cómo? Sí, señor. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Con cuál agencia de trabajo? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta y dos, cero, ocho. Y su apellido, por favor. Gutiérrez Yari. ¿Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento, su motivo de seguridad? Ok. Eh... Dirección: treinta y dos, veintiséis, Montana Avenue. Tenemos una dirección diferente. Tal vez su dirección vieja sería la que usted le dio a Surge cuando primero comenzó con ellos. Eh, veintinueve, sesenta y dos. ... Hicks, Forbes, Lane. Esa es la, la vieja. Ah, ok. Lo teníamos como veintinueve, sesenta en vez de sesenta y dos. Sí. Ah, perdón. Sí, sesenta. ¿Quiere que la cambie a la nueva? Eh... Sí, por favor. Ok. ¿Me lo puede repetir una vez más, si es tan amable? Treinta y dos, veintiséis... Montana Avenue. ¿Y es una casa o tiene algún número de apartamento o unidad? Es una casa. Perfecto. ¿Y todavía sigue siendo en la ciudad de Cincinnati, Ohio? Ok, sí. Ok. ¿Y me podría decir el código postal? Cuarenta y cinco, dos, once. Ok. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Veinte, cinco, nueve, ocho. Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el cinco, trece, nueve, sesenta y tres, cincuenta y nueve, cincuenta y cuatro. Cincuenta y nueve, cincuenta y cuatro. ¿Está correcto? Mmm... No. Ok. ¿Cuál sería el mejor número para comunicarnos con usted, si es necesario? Eh, quinientos trece... tres, cero, uno... seis, dos, cinco, uno. Seis, dos, un-- cinco, uno. Muy bien. Ya le-- Ya le confirmo. Un momento. Sí, correcto. Seis, dos, cinco, uno. Muy bien. ¿Y tenemos su correo electrónico como yohandrygutierrezmaracaibo@hotmail.com? Correcto. Muy bien. Y por motivos de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele el plan que tiene con Surge. ¿Correcto? Correcto. Todo listo. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman de siete a diez días laborables para procesarse. Es posible de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación. Ok, perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? Eh, no, gracias. No hay de qué. Gracias a usted por llamar a Benefits and the Cards. Espero que tenga muy buen día. Igualmente. Gracias. Adiós. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias. Perdiendo la beneficencia. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenos días. Eh, quería quitar mi seguro.

Speaker speaker_1: Por supuesto. ¿Con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Sí, señor. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Con cuál agencia de trabajo?

Speaker speaker_2: En Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cincuenta y dos, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Gutiérrez Yari.

Speaker speaker_1: ¿Podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento, su motivo de seguridad?

Speaker speaker_2: Ok. Eh... Dirección: treinta y dos, veintiséis, Montana Avenue.

Speaker speaker_1: Tenemos una dirección diferente. Tal vez su dirección vieja sería la que usted le dio a Surge cuando primero comenzó con ellos.

Speaker speaker_2: Eh, veintinueve, sesenta y dos. ... Hicks, Forbes, Lane. Esa es la, la vieja.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Lo teníamos como veintinueve, sesenta en vez de sesenta y dos.

Speaker speaker_2: Sí. Ah, perdón. Sí, sesenta.

Speaker speaker_1: ¿Quiere que la cambie a la nueva?

Speaker speaker_2: Eh... Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me lo puede repetir una vez más, si es tan amable?

Speaker speaker_2: Treinta y dos, veintiséis... Montana Avenue.

Speaker speaker_1: ¿Y es una casa o tiene algún número de apartamento o unidad?

Speaker speaker_2: Es una casa.

Speaker speaker_1: Perfecto. ¿Y todavía sigue siendo en la ciudad de Cincinnati, Ohio?

Speaker speaker_2: Ok, sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me podría decir el código postal?

Speaker speaker_2: Cuarenta y cinco, dos, once.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Veinte, cinco, nueve, ocho.

Speaker speaker_1: Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el cinco, trece, nueve, sesenta y tres, cincuenta y nueve, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_2: Cincuenta y nueve, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Está correcto?

Speaker speaker_2: Mmm... No.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál sería el mejor número para comunicarnos con usted, si es necesario?

Speaker speaker_2: Eh, quinientos trece... tres, cero, uno... seis, dos, cinco, uno. Seis, dos, un-- cinco, uno.

Speaker speaker_1: Muy bien.

Speaker speaker_2: Ya le-- Ya le confirmo. Un momento. Sí, correcto. Seis, dos, cinco, uno.

Speaker speaker_1: Muy bien. ¿Y tenemos su correo electrónico como yohandrygutierrezmaracaibo@hotmail.com?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Muy bien. Y por motivos de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele el plan que tiene con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Todo listo. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman de siete a diez días laborables para procesarse. Es posible de que usted experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, no, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Gracias a usted por llamar a Benefits and the Cards. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Gracias. Adiós.

Speaker speaker_2: Gracias.