

Transcript: Franchesca

Baez-5032457970073600-5487194980958208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 North Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, hola, buenas tardes. Sí, bueno, ¿cómo lo puedo ayudar? Disculpe, aquí le habla Lucas. Nada más yo quiero saber cómo se hace para pagar, eh, los tolls. ¿Para pagar qué, disculpe? Eh, el toll. O sea, que cuando uno ha pasado un toll o... ¿Cómo, cómo lo puedo-- Okey. ¿Cómo lo puedo pagar? Tiene que llamar a la persona que le manden el bill, señor. Lamentablemente, usted está llamando al número equivocado. Nosotros somos unos administradores de aseguranza médica. Oooké, ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 North Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, ¿cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Disculpe, aquí le habla Lucas. Nada más yo quiero saber cómo se hace para pagar, eh, los tolls.

Speaker speaker_1: ¿Para pagar qué, disculpe?

Speaker speaker_2: Eh, el toll. O sea, que cuando uno ha pasado un toll o... ¿Cómo, cómo lo puedo--

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: ¿Cómo lo puedo pagar?

Speaker speaker_1: Tiene que llamar a la persona que le manden el bill, señor. Lamentablemente, usted está llamando al número equivocado. Nosotros somos unos administradores de aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Oooké, ok, gracias.