

## Transcript: Franchesca

**Baez-5032457970073600-5487194980958208**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 North Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, hola, buenas tardes. Sí, bueno, ¿cómo lo puedo ayudar? Disculpe, aquí le habla Lucas. Nada más yo quiero saber cómo se hace para pagar, eh, los tolls. ¿Para pagar qué, disculpe? Eh, el toll. O sea, que cuando uno ha pasado un toll o... ¿Cómo, cómo lo puedo-- Okey. ¿Cómo lo puedo pagar? Tiene que llamar a la persona que le manden el bill, señor. Lamentablemente, usted está llamando al número equivocado. Nosotros somos unos administradores de aseguranza médica. Oooké, ok, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10 North Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Sí, bueno, ¿cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Disculpe, aquí le habla Lucas. Nada más yo quiero saber cómo se hace para pagar, eh, los tolls.

Speaker speaker\_1: ¿Para pagar qué, disculpe?

Speaker speaker\_2: Eh, el toll. O sea, que cuando uno ha pasado un toll o... ¿Cómo, cómo lo puedo--

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo lo puedo pagar?

Speaker speaker\_1: Tiene que llamar a la persona que le manden el bill, señor. Lamentablemente, usted está llamando al número equivocado. Nosotros somos unos administradores de aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Oooké, ok, gracias.