

## Transcript: Franchesca

**Baez-5031985585537024-6020509084368896**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos, ¿puede decirme en qué puedo asistirle? Buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, le llamo para que me disculpa una, una tarjeta, por favor. ¿Qué tarjeta, señor? De... Me resuelva, afirma, que trabaja conmigo. En el... No, señor, mi pregunta es la siguiente: ¿qué tarjeta está llamando a cancelar? No, no tarjeta, lo del dinero. Está trabajando con... Con Sears. Ok, señor, nosotros no somos Urge. Nosotros no somos Urges. Toda la semana se quita como quince dólares. Él, él llama para que cancele quince dólares, por favor. ¿Para que le cancele qué? Para que puede cancelar quince dólares todas las semanas, que quita quince dólares y quiere saber por qué. Usted no está hablando con Surges, está hablando con Benefit to Not Card, administradores de las aseguranzas médicas de las agencias de empleo. A menos de que usted quiera que chequen a ver si usted tiene una aseguranza, no lo podemos asistir, señor. No tenemos acceso a su cheque. Le estoy diciendo... ¿Aló? Sí, señor, lo estoy escuchando. Sí, eh, es una persona que está trabajando, pero la compañía está trabajando con Sears. Y entiendo eso, señor, pero escúcheme usted a mí. Nosotros no somos Urge, somos administradores de aseguranza médica. Si desea se le puede chequear a ver si tiene una aseguranza puesta, pero no tenemos acceso a su cheque, no somos Urge. Nosotros solamente administramos la aseguranza médica. Ok, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos, ¿puede decirme en qué puedo asistirle?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, le llamo para que me disculpa una, una tarjeta, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Qué tarjeta, señor?

Speaker speaker\_2: De... Me resuelva, afirma, que trabaja conmigo. En el...

Speaker speaker\_1: No, señor, mi pregunta es la siguiente: ¿qué tarjeta está llamando a cancelar?

Speaker speaker\_2: No, no tarjeta, lo del dinero. Está trabajando con... Con Sears.

Speaker speaker\_1: Ok, señor, nosotros no somos Urge. Nosotros no somos Urges.

Speaker speaker\_2: Toda la semana se quita como quince dólares. Él, él llama para que cancele quince dólares, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Para que le cancele qué?

Speaker speaker\_2: Para que puede cancelar quince dólares todas las semanas, que quita quince dólares y quiere saber por qué.

Speaker speaker\_1: Usted no está hablando con Surges, está hablando con Benefit to Not Card, administradores de las aseguranzas médicas de las agencias de empleo. A menos de que usted quiera que chequen a ver si usted tiene una aseguranza, no lo podemos asistir, señor. No tenemos acceso a su cheque.

Speaker speaker\_2: Le estoy diciendo... ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, lo estoy escuchando.

Speaker speaker\_2: Sí, eh, es una persona que está trabajando, pero la compañía está trabajando con Sears.

Speaker speaker\_1: Y entiendo eso, señor, pero escúcheme usted a mí. Nosotros no somos Urge, somos administradores de aseguranza médica. Si desea se le puede chequear a ver si tiene una aseguranza puesta, pero no tenemos acceso a su cheque, no somos Urge. Nosotros solamente administramos la aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.