

Transcript: Francesca

Baez-5031492614930432-6459939748888576

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Aló, buenas. Hágame un favor, es que llamo para el asunto de un seguro... ¿Aló? Sí, señor, le estoy esperando a que termine de decirme en cómo le puedo asistir. Es todo, lo que pasa es que me están cobrando un seguro. Pues la verdad, a mí no me preguntaron nunca porque yo ya tengo seguro, entonces no lo estoy utilizando, entera para desactivarlo. Ok. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? ¿Señora? ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintidós setenta. Por motivos de seguridad, ¿podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento? Es nueve veintidós, cinco, nueve, nueve. Y mi fecha de nacimiento es 5 de enero de 1989. ¿Y cuál es la ciudad y el estado de su...? ¿De la dirección? Ajá. Es esto, Fort Worth, Indiana. Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el dos sesenta- Diez-- cuatro-diez, noventa y uno, once. Sí, este te estoy llamando. Y tenemos un correo electrónico como jorgesiera198905@gmail.com. Sí. Sí, por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la inscripción con Surge, algo a que no la quiere. Sí, hágame el favor, lo que pasa es que ya tengo seguro. Ok, le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tómese en cuenta. Nuestras cancelaciones toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Para- Responder la pregunta del principio sobre que usted no pidió inscribirse, la razón por la cual usted fue inscrita es porque Surge tiene una política de compañías donde ellos autoinscriben a los nuevos miembros en ese plan médico preventivo. Por eso fue que fue inscrito a pesar de que no lo pidió. Ah, ok, listo. ¿Y señor, alguna otra cosa en la cual le pueda asistir el día de hoy? No, así está bien. Muchas gracias. Por supuesto. Entonces, deberían de ser un total de solamente dos cobros más que usted vea. No deberían de llegar a tres. Bueno, listo. Muchas gracias, muy amable. Gracias a usted. Que tenga muy buen día y un buen fin de semana. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas. Hágame un favor, es que llamo para el asunto de un seguro... ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, señor, le estoy esperando a que termine de decirme en cómo le puedo asistir.

Speaker speaker_2: Es todo, lo que pasa es que me están cobrando un seguro. Pues la verdad, a mí no me preguntaron nunca porque yo ya tengo seguro, entonces no lo estoy utilizando, entera para desactivarlo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Señora?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Veintidós setenta.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, ¿podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es nueve veintidós, cinco, nueve, nueve. Y mi fecha de nacimiento es 5 de enero de 1989.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la ciudad y el estado de su...?

Speaker speaker_2: ¿De la dirección?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Es esto, Fort Worth, Indiana.

Speaker speaker_1: Tenemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el dos sesenta- Diez-- cuatro-diez, noventa y uno, once.

Speaker speaker_2: Sí, este te estoy llamando.

Speaker speaker_1: Y tenemos un correo electrónico como jorgesiera198905@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la inscripción con Surge, algo a que no la quiere.

Speaker speaker_2: Sí, hágame el favor, lo que pasa es que ya tengo seguro.

Speaker speaker_1: Ok, le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tómese en cuenta. Nuestras cancelaciones toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Para- Responder la pregunta del principio sobre que usted no pidió inscribirse, la razón por la cual usted fue inscrita es porque Surge tiene una política de compañías donde ellos autoinscriben a los nuevos miembros en ese plan médico preventivo. Por eso fue que fue inscrito a pesar de que no lo pidió.

Speaker speaker_2: Ah, ok, listo.

Speaker speaker_1: ¿Y señor, alguna otra cosa en la cual le pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, así está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. Entonces, deberían de ser un total de solamente dos cobros más que usted vea. No deberían de llegar a tres.

Speaker speaker_2: Bueno, listo. Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Que tenga muy buen día y un buen fin de semana.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.