

Transcript: Franchesca

Baez-5030053513969664-5593293847445504

Full Transcript

¿Qué busca, señor Carme? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Mi señora está hablando pa' allá, pero dicen que tengo que autorizar yo que a ella-- le dejen hablar a ella. Si es por la cobertura que usted tiene con su agencia temporal, tienen que llamar los dos juntos. Mmm. ¿Y es la misma aseguranza que tenía antes esa? No le podría decir sin mirar a la cuenta. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Con SST. Oh, no, va a ser diferente porque SST recientemente comenzó con nosotros el mes pasado. Déjeme ver qué fue lo que procesamos para específicamente la póliza suya. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro? Ocho, ocho, ocho, nueve. ¿Y el apellido? Solís, con Z el último. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Veintidós cero seis Truman, Mission, Texas... Street. La fecha de nacimiento es 2-8-67. Sí, tengo su correo como norasolis27@yahoo.com. Sí. Y tengo su dirección-- digo, su correo electr-- digo, disculpe, su teléfono como 956-624-6990. Ese es de mi señora, ese. ¿Y cuál vendría siendo el suyo? El mío es 956-336-3411. Ok. Ustedes fueron inscritos en un plan de visión dental... y plan médico para usted y la familia, la señora Nora, al igual que la niña Marilyn. Sí. Y usted estaría solo en el plan médico preventivo. ¿No estoy en dental yo? Sí, ustedes están los tres en el plan de visión, el plan dental y el plan médico que cubriría los servicios de hospital. Pero el plan preventivo que te cubriría las cosas como su físico... las detecciones de deficiencia de hierro o presión arterial, esa solamente fue usted inscrito en ese plan. ¿Y no, no pa' rayos X? ¿Está trabajando la aseguranza esa? La de rayos X que cubriría eso, esa es la que usted está con su familia. Sí la cubre. Nosotros no somos los dueños de los planes. La única información que nos dieron es la que está en la guía de beneficios, la cual dice que cualquier... Pero no me acuerdo si cubre rayos X el plan ese. Tendría entonces que hablar directamente con la agencia de la póliza. Si desea le puedo dar el número telefónico de ellos. Bueno, deme. Tendría que llamar y hablar con ellos para verificar sí, específicamente, cuáles serían los rayos X que ellos cubren. Bueno, deme el número, por favor. Sí, viene siendo el ochocientos... Ochocientos. Dos, cinco, seis. Dos, cinco, seis. Ocho, seis, cero, seis. Ocho, seis, cero, seis. Sí, señor. Si tiene tiempo, también lo puedo transferir. Ochocientos... Otra vez le digo a mi señora que hable. Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Ta bien eso. Entendido. Cuando su señora hable, dígale que le-- se asegure decirle a APL que ella es un dependiente en la póliza también. Ok. Que ella puede hablar cuando quiere. Sí porque ella está en la póliza. ¿Abely? Abely, ¿verdad? Disculpe. Abely, que diga Abely. Eh, no, tengo el dependiente de esposa como Nora Solís y el dependiente de ni-- como Marilyn Solís. Sí, pero que le diga a Abely que, que pueda-- ella puede hablar. Oh, no, que le diga a APL. El número telefónico que le di es de American Public Life. Cuando ella llame, si por alguna razón le dicen que ella no puede hablar con ellos, simplemente dígale a ella que le... ??? que ella también está en la póliza. Ok. Gracias. De nada. ¿Alguna otra cosa en la cual lo

puedo asistir? Está bien . Gracias. Muy amable. Un placer, que tenga buen día. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Qué busca, señor Carme? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señorita. Mi señora está hablando pa' allá, pero dicen que tengo que autorizar yo que a ella-- le dejen hablar a ella.

Speaker speaker_0: Si es por la cobertura que usted tiene con su agencia temporal, tienen que llamar los dos juntos.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Y es la misma aseguranza que tenía antes esa?

Speaker speaker_0: No le podría decir sin mirar a la cuenta. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_1: Con SST.

Speaker speaker_0: Oh, no, va a ser diferente porque SST recientemente comenzó con nosotros el mes pasado . Déjeme ver qué fue lo que procesamos para específicamente la póliza suya. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro?

Speaker speaker_1: Ocho, ocho, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Solís, con Z el último .

Speaker speaker_0: ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Veintidós cero seis Truman, Mission, Texas... Street . La fecha de nacimiento es 2-8-67 .

Speaker speaker_0: Sí, tengo su correo como norasolis27@yahoo.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su dirección-- digo, su correo electr-- digo, disculpe, su teléfono como 956-624-6990.

Speaker speaker_1: Ese es de mi señora, ese.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál vendría siendo el suyo?

Speaker speaker_1: El mío es 956-336-3411.

Speaker speaker_0: Ok. Ustedes fueron inscritos en un plan de visión dental... y plan médico para usted y la familia, la señora Nora, al igual que la niña Marilyn.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y usted estaría solo en el plan médico preventivo.

Speaker speaker_1: ¿No estoy en dental yo?

Speaker speaker_0: Sí, ustedes están los tres en el plan de visión, el plan dental y el plan médico que cubriría los servicios de hospital. Pero el plan preventivo que te cubriría las cosas como su físico... las detecciones de deficiencia de hierro o presión arterial, esa solamente fue usted inscrito en ese plan.

Speaker speaker_1: ¿Y no, no pa' rayos X? ¿Está trabajando la aseguranza esa?

Speaker speaker_0: La de rayos X que cubriría eso, esa es la que usted está con su familia.

Speaker speaker_1: Sí la cubre.

Speaker speaker_0: Nosotros no somos los dueños de los planes. La única información que nos dieron es la que está en la guía de beneficios, la cual dice que cualquier...

Speaker speaker_1: Pero no me acuerdo si cubre rayos X el plan ese.

Speaker speaker_0: Tendría entonces que hablar directamente con la agencia de la póliza . Si desea le puedo dar el número telefónico de ellos.

Speaker speaker_1: Bueno, deme.

Speaker speaker_0: Tendría que llamar y hablar con ellos para verificar sí, específicamente, cuáles serían los rayos X que ellos cubren.

Speaker speaker_1: Bueno, deme el número, por favor.

Speaker speaker_0: Sí, viene siendo el ochocientos...

Speaker speaker_1: Ochocientos.

Speaker speaker_0: Dos, cinco, seis.

Speaker speaker_1: Dos, cinco, seis.

Speaker speaker_0: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_1: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Si tiene tiempo, también lo puedo transferir.

Speaker speaker_1: Ochocientos... Otra vez le digo a mi señora que hable.

Speaker speaker_0: Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ta bien eso.

Speaker speaker_0: Entendido. Cuando su señora hable, dígale que le-- se asegure decirle a APL que ella es un dependiente en la póliza también.

Speaker speaker_1: Ok. Que ella puede hablar cuando quiere.

Speaker speaker_0: Sí porque ella está en la póliza.

Speaker speaker_1: ¿Abely? Abely, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Disculpe.

Speaker speaker_1: Abely, que diga Abely .

Speaker speaker_0: Eh, no, tengo el dependiente de esposa como Nora Solís y el dependiente de ni- como Marilyn Solís.

Speaker speaker_1: Sí, pero que le diga a Abely que, que pueda-- ella puede hablar.

Speaker speaker_0: Oh, no, que le diga a APL. El número telefónico que le di es de American Public Life. Cuando ella llame, si por alguna razón le dicen que ella no puede hablar con ellos, simplemente dígale a ella que le... ??? que ella también está en la póliza.

Speaker speaker_1: Ok. Gracias.

Speaker speaker_0: De nada. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Está bien . Gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente .