

Transcript: Francesca

Baez-5029930103947264-4643137563082752

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos. Francesca, how can I help you? Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits 10 O Card, ¿cómo le puedo asistir? Este, ayer me cayó un mensaje de que tenía treinta días que desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios del BIC. No sé a qué se refieren con eso. ¿Con cuál agencia de estado usted trabaja? ¿Mande? ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? Este, yo trabajo con Pa-- con Partners Personal, con la W40. Partners Personal le está avisando que tiene periodo abierto para inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen, de eso se trata ese mensaje. BIC viene siendo donde usted llamó, Benefits 10 O Card. Esas son las iniciales de esta compañía. Ok, sí, yo llamé para ver qué-- y cuáles son los beneficios, disculpe. La médica, visión dental, discapacidad a corto plazo, vida de término que viene siendo seguro de vida, enfermedades crónicas con beneficios de cáncer, grupo de accidente, al igual que las prescripciones con el FreeRX. Ok. Y si yo acepto eso, este, a mí me descontarían de una vez de lo de mi pago ahí, ¿no? No sería inmediata. Ninguna aseguranza se convierte inmediatamente activa. Simplemente se lo estarían deduciendo de su cheque. Ah, ok. Ok, ok, ok. Este, entonces, yo llamo dentro de un rato para pensarme unas cosas y a ver qué hago, ¿ok? Solo quería la información para-- por el momento. Entendido. Cuando llamemos de nuevo para atrás te van a pedir provienen sus últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder localizar la cuenta, al igual que le verifique la dirección y su fecha de nacimiento. Ok. Bueno, muchas gracias. Feliz tarde. Igualmente, gracias por llamar a Benefits 10-0 Card. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos. Francesca, how can I help you?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 O Card, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, ayer me cayó un mensaje de que tenía treinta días que desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios del BIC. No sé a qué se refieren con eso.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia de estado usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_2: Este, yo trabajo con Pa-- con Partners Personal, con la W40.

Speaker speaker_1: Partners Personal le está avisando que tiene periodo abierto para inscribirse en la seguridad médica que ellos ofrecen, de eso se trata ese mensaje. BIC viene siendo donde usted llamó, Benefits 10 O Card. Esas son las iniciales de esta compañía.

Speaker speaker_2: Ok, sí, yo llamé para ver qué-- y cuáles son los beneficios, disculpe.

Speaker speaker_1: La médica, visión dental, discapacidad a corto plazo, vida de término que viene siendo seguro de vida, enfermedades crónicas con beneficios de cáncer, grupo de accidente, al igual que las prescripciones con el FreeRX.

Speaker speaker_2: Ok. Y si yo acepto eso, este, a mí me descontarían de una vez de lo de mi pago ahí, ¿no?

Speaker speaker_1: No sería inmediata. Ninguna seguridad se convierte inmediatamente activa. Simplemente se lo estarían deduciendo de su cheque.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Ok, ok, ok. Este, entonces, yo llamo dentro de un rato para pensarme unas cosas y a ver qué hago, ¿ok? Solo quería la información para-- por el momento.

Speaker speaker_1: Entendido. Cuando llamemos de nuevo para atrás te van a pedir provienen sus últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder localizar la cuenta, al igual que le verifique la dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok. Bueno, muchas gracias. Feliz tarde.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias por llamar a Benefits 10-0 Card.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.