

Transcript: Franchesca

Baez-5026366972674048-5511456500662272

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficionar. Acá mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, Francesca. Yo estoy llamando porque yo me inscribí para el seguro dental y de visión, pero ya yo no estoy con la compañía Carlton Staffing. Me regresé a Florida y... y quisiera cancelar el servicio. Ok, eh, si dejaste de trabajar con la agencia temporal- No, por tie-- por-- porque no temporal, porque la agencia está en Houston, Texas, y yo estoy en Florida. Ya me fui. Ok, entonces, ¿dejaste de trabajar con Carlton Staffing? Exacto. Por lo tanto, si ya dejaste de trabajar con la agencia, no va a haber un cheque donde el sistema haga la devolución. Yo puedo procesar la cancelación, pero como quiera te tomaría de siete a diez días laborables para procesarse. Si ya usted no está recibiendo un, un cheque de Carlton, el sistema automáticamente en la quinta semana consecutiva de no haber un pago, cancelaría la póliza. Ok, necesito que la cancele, porque ellos me mandaron un mensaje diciendo que cualquier cosa yo tenía que llamar a este número a cancelarlo. ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, tres, dieciséis. ¿Apellido? Rosario. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento. Eh, 9707 South Business Road, apartamento 2104, Houston, Texas, 77071. Señora Rosario, todavía falta su fecha de nacimiento, si es tan amable. Ah, perdón. Es cero, cinco, cero, nueve, ochenta. Tenemos el número de comunicación, el mismo con el que llamó, cuatro, cero, siete, seis, cuatro, cero, cinco, ocho, cinco, cuatro, con el correo electrónico de suprimeñombreadellido@gmail.com. Correcto. Con motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy está llamando para cancelar la cobertura con Carlton Staffing. Exacto. Sí, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que la cancelación se toma entre siete y diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de ver de una o dos deducciones mientras está completando. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, eso es todo. Solamente porque ellos me mandaron el mensaje que tenía que llamar a cancelarlo. Que tenga buen día. Igual a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficionar. Acá mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Francesca. Yo estoy llamando porque yo me inscribí para el seguro dental y de visión, pero ya yo no estoy con la compañía Carlton Staffing. Me regresé a Florida y... y quisiera cancelar el servicio.

Speaker speaker_0: Ok, eh, si dejaste de trabajar con la agencia temporal-

Speaker speaker_1: No, por tie-- por-- porque no temporal, porque la agencia está en Houston, Texas, y yo estoy en Florida. Ya me fui.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, ¿dejaste de trabajar con Carlton Staffing?

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Por lo tanto, si ya dejaste de trabajar con la agencia, no va a haber un cheque donde el sistema haga la devolución. Yo puedo procesar la cancelación, pero como quiera te tomaría de siete a diez días laborables para procesarse. Si ya usted no está recibiendo un, un cheque de Carlton, el sistema automáticamente en la quinta semana consecutiva de no haber un pago, cancelaría la póliza.

Speaker speaker_1: Ok, necesito que la cancele, porque ellos me mandaron un mensaje diciendo que cualquier cosa yo tenía que llamar a este número a cancelarlo.

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cuatro, tres, diecisésis.

Speaker speaker_0: ¿Apellido?

Speaker speaker_1: Rosario.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh, 9707 South Business Road, apartamento 2104, Houston, Texas, 77071.

Speaker speaker_0: Señora Rosario, todavía falta su fecha de nacimiento, si es tan amable.

Speaker speaker_1: Ah, perdón. Es cero, cinco, cero, nueve, ochenta.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de comunicación, el mismo con el que llamó, cuatro, cero, siete, seis, cuatro, cero, cinco, ocho, cinco, cuatro, con el correo electrónico de suprimernombreapellido@gmail.com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Con motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy está llamando para cancelar la cobertura con Carlton Staffing.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Sí, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que la cancelación se toma entre siete y diez días laborables para procesarse. Tiene la posibilidad de ver de una o dos deducciones mientras está completando. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, eso es todo. Solamente porque ellos me mandaron el mensaje que tenía que llamar a cancelarlo.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual a usted.