

Transcript: Francesca

Baez-5022675452608512-5247919106867200

Full Transcript

Thank you for calling Benefit to Care. My name is Francesca, how can I assist you today? Ah, this responded. ¿Aló? Sí, dígame. Eh, yo estoy llamando porque me mandaron-- yo estoy trabajando para la... la... la agencia Torch y me acaba de llegar un mensaje que me van automáticamente a enrolar en el... creo que en el me-- en un programa médico, pero yo no quiero que me enrolen porque yo ya tengo mi seguro. ¿Y cuáles son los cuatro dígitos de su seguro social? Siete, nueve, seis, cinco. El apellido, por favor. Ah... Ruiz, ah... Bonilla, Ruiz. ¿Cuál es la fecha de nacimiento? 10/10/1982. Y la dirección, dos, cuatro, siete Locust Way, London, Ohio, cuatro, tres, uno, cuatro, cero. Tenemos como número de contacto seis, uno, cuatro, cuatro, ocho, tres, cero, seis, cero, uno el mismo con el que llamó. Sí. Tenemos su correo electrónico como bonillaester49@gmail.com. Correcto. Señora Bonilla, ya usted había declinado el año pasado 2024. La autoinscripción solamente toma efecto cuando usted mueva con la compañía, usted sería lo que ellos consideran una recontratada, pero- Ajá. El sistema de ellos no tiene manera de filtrar a quién le va a afectar o no la autoinscripción. Simplemente, le manda el mensaje a la lista de contactos. Entonces, usted todavía estaría recibiendo de dos a tres más esos mensajes, pero puede simplemente ignorarlos dado que a usted no le estaría afectando. De la única manera que tendría cobertura con Surge es si usted específicamente llama para hacerlo. Ok. Ok, muchas gracias, entonces, pero quería confirmarlo porque me acaba de caer el mensaje. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa más para que yo pueda hacer? No, solamente muchas gracias. Un placer. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling Benefit to Care. My name is Francesca, how can I assist you today? Ah, this responded.

Speaker speaker_1: ¿Aló? Sí, dígame. Eh, yo estoy llamando porque me mandaron-- yo estoy trabajando para la... la... la agencia Torch y me acaba de llegar un mensaje que me van automáticamente a enrolar en el... creo que en el me-- en un programa médico, pero yo no quiero que me enrolen porque yo ya tengo mi seguro.

Speaker speaker_2: ¿Y cuáles son los cuatro dígitos de su seguro social? Siete, nueve, seis, cinco.

Speaker speaker_0: El apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Ah... Ruiz, ah... Bonilla, Ruiz.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 10/10/1982. Y la dirección, dos, cuatro, siete Locust Way, London, Ohio, cuatro, tres, uno, cuatro, cero.

Speaker speaker_0: Tenemos como número de contacto seis, uno, cuatro, cuatro, ocho, tres, cero, seis, cero, uno el mismo con el que llamó.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Tenemos su correo electrónico como bonillaester49@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_0: Señora Bonilla, ya usted había declinado el año pasado 2024. La autoinscripción solamente toma efecto cuando usted mueva con la compañía, usted sería lo que ellos consideran una recontratada, pero-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: El sistema de ellos no tiene manera de filtrar a quién le va a afectar o no la autoinscripción. Simplemente, le manda el mensaje a la lista de contactos. Entonces, usted todavía estaría recibiendo de dos a tres más esos mensajes, pero puede simplemente ignorarlos dado que a usted no le estaría afectando. De la única manera que tendría cobertura con Surge es si usted específicamente llama para hacerlo.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, muchas gracias, entonces, pero quería confirmarlo porque me acaba de caer el mensaje.

Speaker speaker_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa más para que yo pueda hacer?

Speaker speaker_2: No, solamente muchas gracias.

Speaker speaker_0: Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.