

Transcript: Franchesca

Baez-5022576849633280-6504452974100480

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, llamando de parte de Hospitality Staffing Solutions para hablar con el señor Ramos. Sí, soy, eh, soy yo. Buenas tardes, señor. Le estaba llamando acerca del formulario de la aseguranza que usted llenó... abril 24. Estoy llamando para confirmar si era que estaba tratando de declinar la aseguranza virtual. Eh, ¿cómo virtual? No entiendo, disculpa. Virtual significa que no le estaría cubriendo los servicios de persona para ir al doctor-- a ver un doctor en persona, estaría cubriendo por videollamada o llamada normal. Me, me gustaría estar cubierto, creo que fue que a lo mejor lo marqué, lo marqué mal sin querer. Ok, entonces esa asistencia de urgencias virtual sería tres dólares con noventa y nueve centavos de cada cheque. ¿Usted autorizaría que Hospitality Staffing Solutions le hagan esas deducciones una vez usted comience a trabajar? Sí, no hay problema. Ok. Cuando usted comience a trabajar, se tomaría de una a dos semanas para que le hagan la primera deducción de los tres con noventa y nueve. Y una vez se la hagan, siguiente lunes estaría activo y viernes de esa semana le estarían enviando un correo electrónico donde le estarían dando la información donde activar ese plan virtual. Muchísimas gracias por su tiempo, espero que tenga muy buen día. Gracias, igual. De nada, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, llamando de parte de Hospitality Staffing Solutions para hablar con el señor Ramos.

Speaker speaker_2: Sí, soy, eh, soy yo.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señor. Le estaba llamando acerca del formulario de la aseguranza que usted llenó... abril 24. Estoy llamando para confirmar si era que estaba tratando de declinar la aseguranza virtual.

Speaker speaker_2: Eh, ¿cómo virtual? No entiendo, disculpa.

Speaker speaker_1: Virtual significa que no le estaría cubriendo los servicios de persona para ir al doctor-- a ver un doctor en persona, estaría cubriendo por videollamada o llamada normal.

Speaker speaker_2: Me, me gustaría estar cubierto, creo que fue que a lo mejor lo marqué, lo marqué mal sin querer.

Speaker speaker_1: Ok, entonces esa asistencia de urgencias virtual sería tres dólares con noventa y nueve centavos de cada cheque. ¿Usted autorizaría que Hospitality Staffing Solutions le hagan esas deducciones una vez usted comience a trabajar?

Speaker speaker_2: Sí, no hay problema.

Speaker speaker_1: Ok. Cuando usted comience a trabajar, se tomaría de una a dos semanas para que le hagan la primera deducción de los tres con noventa y nueve. Y una vez se la hagan, siguiente lunes estaría activo y viernes de esa semana le estarían enviando un correo electrónico donde le estarían dando la información donde activar ese plan virtual. Muchísimas gracias por su tiempo, espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.

Speaker speaker_1: De nada, adiós.