

## Transcript: Francesca

**Baez-5013133516914688-6674170108493824**

### Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenos días, mi nombre es Francesca, con ??????????. Volviendo una llamada perdida de ayer para la señora Pierre, de parte de Hospitality Staffing Solutions. Ah, buenas tard-- buenos días, soy Darlene. Buenos días, señora Darlene. Me dijo que había recibido un mensaje sobre los beneficios y quería más información, ¿correcto? Sí. Ok. Los beneficios que su agencia temporal ofrece, que vendrían siendo la aseguranza, son planes PPO limitados, dependiendo en cuáles planes, al igual que cuántos planes y a quién quiere cubrir y en cuánto le estarían sacando semanal del cheque suyo antes de que usted lo reciba. Ok. Una li-- ¿Cómo me dijiste? ¿Sígame? ¿Cómo me dijiste? Sí. Dependiendo en cuáles planes, al igual que cuántos planes tu elijas inscribirte, dependería en cuánto te saldría, dado a que tus dos planes están separados. Al igual que eso también dependería en si vas a querer cubrir a alguien en tu póliza como un niño o un esposo. Ah, ok, ok, ok, ok. Y cuál es el plan. Es decir, los planes que ellos oc- corrientemente estamos creciendo es un plan médico, una ?????? para los medicamentos, cuidados primarios virtual, plan dental de discapacidad a corto plazo, seguro de vida, plan de visión de enfermedades críticas o grupo de accidentes, al igual que ayuda comportamental que vendría siendo terapia virtual y ?????? para proteger su identidad y prevenirla de que se le haga el robo. Ah, okay, pero yo estoy-- tengo que pagar yo o no sé. Sí, corazón, tú estarías siendo quien paga por los beneficios, pero lo estarían sacándose de tu cheque antes de que tú lo recibas. ¿Le gustaría que le envíe una copia de la guía de beneficios? Donde yo trabajo. Sí, yo le puedo enviar una copia virtual a su correo electrónico de la guía de beneficios de todos los planes que están ofreciendo. Ok. Y si yo no lo-- yo una preguntita, y si yo no lo cojo ninguna, ¿qué pasará? Nada, corazón, es completamente opcional. Si tú no te quieres inscribir o no te llegas a inscribir, no te afecta de ninguna manera en el empleo, simplemente que no tendrías cobertura con ellos, no tendrías aseguranza. Ok. Como por ejemplo, de cómo. Digamos, si usted no se inscribe, no es como que no le van a ofrecer más trabajo y tampoco significaría que le estarían o quitando tanto ni nada por el estilo. Simplemente, no tendría aseguranza. Si le pasa algo, tiene que ir al doctor, usted lo paga de su bolsillo. Pero tomando en cuenta también que al-- esos planes de PPO limitados, la diferencia de tener uno de estos planes y no tenerlos, vendría siendo que estaría pagando un cierto porciento menos. Por ejemplo, digamos que si usted fuera a ir al hospital y se inscribe en uno de los planes médicos de ellos, usted va, dependiendo en el plan que es, hay uno de ellos que si usted va a una visita con su doctor de cabecera, una de atención primaria, le tendría un copago de diez dólares. Significa que para usted ir a ver su doctor, pagaría diez dólares, donde si no tiene la aseguranza y va a ver su doctor, dependiendo en cuánto es la tarifa de la oficina, estaría pagando esa multa. Digamos que su doctor de cabecera cue-- cobra doscientos sesenta por la consulta sin aseguranza. Usted estaría pagando los

doscientos sesenta por la consulta del bolsillo en vez de tener un copago con una de esas aseguranzas. O si le pongo el ejemplo con el otro plan que ellos tienen, hay uno de los planes que es de los servicios hospitalarios. Digamos, por ejemplo, si usted va a la sala de emergencia, siendo completamente honesta, usualmente cuando uno va a la sala de emergencia, la factura es casi de mil dólares. Si tuviera el plan de los servicios hospitalarios de ellos, la única diferencia es que ellos le darían cincuenta dólares dos veces al año por cada visita de sala de emergencia y usted pagaría el resto. O sea que con este plan, específicamente, la ayuda sería solamente cincuenta dólares. Ah, por ejemplo, si yo le tengo que pagar todo eso. Correcto, sí. O que si yo cojo un plan, ¿significa que no pago o cojo? Depende del plan que usted elija, porque de los dos que le acabo de decir, uno de ellos le ofrece copago con sus visitas y otro de ellos solamente le paga una cifra exacta por los servicios. Ok, entonces, ¿lo puedo, lo puedo volver a llamar el lunes? Porque los números ?????? Para yo poder hacerlo. Por supuesto, usted tiene hasta abril dieciséis para inscribirse en la cobertura. Tiene tiempo todavía. Ya, está bien, porque como es tema de estoy trabajando y ahora no tengo tiempo, solamente tengo día libre el lunes. He entendido, por supuesto, aquí la esperamos. Entonces, estamos abiertos de ocho AM a ocho PM, tiempo oeste. Nuestras horas de trabajo también van a estar en ese correo que le envié, al igual que nuestro número telefónico. Ok, muchas gracias. Fue un placer, que tenga buen día y gracias a usted por coger mi llamada. Ok, igualmente. Adiós. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker\_1: Buenos días, mi nombre es Francesca, con ??????????. Volviendo una llamada perdida de ayer para la señora Pierre, de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_2: Ah, buenas tard-- buenos días, soy Darlene.

Speaker speaker\_1: Buenos días, señora Darlene. Me dijo que había recibido un mensaje sobre los beneficios y quería más información, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Los beneficios que su agencia temporal ofrece, que vendrían siendo la aseguranza, son planes PPO limitados, dependiendo en cuáles planes, al igual que cuántos planes y a quién quiere cubrir y en cuánto le estarían sacando semanal del cheque suyo antes de que usted lo reciba.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Una li--

Speaker speaker\_2: ¿Cómo me dijiste?

Speaker speaker\_1: ¿Sígame?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo me dijiste?

Speaker speaker\_1: Sí. Dependiendo en cuáles planes, al igual que cuántos planes tu elijas inscribirte, dependería en cuánto te saldría, dado a que tus dos planes están separados. Al igual que eso también dependería en si vas a querer cubrir a alguien en tu póliza como un niño o un esposo.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok, ok, ok. Y cuál es el plan.

Speaker speaker\_1: Es decir, los planes que ellos oc- corrientemente estamos creciendo es un plan médico, una ?????? para los medicamentos, cuidados primarios virtual, plan dental de discapacidad a corto plazo, seguro de vida, plan de visión de enfermedades críticas o grupo de accidentes, al igual que ayuda comportamental que vendría siendo terapia virtual y ?????? para proteger su identidad y prevenirla de que se le haga el robo.

Speaker speaker\_2: Ah, okay, pero yo estoy-- tengo que pagar yo o no sé.

Speaker speaker\_1: Sí, corazón, tú estarías siendo quien paga por los beneficios, pero lo estarían sacándose de tu cheque antes de que tú lo recibas. ¿Le gustaría que le envíe una copia de la guía de beneficios?

Speaker speaker\_2: Donde yo trabajo.

Speaker speaker\_1: Sí, yo le puedo enviar una copia virtual a su correo electrónico de la guía de beneficios de todos los planes que están ofreciendo.

Speaker speaker\_2: Ok. Y si yo no lo-- yo una preguntita, y si yo no lo cojo ninguna, ¿qué pasará?

Speaker speaker\_1: Nada, corazón, es completamente opcional. Si tú no te quieres inscribir o no te llegas a inscribir, no te afecta de ninguna manera en el empleo, simplemente que no tendrías cobertura con ellos, no tendrías aseguranza.

Speaker speaker\_2: Ok. Como por ejemplo, de cómo.

Speaker speaker\_1: Digamos, si usted no se inscribe, no es como que no le van a ofrecer más trabajo y tampoco significaría que le estarían o quitando tanto ni nada por el estilo. Simplemente, no tendría aseguranza. Si le pasa algo, tiene que ir al doctor, usted lo paga de su bolsillo. Pero tomando en cuenta también que al-- esos planes de PPO limitados, la diferencia de tener uno de estos planes y no tenerlos, vendría siendo que estaría pagando un cierto porciento menos. Por ejemplo, digamos que si usted fuera a ir al hospital y se inscribe en uno de los planes médicos de ellos, usted va, dependiendo en el plan que es, hay uno de ellos que si usted va a una visita con su doctor de cabecera, una de atención primaria, le tendría un copago de diez dólares. Significa que para usted ir a ver su doctor, pagaría diez dólares, donde si no tiene la aseguranza y va a ver su doctor, dependiendo en cuánto es la tarifa de la oficina, estaría pagando esa multa. Digamos que su doctor de cabecera cue-- cobra doscientos sesenta por la consulta sin aseguranza. Usted estaría pagando los doscientos sesenta por la consulta del bolsillo en vez de tener un copago con una de esas aseguranzas. O si le pongo el ejemplo con el otro plan que ellos tienen, hay uno de los planes que es de los servicios hospitalarios. Digamos, por ejemplo, si usted va a la sala de

emergencia, siendo completamente honesta, usualmente cuando uno va a la sala de emergencia, la factura es casi de mil dólares. Si tuviera el plan de los servicios hospitalarios de ellos, la única diferencia es que ellos le darían cincuenta dólares dos veces al año por cada visita de sala de emergencia y usted pagaría el resto. O sea que con este plan, específicamente, la ayuda sería solamente cincuenta dólares.

Speaker speaker\_2: Ah, por ejemplo, si yo le tengo que pagar todo eso.

Speaker speaker\_1: Correcto, sí.

Speaker speaker\_2: O que si yo cojo un plan, ¿significa que no pago o cojo?

Speaker speaker\_1: Depende del plan que usted elija, porque de los dos que le acabo de decir, uno de ellos le ofrece copago con sus visitas y otro de ellos solamente le paga una cifra exacta por los servicios.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, ¿lo puedo, lo puedo volver a llamar el lunes? Porque los números ?????? Para yo poder hacerlo.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, usted tiene hasta abril dieciséis para inscribirse en la cobertura. Tiene tiempo todavía.

Speaker speaker\_2: Ya, está bien, porque como es tema de estoy trabajando y ahora no tengo tiempo, solamente tengo día libre el lunes.

Speaker speaker\_1: He entendido, por supuesto, aquí la esperamos. Entonces, estamos abiertos de ocho AM a ocho PM, tiempo oeste. Nuestras horas de trabajo también van a estar en ese correo que le envié, al igual que nuestro número telefónico.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Fue un placer, que tenga buen día y gracias a usted por coger mi llamada.

Speaker speaker\_2: Ok, igualmente.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_2: Adiós.