

## Transcript: Franchesca

**Baez-4995406342176768-6070891058872320**

### Full Transcript

Mi nombre es Franchesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Sí, ah... Buenos días. Estaba marcando por una situación que me llegó aquí a mi trabajo de child support. OK, nosotros solamente administramos la seguridad médica de las agencias de empleo. Cuando tiene que ver con una orden de corte, el documento se lo manda a nuestra oficina del frente y ellos estarían procesando ese... inscripción en seguridad. Lo único que podría hacer en estos momentos es verificar si han procesado un pedido de seguridad médica por parte de un child support court order, pero no le sabría decir si ha llegado a la compañía de por sí, solo si lo han procesado en la cuenta, si eso tiene sentido. Oh, que sí, ya s-- ya me llegó que-- lo que me van a quitar y quería nomás tener, ah, un poquito deeee... ¿Cómo se dice? Pues si me podían dar un poquito más de información sobre lo que está pasando de eso. Lo único que nosotros le podríamos decir es sobre la seguridad médica. Toda la información sobre el caso tiene que hablar con la corte directamente por motivos legales. Ok. Y por ahorita, ¿es lo único que, que tienen de seguranzas o puedo cambiar de seguridad? Si es por una orden de la corte, no puede hacer cambios a la póliza. Ok. Ok, está bien. Gracias. Por supuesto, espero que tenga muy buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Franchesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, ah... Buenos días. Estaba marcando por una situación que me llegó aquí a mi trabajo de child support.

Speaker speaker\_1: OK, nosotros solamente administramos la seguridad médica de las agencias de empleo. Cuando tiene que ver con una orden de corte, el documento se lo manda a nuestra oficina del frente y ellos estarían procesando ese... inscripción en seguridad. Lo único que podría hacer en estos momentos es verificar si han procesado un pedido de seguridad médica por parte de un child support court order, pero no le sabría decir si ha llegado a la compañía de por sí, solo si lo han procesado en la cuenta, si eso tiene sentido.

Speaker speaker\_2: Oh, que sí, ya s-- ya me llegó que-- lo que me van a quitar y quería nomás tener, ah, un poquito deeee... ¿Cómo se dice? Pues si me podían dar un poquito más de información sobre lo que está pasando de eso.

Speaker speaker\_1: Lo único que nosotros le podríamos decir es sobre la seguridad médica. Toda la información sobre el caso tiene que hablar con la corte directamente por

motivos legales.

Speaker speaker\_2: Ok. Y por ahorita, ¿es lo único que, que tienen de aseguranzas o puedo cambiar de aseguranza?

Speaker speaker\_1: Si es por una orden de la corte, no puede hacer cambios a la póliza.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, espero que tenga muy buen día.