

Transcript: Franchesca

Baez-4995406342176768-6070891058872320

Full Transcript

Mi nombre es Franchesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Sí, ah... Buenos días. Estaba marcando por una situación que me llegó aquí a mi trabajo de child support. OK, nosotros solamente administramos la aseguranza médica de las agencias de empleo. Cuando tiene que ver con una orden de corte, el documento se lo manda a nuestra oficina del frente y ellos estarían procesando ese... inscripción en aseguranza. Lo único que podría hacer en estos momentos es verificar si han procesado un pedido de aseguranza médica por parte de un child support court order, pero no le sabría decir si ha llegado a la compañía de por sí, solo si lo han procesado en la cuenta, si eso tiene sentido. Oh, que sí, ya s-- ya me llegó que-- lo que me van a quitar y quería nomás tener, ah, un poquito deeee... ¿Cómo se dice? Pues si me podían dar un poquito más de información sobre lo que está pasando de eso. Lo único que nosotros le podríamos decir es sobre la aseguranza médica. Toda la información sobre el caso tiene que hablar con la corte directamente por motivos legales. Ok. Y por ahorita, ¿es lo único que, que tienen de aseguranzas o puedo cambiar de aseguranza? Si es por una orden de la corte, no puede hacer cambios a la póliza. Ok. Ok, está bien. Gracias. Por supuesto, espero que tenga muy buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Mi nombre es Franchesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, ah... Buenos días. Estaba marcando por una situación que me llegó aquí a mi trabajo de child support.

Speaker speaker_1: OK, nosotros solamente administramos la aseguranza médica de las agencias de empleo. Cuando tiene que ver con una orden de corte, el documento se lo manda a nuestra oficina del frente y ellos estarían procesando ese... inscripción en aseguranza. Lo único que podría hacer en estos momentos es verificar si han procesado un pedido de aseguranza médica por parte de un child support court order, pero no le sabría decir si ha llegado a la compañía de por sí, solo si lo han procesado en la cuenta, si eso tiene sentido.

Speaker speaker_2: Oh, que sí, ya s-- ya me llegó que-- lo que me van a quitar y quería nomás tener, ah, un poquito deeee... ¿Cómo se dice? Pues si me podían dar un poquito más de información sobre lo que está pasando de eso.

Speaker speaker_1: Lo único que nosotros le podríamos decir es sobre la aseguranza médica. Toda la información sobre el caso tiene que hablar con la corte directamente por

motivos legales.

Speaker speaker_2: Ok. Y por ahorita, ¿es lo único que, que tienen de aseguranzas o puedo cambiar de aseguranza?

Speaker speaker_1: Si es por una orden de la corte, no puede hacer cambios a la póliza.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto, espero que tenga muy buen día.