

## Transcript: Franchesca

**Baez-4991239813644288-5809455242723328**

### Full Transcript

Hola, soy 000700. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, este, estaba marcando porque quería cancelar mi aseguranza, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Para Surge Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Cero dos cero cinco. ¿Y el apellido? Ah, Sánchez Hernández. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento. La dirección es tres ocho ocho Pine Street, Fieldville, Virginia, veinticuatro, cero, ochenta y nueve. Y la fecha de nacimiento es el 21 de julio del 2005. ¿Tenemos con un número de contacto dos siete seis cuatro tres tres cinco dos cinco siete? Sí, perfecto. ¿Y tenemos un correo electrónico como vanessa.sánchez200616@gmail.com? Por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, correcto. Mmm. A usted no le inscribieron en cobertura. No hay nada activo para cancelar. La razón de ello es porque cuando usted había comenzado a trabajar con Surge el año pasado, en mayo de 2024, el sistema le procesó una autoinscripción, pero en algún momento, en julio, usted dejó de trabajar con ellos y el sistema automáticamente la canceló. Una vez que usted es lo que ellos le consideran un rehíre, que viene siendo un empleado repitente, que en algún momento trabajó ya con la compañía, el sistema ya no hace autoinscripciones. Usted no se tiene que preocupar por ser automáticamente inscrita. El sistema todavía le va a mandar ese mensaje como recordatorio, pero puede simplemente ignorarlo. El problema es que es una computadora que manda el mensaje, no un ser humano. No tiene manera de filtrar quién no va a ser inscrito o quién ya declinó. Oh, ok, ok. Ah, sí, está muy bien. Ah, quería asegurarme entonces. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, sería todo. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias, igualmente. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, soy 000700. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, este, estaba marcando porque quería cancelar mi aseguranza, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Surge Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_1: Cero dos cero cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Ah, Sánchez Hernández.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: La dirección es tres ocho ocho Pine Street, Fieldville, Virginia, veinticuatro, cero, ochenta y nueve. Y la fecha de nacimiento es el 21 de julio del 2005.

Speaker speaker\_0: ¿Tenemos con un número de contacto dos siete seis cuatro tres tres cinco dos cinco siete?

Speaker speaker\_1: Sí, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Y tenemos un correo electrónico como vanessa.sánchez200616@gmail.com? Por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Mmm. A usted no le inscribieron en cobertura. No hay nada activo para cancelar. La razón de ello es porque cuando usted había comenzado a trabajar con Surge el año pasado, en mayo de 2024, el sistema le procesó una autoinscripción, pero en algún momento, en julio, usted dejó de trabajar con ellos y el sistema automáticamente la canceló. Una vez que usted es lo que ellos le consideran un rehíre, que viene siendo un empleado repitente, que en algún momento trabajó ya con la compañía, el sistema ya no hace autoinscripciones. Usted no se tiene que preocupar por ser automáticamente inscrita. El sistema todavía le va a mandar ese mensaje como recordatorio, pero puede simplemente ignorarlo. El problema es que es una computadora que manda el mensaje, no un ser humano. No tiene manera de filtrar quién no va a ser inscrito o quién ya declinó.

Speaker speaker\_1: Oh, ok, ok. Ah, sí, está muy bien. Ah, quería asegurarme entonces.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente. Bye.