

Transcript: Franchesca

Baez-4983519060639744-6180008936030208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Les voy a llamar... Mi nombre es Franchesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, ¿cómo estás? Es que quería saber lo de los beneficios. ¿Con cuál agencia de empleo trabaja? Con HSS. Ok, los beneficios son planes PPO limitados. Usted estaría haciendo la deducción de su cheque antes de que se le sea entregado. Dependiendo en cuáles planes, al igual que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le costaría el plan y las pólizas. Oh, yo tenía una pregunta. Lo que pasa es que yo vi dentro de los beneficios, pero no vi nada de maternidad. ¿No ofrecen algo de maternidad? Lo que pasa es que eso ya vienen siendo cosas que tienen que ver con su agencia. Nosotros solamente manejamos la aseguración médica que ofrecen. Ah, ok, tendría que- Para ese tiempo... Correcto, sí, porque ya ese tiempo que le dan usualmente a lo que llaman maternity leave, el reposo de maternidad, tiene que hablarlo ya con ellos a ver cuál es la póliza de la cobertura de ellos sobre eso. No. No es reposo de maternidad, es, ah, para, digamos, mmm, controles médicos de maternidad. Para... ¿Sí me entiende? ¿En qué sentido? No, señora, no entiendo nada, disculpe. O sea, yo estoy embarazada, ¿sí? Pero no tengo ningún seguro médico, no tengo ningún plan médico. Entonces, eso era lo que quería saber, si de pronto pod-- ustedes tenían algún plan médico de embarazo. Plan médico de embarazo no existe. Viene siendo un plan médico que usted necesitaría. HSS- ¿Cuáles se ofrecen? Tres planes médicos en totalidad. Para saber cuáles beneficios sobre la... el embarazo cubrirían, tendría usted que hablar con las agencias de eso. Porque nosotros solamente administramos la cobertura, pero no somos los dueños de los planes. So, para saber si, digamos- Ah... Cuántas radiografías estarían cubiertas en esos nueve meses, tendría ya que usted hablar específicamente con la aseguración, que son los dueños de los planes. Ok, entonces yo voy mañana a la oficina de ellos. La van a referir a hablar con nosotros, dado que nosotros somos quien administramos la aseguración que ellos ofrecen. La oficina de HSS nos da información sobre la aseguración médica que ellos ofrecen. O sea, ¿HSS no me van a dar ningún... plan, por ejemplo? ¿Dónde tendría que ir? No, señora, está malentendido. No es que HSS no le va a dar ningún plan, sino que le estoy avisando que HSS tiene un administrador de aseguración médica que somos nosotros. Cualquier información, cualquier pregunta que usted tenga sobre la aseguración médica la van a referir a nosotros, dado que las oficinas de HSS no se ocupan de la aseguración médica que ellos ofrecen y tampoco tienen esa información. Ok, ¿qué solución tú me das? La que le estoy diciendo desde el principio de la llamada, señora. Para saber cuáles beneficios o servicios durante la maternidad estarían cubiertos en los planes que ellos ofrecen, usted tendría que hablar con la compañía que son dueños de esos planes directamente. Lo único que yo le puedo dar información de es cuánto le cobrarían de cheque y los servicios básicos. Basado en la guía de beneficios de ellos, no hay ninguna información sobre servicios básicos. De lo

único que menciona algo relativamente cercano a la maternidad sería el plan preventivo de ellos, donde dice que si le dan asesoramiento sobre la lactancia materna, pero después de eso no hay ninguna otra información- ¿Solo asesoria-- solo asesoramiento de la lactancia? No, señora, no está entendiendo lo que le estoy diciendo. Nosotros no somos dueños del plan, solo administramos- Yo ya sé que no son dueños del plan. Mi amor, yo te quiero ayudar. ¿Tú puedes dejar que yo termine la explicación? No, bueno... Sí, pero ya yo sé que no son dueños del plan, ya lo sé. Ok, ¿y qué información quiere que le dé entonces? Pues el plan. No, mejor después llamo porque es que tú no... Ni yo te entiendo ni tú me entiendes ni nada. Hasta luego, que tenga buena tarde.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Les voy a llamar... Mi nombre es Francessca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, ¿cómo estás? Es que quería saber lo de los beneficios.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia de empleo trabaja?

Speaker speaker_2: Con HSS.

Speaker speaker_1: Ok, los beneficios son planes PPO limitados. Usted estaría naciendo la deducción de su cheque antes de que se le sea entregado. Dependiendo en cuáles planes, al igual que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le costaría el plan y las pólizas.

Speaker speaker_2: Oh, yo tenía una pregunta. Lo que pasa es que yo vi dentro de los beneficios, pero no vi nada de maternidad. ¿No ofrecen algo de maternidad?

Speaker speaker_1: Lo que pasa es que eso ya vienen siendo cosas que tienen que ver con su agencia. Nosotros solamente manejamos la aseguranza médica que ofrecen.

Speaker speaker_2: Ah, ok, tendría que-

Speaker speaker_1: Para ese tiempo... Correcto, sí, porque ya ese tiempo que le dan usualmente a lo que llaman maternity leave, el reposo de maternidad, tiene que hablarlo ya con ellos a ver cuál es la póliza de la cobertura de ellos sobre eso.

Speaker speaker_2: No. No es reposo de maternidad, es, ah, para, digamos, mmm, controles médicos de maternidad. Para... ¿Sí me entiende?

Speaker speaker_1: ¿En qué sentido? No, señora, no entiendo nada, disculpe.

Speaker speaker_2: O sea, yo estoy embarazada, ¿sí? Pero no tengo ningún seguro médico, no tengo ningún plan médico. Entonces, eso era lo que quería saber, si de pronto pod-- ustedes tenían algún plan médico de embarazo.

Speaker speaker_1: Plan médico de embarazo no existe. Viene siendo un plan médico que usted necesitaría. HSS-

Speaker speaker_2: ¿Cuáles se ofrecen?

Speaker speaker_1: Tres planes médicos en totalidad. Para saber cuáles beneficios sobre la... el embarazo cubrirían, tendría usted que hablar con las agencias de eso. Porque nosotros solamente administramos la cobertura, pero no somos los dueños de los planes. So, para saber si, digamos-

Speaker speaker_2: Ah...

Speaker speaker_1: Cuántas radiografías estarían cubiertas en esos nueve meses, tendría ya que usted hablar específicamente con la aseguranza, que son los dueños de los planes.

Speaker speaker_2: Ok, entonces yo voy mañana a la oficina de ellos.

Speaker speaker_1: La van a referir a hablar con nosotros, dado que nosotros somos quien administramos la aseguranza que ellos ofrecen. La oficina de HSS nos da información sobre la aseguranza médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: O sea, ¿HSS no me van a dar ningún... plan, por ejemplo? ¿Dónde tendría que ir?

Speaker speaker_1: No, señora, está malentendido. No es que HSS no le va a dar ningún plan, sino que le estoy avisando que HSS tiene un administrador de aseguranza médica que somos nosotros. Cualquier información, cualquier pregunta que usted tenga sobre la aseguranza médica la van a referir a nosotros, dado que las oficinas de HSS no se ocupan de la aseguranza médica que ellos ofrecen y tampoco tienen esa información.

Speaker speaker_2: Ok, ¿qué solución tú me das?

Speaker speaker_1: La que le estoy diciendo desde el principio de la llamada, señora. Para saber cuáles beneficios o servicios durante la maternidad estarían cubiertos en los planes que ellos ofrecen, usted tendría que hablar con la compañía que son dueños de esos planes directamente. Lo único que yo le puedo dar información de es cuánto le cobrarían de cheque y los servicios básicos. Basado en la guía de beneficios de ellos, no hay ninguna información sobre servicios básicos. De lo único que menciona algo relativamente cercano a la maternidad sería el plan preventivo de ellos, donde dice que si le dan asesoramiento sobre la lactancia materna, pero después de eso no hay ninguna otra información-

Speaker speaker_2: ¿Solo asesoria-- solo asesoramiento de la lactancia?

Speaker speaker_1: No, señora, no está entendiendo lo que le estoy diciendo. Nosotros no somos dueños del plan, solo administramos-

Speaker speaker_2: Yo ya sé que no son dueños del plan.

Speaker speaker_1: Mi amor, yo te quiero ayudar. ¿Tú puedes dejar que yo termine la explicación?

Speaker speaker_2: No, bueno... Sí, pero ya yo sé que no son dueños del plan, ya lo sé.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y qué información quiere que le dé entonces?

Speaker speaker_2: Pues el plan. No, mejor después llamo porque es que tú no... Ni yo te entiendo ni tú me entiendes ni nada. Hasta luego, que tenga buena tarde.