

## Transcript: Franchesca

**Baez-4982595178381312-6731787315888128**

### Full Transcript

Hola, bienvenida a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Muy buenos días, mi nombre es Hidamar Zambrano. Era, ah, cancelar lo del seguro médico, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdón. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Este... Surge fue la que me contrató, la agencia no me acuerdo muy bien el nombre, pero ¿u-sted dice la médica? No, señora, la agencia temporal vendría siendo Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, cero, cuatro, cuatro. Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh. Mi fecha de nacimiento es 10/14/1985 . Y mi dirección es 5511 North Spaulding Avenue, apartamento dos . ¿En qué apartamento? Piso dos . ¿Ocho, dos o cinco, dos? Disculpe. Dos, dos . Apartamento veintidós. Tengo el número telefónico como tres, uno, dos, cuatro, uno, cuatro, cuatro, uno, siete, nueve, con el correo de hidamartzambrano00 arroba gmail.com. Perfecto, sí. Por el motivo de que mi línea excavada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, la cobertura médica. Okey, ya le puse el pedido para la cancelación de la cobertura. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y estará la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación. Ah, bueno. Muy bien, gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, más nada. Muchas gracias. Fue un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, bienvenida a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Muy buenos días, mi nombre es Hidamar Zambrano. Era, ah, cancelar lo del seguro médico, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Perdón.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Este... Surge fue la que me contrató, la agencia no me acuerdo muy bien el nombre, pero ¿u-sted dice la médica?

Speaker speaker\_0: No, señora, la agencia temporal vendría siendo Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Cero, cero, cuatro, cuatro.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Eeh. Mi fecha de nacimiento es 10/14/1985 . Y mi dirección es 5511 North Spaulding Avenue, apartamento dos .

Speaker speaker\_0: ¿En qué apartamento?

Speaker speaker\_1: Piso dos .

Speaker speaker\_0: ¿Ocho, dos o cinco, dos? Disculpe.

Speaker speaker\_1: Dos, dos .

Speaker speaker\_0: Apartamento veintidós. Tengo el número telefónico como tres, uno, dos, cuatro, uno, cuatro, cuatro, uno, siete, nueve, con el correo de hidamartzambrano00 arroba gmail.com.

Speaker speaker\_1: Perfecto, sí.

Speaker speaker\_0: Por el motivo de que mi línea excavada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, la cobertura médica.

Speaker speaker\_0: Okey, ya le puse el pedido para la cancelación de la cobertura. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y estará la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno. Muy bien, gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, más nada. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Fue un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.