

Transcript: Franchesca

Baez-4980452722425856-4674707590168576

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 2000 Call. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Este, mire, eh... le estoy hablando por lo siguiente, eh... estoy trabajando para una agencia, ah... Surge Spacing y me dijeron que en cuanto tuviera yo más o menos una o dos semanas de trabajo que les hablara a ustedes para ver lo de mi aseguranza para la cancelación. Okey. ¿Con cuál agencia el empleado trabaja? Eh... Surge Spacing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es cincuenta y cuatro, cero, ocho. Perdón. Disculpe. Un segundito. Mmm... es cero, ocho, setenta y cuar-- setenta y uno. Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta. Es, este... Mi dirección es 1910 Elkor, apartamento tres a, Genova Park, Illinois. Ah, mi fecha de nacimiento es agosto treinta y uno de 1975. Tenemos de Moon un número de comunicación dos, veinticuatro, cinco, setenta y ocho, ochenta, veintisiete. Sí, correcto. Tenemos su correo electrónico como moon urstad hotmail com. Sí, correcto. Ellos todavía no le han procesado la inscripción. Lo que puede hacer es declinarla para que no lo autoinscriban. Ok, perfecto. Ok, como es 23-... como la línea es grabada el día de hoy, yo lo que le gustaría declinar la autoinscripción es con Surge, ¿correcto? Sí, correcto. Ok, ya le procesé su declinación. Hay una posibilidad de que el sistema de ellos todavía le esté mandando recordatorios, dado a que su temporada personal no se acabaría hasta el 6 de diciembre. Puede simplemente ignorarlos, dado a que ya le procesamos su declinación. Ok, perfecto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir el día de hoy? Eso es todo, señorita. Muchísimas gracias y muy amable. Gracias a usted. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 2000 Call. Igualmente, hasta luego. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 2000 Call. Mi nombre es Francisca.
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, señorita. Este, mire, eh... le estoy hablando por lo siguiente, eh... estoy trabajando para una agencia, ah... Surge Spacing y me dijeron que en cuanto tuviera yo más o menos una o dos semanas de trabajo que les hablara a ustedes para ver lo de mi aseguranza para la cancelación.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Con cuál agencia el empleado trabaja?

Speaker speaker_2: Eh... Surge Spacing.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Es cincuenta y cuatro, cero, ocho. Perdón.

Speaker speaker_1: Disculpe.

Speaker speaker_2: Un segundito. Mmm... es cero, ocho, setenta y cuar-- setenta y uno.

Speaker speaker_1: Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Es, este... Mi dirección es 1910 Elkor, apartamento tres a, Genova Park, Illinois. Ah, mi fecha de nacimiento es agosto treinta y uno de 1975.

Speaker speaker_1: Tenemos de Moon un número de comunicación dos, veinticuatro, cinco, setenta y ocho, ochenta, veintisiete.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo electrónico como moon urstad hotmail com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ellos todavía no le han procesado la inscripción. Lo que puede hacer es declinarla para que no lo autoinscriban.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Ok, como es 23-... como la línea es grabada el día de hoy, yo lo que le gustaría declinar la autoinscripción es con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ya le procesé su declinación. Hay una posibilidad de que el sistema de ellos todavía le esté mandando recordatorios, dado a que su temporada personal no se acabaría hasta el 6 de diciembre. Puede simplemente ignorarlos, dado a que ya le procesamos su declinación.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: Eso es todo, señorita. Muchísimas gracias y muy amable.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 2000 Call.

Speaker speaker_2: Igualmente, hasta luego. Adiós. Bye.