

Transcript: Franchesca

Baez-4977220304289792-5229640089387008

Full Transcript

Llame a su señor carmen en Blue Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Ah, disculpe, se-- me mandaron un mensaje sobre beneficios de la, de la, mmm, agencia. ¿De cuál agencia? ¿Partner? ¿Partners Personal? ¿Perdón? Sí, señora, estoy verificando con usted si es de la agencia Partners Personal. Ok. Hello? ¿Sí? Eh, disculpa, mi amor, vuelvo y te repito, estoy verificando contigo, lo cual se supone que tú me des una respuesta de que si de la agencia que estás llamando es Partners Personal, sí o no, mi amor. Oh, sí, sí estoy hablando de la agencia. Es que casi no se me entiende. El mensaje le está diciendo la seguridad que ellos ofrecen. No es información tipo, que nosotros somos qui los admiristramos. ¿Sobre una seguridad? Sí, señora. Si le mandaron un mensaje, ese es seguro porque usted es en su periodo personal de inscripción, uno ya es elegible para inscribirse en seguridad si lo desea. Ay, ¿y cuánto es el pago que se tiene que hacer? Depende en cuántas planes, al igual de que si ponen depende, cuánto le costaría. Mmm. Ah, si por ejemplo, tengo un depende. Todo eso depende, mi amor. Yo tendría que entrar en el catálogo para poder darte cifras exactas. Ajá. ¿Necesitas información? Mhm. ¿Cuál información? Por eso le pedimos cuatro dígitos de su seguro social, el apellido, por favor. Corresponde a cuatro ochenta y seis. Eh, mi apellido es Velázquez. Verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ah, mi fecha de nacimiento es, ah, octubre siete, seis, nueve. Y mi domicilio es veintitrés cero quince, via Avenida, dos treinta y cinco, Moreno Valley. Tenemos acá el número de comunicación, cuatro, dos, cuatro, tres, uno, cero, nueve, siete, cuatro, cuatro. Sí. Con el correo electrónico de velázquezmaría quinientos arroba gmail punto com. Sí. ¿Qué tipo de dependiente sería? Ammm, no, no entiendo, ¿cómo qué tipo? En el sentido de que sería un esposo o sería un niño. ¿Qué tipo de dependiente sería del que usted quiere que yo le busque la cifra? Ok, un hijo. Un niño. ¿Para cuál plan específicamente? ¿Perdón? Para cuál plan específicamente. Ellos ofrecen plan de médico, la membresía del pre-ex para los medicamentos, el plan dental, discapacidad a corto plazo para el empleado solamente, el seguro de vida que viene siendo vida término, plan de visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, vida comportamental que sería terapia virtual y 90 expert que vendría siendo la protección contra robo de identidad. Todos los planes ellos lo venden por separado. So, des-- necesitaría saber cuál plan específicamente es en el que usted tiene interés para poder darle el monto de cuánto le faltaría si usted pone ese plan para usted y un niño. Mhm. Ah, sería dental y, y un normal como para físico no sé cuál sería. Para el plan dental, pues como empleado y niño serían nueve dólares con cincuenta y nueve centavos de cada cheque que le estarían cobrando si se inscribe. El plan médico todo depende de cuál plan usted elige. Ya tienen un total de cinco planes en los que usted podía inscribir. Hay uno que es solamente preventivo, que sería veintidós treinta y nueve de cada cheque. Hay tres que son de indemnización hospitalaria, los cuales trabajan en un modo de

escalera. La escalera más baja que sería el VIP Standard, sería veintisiete con veintisiete centavos de cada cheque. La escalera del medio, que es la VIP Plus, sería cincuenta y uno, veinticuatro de cada cheque, y la escalera más alta que viene siendo el VIP Prime sería setenta y uno, veintidós de cada cheque. Y el último plan médico que ofrecen es el MSC Enhanced, que le cubre preventivo al igual que la indemnización hospitalaria. Este le estaría costando setenta y uno cuarenta y seis de cada cheque. Ambos planes MSC preventivo, al igual que el Enhanced, tienen un requisito de red, lo cual quiere decir que usted estaría... teniendo una lista específica de clínica y doctores donde tendría que ir bajo esos planes para que el servicio sea cubierto bajo la aseguranza. Mmm, oh, ¿es un plan, no es aseguranza o, o es de la misma aseguranza? ¿Disculpe? ¿Es plan o es de la ce-- de la misma aseguranza? Oh, no, no comprendí. Mi amor, la aseguranza trabaja de esa manera, la aseguranza tiene planes de los cuales tú eliges. Mhm. Y de este tenemos este al final en el que me dijo cuánto cobra. ¿Setenta y uno cuarenta y seis? El MSC Enhanced es setenta y uno cuarenta y seis para empleado y niño. Ajá. Ok. Eh, sería, por ejemplo, a mí me ca-- pagan cada semana, ¿sería de cada semana me re-- me estarían rebajando? Sí, señora, dado que todas las deducciones son semanales. Mmm. Ok. Aunque gane lo que gane, ustedes van a cobrar esta cantidad, ¿verdad? Si, por ejemplo, a veces me hablan dos días, ¿ustedes me van a rebajar esta cantidad? De la manera que eso funcionaría, nosotros no tenemos acceso a su cheque, solamente cuando este personal lo tiene, el sistema de ellos es que le hace las deducciones. Hay ciertos factores en lo cual le pueden impedir de que le hagan la deducción. Lamentablemente, yo no sabría decirle específicamente cuáles serían esos factores, ni tampoco le puedo confirmar... Si digamos que su póliza en total viene siendo cuarenta o cincuenta dólares y usted solamente gana cien dólares a la semana, no le puedo confirmar si le van a sacar o no le van a sacar la aseguranza, dado que el sistema de nosotros no es que hace las deducciones, no sé cuáles son los específicos factores que estarían puestos en pie que pueden hacer que la deducción no se le saca. Mmm. ¿Y dónde puedo yo, este, obtener esa información? Yooo recomiendo tal vez preguntarle a ellos a ver si ellos saben y está la posibilidad de que tal vez lo transfieran para uno de nosotros. Como somos los que administramos la aseguranza, le recomiendo específicamente hablar con el departamento de nóminas, que son los que están encargados de su cheque, a ver si ellos sabrían específicamente cuáles serían esos factores que impedirían que se le haga la deducción para cobertura una vez usted esté inscrita. Ok. O entonces déjeme investigar esto y yo vuelvo a llamar, ¿ok? Muy amable. Ok, su periodo personal estaría terminando... Deme un momento. El día 5 de marzo, so tiene hasta marzo 5 para inscribirse en aseguranza. Ok, ok, muy amable, gracias. Ha sido un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits and Accords.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llame a su señor carmen en Blue Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Ah, disculpe, se-- me mandaron un mensaje sobre beneficios de la, de la, mmm, agencia.

Speaker speaker_0: ¿De cuál agencia?

Speaker speaker_1: ¿Partner?

Speaker speaker_0: ¿Partners Personal?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Sí, señora, estoy verificando con usted si es de la agencia Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Hello?

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Eh, disculpa, mi amor, vuelvo y te repito, estoy verificando contigo, lo cual se supone que tú me des una respuesta de que si de la agencia que estás llamando es Partners Personal, sí o no, mi amor.

Speaker speaker_1: Oh, sí, sí estoy hablando de la agencia. Es que casi no se me entiende.

Speaker speaker_0: El mensaje le está diciendo la aseguranza que ellos ofrecen. No es información tipo, que nosotros somos qui los admiristramos.

Speaker speaker_1: ¿Sobre una aseguranza?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Si le mandaron un mensaje, ese es seguro porque usted es en su periodo personal de inscripción, uno ya es elegible para inscribirse en aseguranza si lo desea.

Speaker speaker_1: Ay, ¿y cuánto es el pago que se tiene que hacer?

Speaker speaker_0: Depende en cuántas planes, al igual de que si ponen depende, cuánto le costaría.

Speaker speaker_1: Mmm. Ah, si por ejemplo, tengo un depende.

Speaker speaker_0: Todo eso depende, mi amor. Yo tendría que entrar en el catálogo para poder darte cifras exactas.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Necesitas información?

Speaker speaker_1: Mhm. ¿Cuál información?

Speaker speaker_0: Por eso le pedimos cuatro dígitos de su seguro social, el apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Corresponde a cuatro ochenta y seis. Eh, mi apellido es Velázquez.

Speaker speaker_0: Verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Ah, mi fecha de nacimiento es, ah, octubre siete, seis, nueve. Y mi domicilio es veintitrés cero quince, via Avenida, dos treinta y cinco, Moreno Valley.

Speaker speaker_0: Tenemos acá el número de comunicación, cuatro, dos, cuatro, tres, uno, cero, nueve, siete, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Con el correo electrónico de velázquezmaría quinientos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Qué tipo de dependiente sería?

Speaker speaker_1: Ammm, no, no entiendo, ¿cómo qué tipo?

Speaker speaker_0: En el sentido de que sería un esposo o sería un niño. ¿Qué tipo de dependiente sería del que usted quiere que yo le busque la cifra?

Speaker speaker_1: Ok, un hijo. Un niño.

Speaker speaker_0: ¿Para cuál plan específicamente?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Para cuál plan específicamente. Ellos ofrecen plan de médico, la membresía del pre-ex para los medicamentos, el plan dental, discapacidad a corto plazo para el empleado solamente, el seguro de vida que viene siendo vida término, plan de visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, vida comportamental que sería terapia virtual y 90 expert que vendría siendo la protección contra robo de identidad. Todos los planes ellos lo venden por separado. So, des-- necesitaría saber cuál plan específicamente es en el que usted tiene interés para poder darle el monto de cuánto le faltaría si usted pone ese plan para usted y un niño.

Speaker speaker_1: Mhm. Ah, sería dental y, y un normal como para físico no sé cuál sería.

Speaker speaker_0: Para el plan dental, pues como empleado y niño serían nueve dólares con cincuenta y nueve centavos de cada cheque que le estarían cobrando si se inscribe. El plan médico todo depende de cuál plan usted elige. Ya tienen un total de cinco planes en los que usted podía inscribir. Hay uno que es solamente preventivo, que sería veintidós treinta y nueve de cada cheque. Hay tres que son de indemnización hospitalaria, los cuales trabajan en un modo de escalera. La escalera más baja que sería el VIP Standard, sería veintisiete con veintisiete centavos de cada cheque. La escalera del medio, que es la VIP Plus, sería cincuenta y uno, veinticuatro de cada cheque, y la escalera más alta que viene siendo el VIP Prime sería setenta y uno, veintidós de cada cheque. Y el último plan médico que ofrecen es el MSC Enhanced, que le cubre preventivo al igual que la indemnización hospitalaria. Este le estaría costando setenta y uno cuarenta y seis de cada cheque. Ambos planes MSC preventivo, al igual que el Enhanced, tienen un requisito de red, lo cual quiere decir que usted estaría... teniendo una lista específica de clínica y doctores donde tendría que ir bajo esos planes para que el servicio sea cubierto bajo la aseguranza.

Speaker speaker_1: Mmm, oh, ¿es un plan, no es aseguranza o, o es de la misma aseguranza?

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: ¿Es plan o es de la ce-- de la misma aseguranza? Oh, no, no comprendí.

Speaker speaker_0: Mi amor, la aseguranza trabaja de esa manera, la aseguranza tiene planes de los cuales tú eliges.

Speaker speaker_1: Mhm. Y de este tenemos este al final en el que me dijo cuánto cobra. ¿Setenta y uno cuarenta y seis?

Speaker speaker_0: El MSC Enhanced es setenta y uno cuarenta y seis para empleado y niño.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok. Eh, sería, por ejemplo, a mí me ca-- pagan cada semana, ¿sería de cada semana me re-- me estarían rebajando?

Speaker speaker_0: Sí, señora, dado que todas las deducciones son semanales.

Speaker speaker_1: Mmm. Ok. Aunque gane lo que gane, ustedes van a cobrar esta cantidad, ¿verdad? Si, por ejemplo, a veces me hablan dos días, ¿ustedes me van a rebajar esta cantidad?

Speaker speaker_0: De la manera que eso funcionaría, nosotros no tenemos acceso a su cheque, solamente cuando este personal lo tiene, el sistema de ellos es que le hace las deducciones. Hay ciertos factores en lo cual le pueden impedir de que le hagan la deducción. Lamentablemente, yo no sabría decirle específicamente cuáles serían esos factores, ni tampoco le puedo confirmar... Si digamos que su póliza en total viene siendo cuarenta o cincuenta dólares y usted solamente gana cien dólares a la semana, no le puedo confirmar si le van a sacar o no le van a sacar la aseguranza, dado que el sistema de nosotros no es que hace las deducciones, no sé cuáles son los específicos factores que estarían puestos en pie que pueden hacer que la deducción no se le saca.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Y dónde puedo yo, este, obtener esa información?

Speaker speaker_0: Yooo recomiendo tal vez preguntarle a ellos a ver si ellos saben y está la posibilidad de que tal vez lo transfieran para uno de nosotros. Como somos los que administramos la aseguranza, le recomiendo específicamente hablar con el departamento de nóminas, que son los que están encargados de su cheque, a ver si ellos sabrían específicamente cuáles serían esos factores que impedirían que se le haga la deducción para cobertura una vez usted esté inscrita.

Speaker speaker_1: Ok. O entonces déjeme investigar esto y yo vuelvo a llamar, ¿ok? Muy amable.

Speaker speaker_0: Ok, su periodo personal estaría terminando... Deme un momento. El día 5 de marzo, so tiene hasta marzo 5 para inscribirse en aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, ok, muy amable, gracias.

Speaker speaker_0: Ha sido un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits and Accords.