

## Transcript: Franchesca

**Baez-496426382555456-6334873789054976**

### Full Transcript

Les voy a llamar a Beneficent para mi... Sí, buenas tardes. Sí, señor, ¿cómo le puedo ayudar? Yo llamé hace un momento para, para lo del lío de mi seguro médico de trabajo. Ok. Eh... Que quisiera, que quisie-- que quisiera retirarlo. Ok. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? ¿Eh? ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Con la MAO, la Michelin. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 9298. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta. Mmm, eh, fecha de nacimiento. Cero, cero, uno del once de 1992. ¿Y la dirección? Dos cuarenta y nueve, Hollywood, Lane, South Carolina. Lexington. Lexington, South Carolina. Me dijo que el número de la casa es cuatro... digo, dos, cuatro, nueve. Sí. Tengo número de contacto: Ocho, cero, tres, ocho, tres, cuatro, nueve, uno, siete... nueve, uno, cero, siete. Perfecto. Sí. Ahí tengo el correo como yolandaperrygarcía@gmail.com. Ok, sí. Ok. Señor García, usted nunca fue inscrito en ninguna cobertura con MU. Incluso recibimos un- Y, ¿por qué me rebajan el seguro, entonces? ¿Está seguro que no lo está confundiendo con el impuesto de Medicaid que todo el mundo, incluyéndome a mí, tiene que pagar? Pues incluso nosotros hicimos una declinación, porque hace dos años, en el 2023, recibimos una... Formulario que usted había llenado donde decía que no quería la cobertura y le hicieron una declinación. Usted nunca estuvo inscrito. Oh, ¿que no lo tengo entonces? Mm-mm. El que yo tengo entonces e-es el que es obligatorio. Cariño, eso es un impuesto, eso no es cobertura, mi amor. Sí, de la manera que a mí me lo explicaron, el impuesto que a nosotros todos nos sacan, con ese impuesto es que le pagan a las personas, a las familias de pocos recursos y a las gentes que ya son mayor de edad, el plan médico que el Gobierno da, que en algún estado, dependiendo del estado, algunos lo reconocen como obamacare, en Medicaid o en Medicare. A nosotros en general, a todo el mundo, le hacen deducciones, incluso digamos que usted tiene una prima de dieciséis años, primer trabajo es en McDonald's y comienza a trabajar la línea de McDonald's por primera vez en su vida. A ella también le van a hacer la deducción. Oh, ya, no, eh, yo llamé porque yo fui a poner un seguro, ¿ve?, fuera del trabajo y me dijeron que, que si no tenía otro seguro, ¿ve?, porque no podía tener dos. Entonces, yo puedo ponerme otro seguro por fuera, ese no incluye nada. Ese solo es lo del trabajo. Correcto, eso solamente es un impuesto que no significa que usted tiene cobertura. Solamente es como un cargo que le quitan a uno. Eso es como cuando usted paga la luz y usted ve que tienen tax y impuesto ahí en el bill. Oh, ya, ya. Ok, gracias. Entonces, disculpe la molestia. No, no se preocupe. Que tenga buen día. Ok, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Les voy a llamar a Beneficent para mi...

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Sí, señor, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Yo llamé hace un momento para, para lo del lío de mi seguro médico de trabajo.

Speaker speaker\_0: Ok. Eh...

Speaker speaker\_1: Que quisiera, que quisie-- que quisiera retirarlo.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Eh?

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Con la MAO, la Michelin.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: 9298.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que sea una cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Mmm, eh, fecha de nacimiento. Cero, cero, uno del once de 1992.

Speaker speaker\_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_1: Dos cuarenta y nueve, Hollywood, Lane, South Carolina. Lexington. Lexington, South Carolina.

Speaker speaker\_0: Me dijo que el número de la casa es cuatro... digo, dos, cuatro, nueve.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Tengo número de contacto: Ocho, cero, tres, ocho, tres, cuatro, nueve, uno, siete... nueve, uno, cero, siete.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Sí.

Speaker speaker\_0: Ahí tengo el correo como yolandaperrygarcía@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok, sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Señor García, usted nunca fue inscrito en ninguna cobertura con MU. Incluso recibimos un-

Speaker speaker\_1: Y, ¿por qué me rebajan el seguro, entonces?

Speaker speaker\_0: ¿Está seguro que no lo está confundiendo con el impuesto de Medicaid que todo el mundo, incluyéndome a mí, tiene que pagar? Pues incluso nosotros hicimos una

declinación, porque hace dos años, en el 2023, recibimos una... Formulario que usted había llenado donde decía que no quería la cobertura y le hicieron una declinación. Usted nunca estuvo inscrito.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿que no lo tengo entonces?

Speaker speaker\_0: Mm-mm.

Speaker speaker\_1: El que yo tengo entonces e-es el que es obligatorio.

Speaker speaker\_0: Cariño, eso es un impuesto, eso no es cobertura, mi amor. Sí, de la manera que a mí me lo explicaron, el impuesto que a nosotros todos nos sacan, con ese impuesto es que le pagan a las personas, a las familias de pocos recursos y a las gentes que ya son mayor de edad, el plan médico que el Gobierno da, que en algún estado, dependiendo del estado, algunos lo reconocen como obamacare, en Medicaid o en Medicare. A nosotros en general, a todo el mundo, le hacen deducciones, incluso digamos que usted tiene una prima de dieciséis años, primer trabajo es en McDonald's y comienza a trabajar la línea de McDonald's por primera vez en su vida. A ella también le van a hacer la deducción.

Speaker speaker\_1: Oh, ya, no, eh, yo llamé porque yo fui a poner un seguro, ¿ve?, fuera del trabajo y me dijeron que, que si no tenía otro seguro, ¿ve?, porque no podía tener dos. Entonces, yo puedo ponerme otro seguro por fuera, ese no incluye nada. Ese solo es lo del trabajo.

Speaker speaker\_0: Correcto, eso solamente es un impuesto que no significa que usted tiene cobertura. Solamente es como un cargo que le quitan a uno. Eso es como cuando usted paga la luz y usted ve que tienen tax y impuesto ahí en el bill.

Speaker speaker\_1: Oh, ya, ya. Ok, gracias. Entonces, disculpe la molestia.

Speaker speaker\_0: No, no se preocupe. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.