

Transcript: Francesca

Baez-4951917530136576-5176776935817216

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, bienvenida a Benefit 10 O'clock. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, muy buenas tardes. Quisiera cancelar un seguro. Hace un momento marqué. ¿Con cuál staffino se trabaja? Este, la empresa Sur. Ponéce los últimos cuatro dígitos del seguro social. 95 50. El apellido. Gamboa Castillo. Por favor, verifica la dirección. Permítame, ahorita le digo. Es 522 Hollow Creek, RD 77. Nosotros tenemos una dirección diferente en el sistema. Oh, sí, lo que pasa es que anteriormente esa era mi dirección, pero ahorita vivo en otro lado. Ok. Para verificar que usted da cuenta correcta, ocupo que me verifique la dirección en la que le da surge cuando aplicó con ellos. Ok, este... Yo viví en ese mismo departamento y creo que es la misma dirección. Como le acaba de decir, señora, efectivamente la dirección que usted me dio a mí no es la que tiene esta cuenta. Si no me puede verificar la dirección de la cuenta, tendría que verificar el número social completo. Si no se siente cómoda, le sugiero que hable con Surge para ver cuál es la dirección que usted tiene en el sistema de ellos. Pero nuestro sistema, la que usted me acaba de dar, no es la dirección que está en esta cuenta. Okey, entonces tendría que hablar con los de la empresa para checar. Si no se siente cómoda dando el número social completo, sí, señora. Esa sería la única otra opción. Okey, permítame tantito, voy a buscar un seguro para que le dicte. Este... Es 695... ¿Bueno? Sí, señal. Es 6, 9, 5, 38, 95, 50. Tenemos que el mismo número de comunicación es el 3-0-1-3-8-8-6-3-0-1? No, es otro número. También ese teléfono ya no lo tengo. ¿Cuál número quisiera que tendríamos en la cuenta? Sí, permítame. Es 6-0-6-3-3-6-81-95. Tenemos el correo electrónico como contanzagamboacastillo621@gmail. com. Ajá. Y por motivos de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la seguridad que tiene Consurge. Sí, me gustaría cancelarlo. Sí, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente de una o dos secciones mientras está completando su cancelación. Ok, muchísimas gracias. ¿alguna otra cosa en la cual podemos asistir el día de hoy? Así está muy bien, muchísimas gracias. Gracias a usted, que tenga muy buen día y gracias por Llamar a Benefit and Accr. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas, bienvenida a Benefit 10 O'clock. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes. Quisiera cancelar un seguro. Hace un momento marqué.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál staffino se trabaja?

Speaker speaker_2: Este, la empresa Sur.

Speaker speaker_1: Ponéce los últimos cuatro dígitos del seguro social.

Speaker speaker_2: 95 50.

Speaker speaker_1: El apellido.

Speaker speaker_2: Gamboa Castillo.

Speaker speaker_1: Por favor, verifica la dirección. Permítame, ahorita le digo. Es 522 Hollow Creek, RD 77. Nosotros tenemos una dirección diferente en el sistema.

Speaker speaker_2: Oh, sí, lo que pasa es que anteriormente esa era mi dirección, pero ahorita vivo en otro lado.

Speaker speaker_1: Ok. Para verificar que usted da cuenta correcta, ocupo que me verifique la dirección en la que le da surge cuando aplicó con ellos.

Speaker speaker_2: Ok, este... Yo viví en ese mismo departamento y creo que es la misma dirección.

Speaker speaker_1: Como le acaba de decir, señora, efectivamente la dirección que usted me dio a mí no es la que tiene esta cuenta. Si no me puede verificar la dirección de la cuenta, tendría que verificar el número social completo. Si no se siente cómoda, le sugiero que hable con Surge para ver cuál es la dirección que usted tiene en el sistema de ellos. Pero nuestro sistema, la que usted me acaba de dar, no es la dirección que está en esta cuenta.

Speaker speaker_2: Okey, entonces tendría que hablar con los de la empresa para checar.

Speaker speaker_1: Si no se siente cómoda dando el número social completo, sí, señora. Esa sería la única otra opción.

Speaker speaker_2: Okey, permítame tantito, voy a buscar un seguro para que le dicte.

Speaker speaker_1: Este... Es 695... ¿Bueno?

Speaker speaker_2: Sí, señal. Es 6, 9, 5, 38, 95, 50.

Speaker speaker_1: Tenemos que el mismo número de comunicación es el 3-0-1-3-8-8-6-3-0-1?

Speaker speaker_2: No, es otro número. También ese teléfono ya no lo tengo.

Speaker speaker_1: ¿Cuál número quisiera que tendríamos en la cuenta?

Speaker speaker_2: Sí, permítame. Es 6-0-6-3-3-6-81-95.

Speaker speaker_1: Tenemos el correo electrónico como contanzagamboacastillo621@gmail. com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y por motivos de que esta línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la seguridad que tiene Consurge.

Speaker speaker_2: Sí, me gustaría cancelarlo.

Speaker speaker_1: Sí, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente de una o dos secciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: ¿alguna otra cosa en la cual podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: Así está muy bien, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted, que tenga muy buen día y gracias por Llamar a Benefit and Accr.

Speaker speaker_2: Igualmente. Adiós.