

## Transcript: Francesca

**Baez-4950451729252352-6190824963227648**

### Full Transcript

Sí, voy a llamar a Beneficen el Camino. Es Francesca, como le puedo asistir. Hola, buenos días. Muy buenos días. Estoy llamando a este número porque me lo mandó mi agencia, mi partner. Y, y pues estoy llamando porque quería más información. O sea, ah, mmm, sobre qué es. ¿Sobre qué es? ¿Qué? Disculpe. Ok. La agencia Partner me... me envió este número de teléfono para que llame para pedir, eh, para mis beneficios. Entonces yo no entiendo acerca de qué es. Sobre la aseguranza médica que ellos le ofrecen a los empleados que estén activamente trabajando con ellos. Vendría siendo sus beneficios, los cuales son planes PPO limitados, se le estaría deduciendo de su plan-- digo, de su cheque antes de que usted lo reciba, dependiendo en cuántos planes, al igual que usted va a poner un dependiente, dependería en cuánto le saldría una póliza con ellos. Oook, muchas gracias, disculpe. Eh, no entendía eso porque el mensaje, pues, no lo dice, pero yo tengo aseguranza. Ok. So, Partner's Choice no tiene ningún tipo... Por supuesto, no tiene ningún tipo de autodescripción. Si no está interesada la aseguranza, puede simplemente ignorar unos mensajes de textos, llamadas o correos electrónicos que el sistema de ellos le va a estar mandando cuando usted esté en su periodo personal de inscripción. Ok, está bien. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? Sería todo. Muchísimas gracias. Buen día. Igual, adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Sí, voy a llamar a Beneficen el Camino. Es Francesca, como le puedo asistir.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_0: Muy buenos días.

Speaker speaker\_1: Estoy llamando a este número porque me lo mandó mi agencia, mi partner. Y, y pues estoy llamando porque quería más información. O sea, ah, mmm, sobre qué es.

Speaker speaker\_0: ¿Sobre qué es? ¿Qué? Disculpe.

Speaker speaker\_1: Ok. La agencia Partner me... me envió este número de teléfono para que llame para pedir, eh, para mis beneficios. Entonces yo no entiendo acerca de qué es.

Speaker speaker\_0: Sobre la aseguranza médica que ellos le ofrecen a los empleados que estén activamente trabajando con ellos. Vendría siendo sus beneficios, los cuales son planes PPO limitados, se le estaría deduciendo de su plan-- digo, de su cheque antes de que usted lo reciba, dependiendo en cuántos planes, al igual que usted va a poner un dependiente, dependería en cuánto le saldría una póliza con ellos.

Speaker speaker\_1: Oook, muchas gracias, disculpe. Eh, no entendía eso porque el mensaje, pues, no lo dice, pero yo tengo aseguranza.

Speaker speaker\_0: Ok. So, Partner's Choice no tiene ningún tipo... Por supuesto, no tiene ningún tipo de autodescripción. Si no está interesada la aseguranza, puede simplemente ignorar unos mensajes de textos, llamadas o correos electrónicos que el sistema de ellos le va a estar mandando cuando usted esté en su periodo personal de inscripción.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sería todo. Muchísimas gracias. Buen día.

Speaker speaker\_0: Igual, adiós.