

Transcript: Francesca

Baez-4950209250508800-5542528861388800

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días, mi nombre es Francesca con Benefic en el Car. ¿Cómo le podría asistir? Hola, sí, buen día. Mi nombre es Luis Jiménez. Yo estoy llamando por lo siguiente: yo tengo que, eh, cancelar o dar de baja una aseguranza que me está ofreciendo el staffing donde trabajo. ¿Sí? Yo tengo una aseguranza particular, entonces quisiera darle de baja a esto. Me dijeron que tenía treinta días desde el momento en que empezara a trabajar y para poderla dar de baja. ¿Podrías ayudarme por eso? ¿En cuál es esta empresa trabaja? Eh, trabajo para... Ahí está. En Surge Staffing Group, creo que se llama así. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? cinco, tres, treinta. Y su apellido, por favor. Jiménez con g y con zeta. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta, por favor? Ok. Eh, la dirección es tres, cero, nueve Catlin Drive, Elgin, Illinois. Sesenta, uno, veintitrés el código postal y el apartamento es el apartamento número dos. ¿Y su fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento es abril siete de mil novec-- perdón. Eeeh... Allá va, porque dije abril. Eh, 20 de febrero de 1981. Sí, tengo que mandar número de contacto, es el tres, treinta y uno, dos, treinta y cinco, once, ochenta y cuatro. Eh, tres, tres, uno, dos, tres, cinco, once, ochenta y cuatro, sí. Y tengo su correo como clgg. Clgg0704@... Es correcto. Sí. Si todavía no lo han inscrito, lo que voy a hacer es declinarlo y sacarlo de las autoinscripciones. Con eso en mente, dado que esta llamada es grabada, me dijo que le gustaría declinar autoinscripciones y declinar las coberturas con Surge, ¿correcto? Sí, sí, sí, porque yo tengo... O sea, yo tengo mi, mi aseguranza particular. Todo listo, ya quedó declinado. Es posible que el sistema de ellos todavía le mande a usted o mensajes, llamadas o correos electrónicos diciéndole que se acuerden llamar para declinar, pero puede simplemente ignorarlas dado a que ya está todo procesado. Ok, perfecto, perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, solamente eso. Gracias, muy amable. No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Que tenga buen día. Chao. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días, mi nombre es Francesca con Benefic en el Car. ¿Cómo le podría asistir?

Speaker speaker_2: Hola, sí, buen día. Mi nombre es Luis Jiménez. Yo estoy llamando por lo siguiente: yo tengo que, eh, cancelar o dar de baja una aseguranza que me está ofreciendo el staffing donde trabajo. ¿Sí? Yo tengo una aseguranza particular, entonces quisiera darle

de baja a esto. Me dijeron que tenía treinta días desde el momento en que empezara a trabajar y para poderla dar de baja. ¿Podrías ayudarme por eso?

Speaker speaker_1: ¿En cuál es esta empresa trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, trabajo para... Ahí está. En Surge Staffing Group, creo que se llama así.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: cinco, tres, treinta.

Speaker speaker_1: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Jiménez con g y con zeta.

Speaker speaker_1: ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta, por favor?

Speaker speaker_2: Ok. Eh, la dirección es tres, cero, nueve Catlin Drive, Elgin, Illinois. Sesenta, uno, veintitrés el código postal y el apartamento es el apartamento número dos.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento es abril siete de mil novec-- perdón. Eeeh... Allá va, porque dije abril. Eh, 20 de febrero de 1981.

Speaker speaker_1: Sí, tengo que mandar número de contacto, es el tres, treinta y uno, dos, treinta y cinco, once, ochenta y cuatro.

Speaker speaker_2: Eh, tres, tres, uno, dos, tres, cinco, once, ochenta y cuatro, sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como clgg.

Speaker speaker_2: Clgg0704@... Es correcto.

Speaker speaker_1: Sí. Si todavía no lo han inscrito, lo que voy a hacer es declinarlo y sacarlo de las autoinscripciones. Con eso en mente, dado que esta llamada es grabada, me dijo que le gustaría declinar autoinscripciones y declinar las coberturas con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí, porque yo tengo... O sea, yo tengo mi, mi aseguranza particular.

Speaker speaker_1: Todo listo, ya quedó declinado. Es posible que el sistema de ellos todavía le mande a usted o mensajes, llamadas o correos electrónicos diciéndole que se acuerden llamar para declinar, pero puede simplemente ignorarlas dado a que ya está todo procesado.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, solamente eso. Gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_2: Que tenga buen día. Chao.

Speaker speaker_1: Adiós.