

## Transcript: Franchesca

**Baez-4949084288368640-6427329739407360**

### Full Transcript

Hola, soy ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hello, buenos días. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, mi nombre es Adeline. Yo vi este número-- me, me, me llama hoy. No sé por qué, por favor. No le sabría decir, señora. Mi sistema no sube-- no tiene ningún récord de hacer una llamada saliente. Usted llamó a Benefits en Accord. Nosotros administramos la seguridad de las agencias temporales. Mmm. Okey. Sí, señora. ¿Usted trabaja con una agencia temporal? Eh, ¿cómo se llaman? Sí, esa es la pregunta. ¿Cómo se llama su agencia temporal, si es que trabaja con una? Ah, yo estoy trabajando con Sabnes. ¿Qué es ese mensaje o solamente fue una llamada? No sé, yo vi num-- este número me llama hoy, no sé por quién me llaman. Ok, mami. Entonces, yo tampoco te puedo ayudar porque yo no tengo récord de esa llamada. No te sabría decir para qué te llamaron. Está bien, entonces. Gracias. No hay de qué. Lo siento. Que tengan buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, soy ???, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hello, buenos días.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, mi nombre es Adeline. Yo vi este número-- me, me, me llama hoy. No sé por qué, por favor.

Speaker speaker\_0: No le sabría decir, señora. Mi sistema no sube-- no tiene ningún récord de hacer una llamada saliente. Usted llamó a Benefits en Accord. Nosotros administramos la seguridad de las agencias temporales.

Speaker speaker\_1: Mmm. Okey.

Speaker speaker\_0: Sí, señora. ¿Usted trabaja con una agencia temporal?

Speaker speaker\_1: Eh, ¿cómo se llaman?

Speaker speaker\_0: Sí, esa es la pregunta. ¿Cómo se llama su agencia temporal, si es que trabaja con una?

Speaker speaker\_1: Ah, yo estoy trabajando con Sabnes.

Speaker speaker\_0: ¿Qué es ese mensaje o solamente fue una llamada?

Speaker speaker\_1: No sé, yo vi num-- este número me llama hoy, no sé por quién me llaman.

Speaker speaker\_0: Ok, mami. Entonces, yo tampoco te puedo ayudar porque yo no tengo récord de esa llamada. No te sabría decir para qué te llamaron.

Speaker speaker\_1: Está bien, entonces. Gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Lo siento. Que tengan buen día.