

Transcript: Franchesca

Baez-4948815285534720-4534190685503488

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefa. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Es-- ¿qué tal? Lo que pasa es que marcaba por un seguro que me estaban cobrando. Mmm, déjeme chequear la cuenta. ¿Con cuál estafet nos trabaja? Eh... Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... No lo tengo a la mano ahorita, disculpe. Ah, ok, lo siento. Nosotros trabajamos con más de una estación en el país completo. Para poder buscar la cuenta, ocupe por lo menos los últimos cuatro números de su dígito social. Ah, ok. ¿A qué hora má-- ha-hasta qué hora le puedo marcar? Disculpe. Nosotras estamos abiertas hasta las ocho p.m. tiempo este. Ok. Sí, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Le van a pedir los últimos cuatro números de su social, el apellido y que verifique su dirección que le dio Surge, al igual que su fecha de nacimiento cuando llame. Ah, ok. Sí, está bien. Gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias. Igual. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefa. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Es-- ¿qué tal? Lo que pasa es que marcaba por un seguro que me estaban cobrando.

Speaker speaker_1: Mmm, déjeme chequear la cuenta. ¿Con cuál estafet nos trabaja?

Speaker speaker_2: Eh... Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh... No lo tengo a la mano ahorita, disculpe.

Speaker speaker_1: Ah, ok, lo siento. Nosotros trabajamos con más de una estación en el país completo. Para poder buscar la cuenta, ocupe por lo menos los últimos cuatro números de su dígito social.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿A qué hora má-- ha-hasta qué hora le puedo marcar? Disculpe.

Speaker speaker_1: Nosotras estamos abiertas hasta las ocho p.m. tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Le van a pedir los últimos cuatro números de su social, el apellido y que verifique su dirección que le dio Surge, al igual que su fecha de nacimiento cuando llame.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Sí, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Igual.

Speaker speaker_1: Adiós.