

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4948329178382336-5668851415564288**

### **Full Transcript**

Vamos. Vas a llamar a Penalista, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque me quisieron retirar del seguro médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdón. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Surges. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Veintiuno siete cuatro. Apellido, por favor. Cruz. Álvarez. Por favor, verifica la dirección y la fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Mi dirección es cincuenta y dos quince, West Peoria Avenue, apartamento tres veintidós. ¿Y qué más me pidió? ¿El número de teléfono? No, tu fecha de nacimiento. Ah, abril tres de 1996. Creo que mejor número para comunicarnos con usted sería el dos cero uno... Seis, cuarenta, cuarenta y seis, siete, tres. Sí, correcto. Y tenemos su correo electrónico como primer nombre, los dos apellidos, número dos arroba gmail punto com. Sí, correcto. En estos momentos todavía no le han procesado la inscripción, lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que no la inscriban. Ok, sí, yo tengo un seguro médico ya. Ok. Dada que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con surge, ¿correcto? Sí, correcto. Sí, todo listo, es posible que el sistema trate de mandarles recordatorios de cortesía para que llame a declinar o a cancelar, puede simplemente ignorarlos. No tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no. Ok, muchas gracias. Un placer, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, eso sería todo, gracias. Que tenga buen día. Igual para usted, bye. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Vamos.

Speaker speaker\_1: Vas a llamar a Penalista, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque me quisieron retirar del seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Perdón.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Surges.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_2: Veintiuno siete cuatro.

Speaker speaker\_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Cruz. Álvarez.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifica la dirección y la fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es cincuenta y dos quince, West Peoria Avenue, apartamento tres veintidós. ¿Y qué más me pidió? ¿El número de teléfono?

Speaker speaker\_1: No, tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, abril tres de 1996.

Speaker speaker\_1: Creo que mejor número para comunicarnos con usted sería el dos cero uno...

Speaker speaker\_2: Seis, cuarenta, cuarenta y seis, siete, tres. Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Y tenemos su correo electrónico como primer nombre, los dos apellidos, número dos arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: En estos momentos todavía no le han procesado la inscripción, lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que no la inscriban.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, yo tengo un seguro médico ya.

Speaker speaker\_1: Ok. Dada que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Sí, todo listo, es posible que el sistema trate de mandarles recordatorios de cortesía para que llame a declinar o a cancelar, puede simplemente ignorarlos. No tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Un placer, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, eso sería todo, gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual para usted, bye.

Speaker speaker\_1: Adiós.