

Transcript: Franchesca

Baez-4948329178382336-5668851415564288

Full Transcript

Vamos. Vas a llamar a Penalista, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque me quisieron retirar del seguro médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdón. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Surges. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Veintiuno siete cuatro. Apellido, por favor. Cruz. Álvarez. Por favor, verifica la dirección y la fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Mi dirección es cincuenta y dos quince, West Peoria Avenue, apartamento tres veintidós. ¿Y qué más me pidió? ¿El número de teléfono? No, tu fecha de nacimiento. Ah, abril tres de 1996. Creo que mejor número para comunicarnos con usted sería el dos cero uno... Seis, cuarenta, cuarenta y seis, siete, tres. Sí, correcto. Y tenemos su correo electrónico como primer nombre, los dos apellidos, número dos arroba gmail punto com. Sí, correcto. En estos momentos todavía no le han procesado la inscripción, lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que no la inscriban. Ok, sí, yo tengo un seguro médico ya. Ok. Dada que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con surge, ¿correcto? Sí, correcto. Sí, todo listo, es posible que el sistema trate de mandarles recordatorios de cortesía para que llame a declinar o a cancelar, puede simplemente ignorarlos. No tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no. Ok, muchas gracias. Un placer, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, eso sería todo, gracias. Que tenga buen día. Igual para usted, bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Vamos.

Speaker speaker_1: Vas a llamar a Penalista, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque me quisieron retirar del seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surges.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_2: Veintiuno siete cuatro.

Speaker speaker_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Cruz. Álvarez.

Speaker speaker_1: Por favor, verifica la dirección y la fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Mi dirección es cincuenta y dos quince, West Peoria Avenue, apartamento tres veintidós. ¿Y qué más me pidió? ¿El número de teléfono?

Speaker speaker_1: No, tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, abril tres de 1996.

Speaker speaker_1: Creo que mejor número para comunicarnos con usted sería el dos cero uno...

Speaker speaker_2: Seis, cuarenta, cuarenta y seis, siete, tres. Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como primer nombre, los dos apellidos, número dos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: En estos momentos todavía no le han procesado la inscripción, lo que voy a hacer es declinar autoinscripciones para que no la inscriban.

Speaker speaker_2: Ok, sí, yo tengo un seguro médico ya.

Speaker speaker_1: Ok. Dado que la llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Sí, todo listo, es posible que el sistema trate de mandarles recordatorios de cortesía para que llame a declinar o a cancelar, puede simplemente ignorarlos. No tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Un placer, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo, gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual para usted, bye.

Speaker speaker_1: Adiós.