

## Transcript: Francesca

**Baez-4930711694393344-5890336639991808**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenos días. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card. Estaba hablando con usted- Hace unos momentos. ¿Sí? Sí, señora, no sé si fue que usted colgó o si la línea se cayó. Sí, se cayó la línea, señorita. Ok. Entonces, le decía que si ustedes tienen aseguranza médica, aseguranza médica. No, mi amor, nosotros no la tenemos, solamente administramos la aseguranza que le ofrecen las agencias temporales a los empleados. Oh, muy bien. Muy bien. Y cuando uno entra a trabajar, este, ¿ahí ustedes ayudan a la aseguranza médica para las personas que están temporales trabajando? No, corazón, nosotros básicamente somos la persona en el medio, entre el empleado y la of-- la compañía específica de la aseguranza. Nosotros solamente- Sí. Inscribimos, cancelamos o damos la información de los planes que son ofrecidos, pero no somos quienes ofrecen los beneficios ni tampoco somos dueños de los planes. Sí. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? Eeeh. Para la agencia Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta? 7864. Seis, cuatro... ¿Y cuál es el apellido? Reynoso. ¿Justina Reynoso? Sí. ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que llegue a la cuenta correcta? Sí. 119 South Magnolia Avenue, apartamento 17. 92804, código. ¿Y su fecha de nacimiento? 14 de abril del 67. Tengo un mejor número de comunicación, el mismo con el que llamé. Cinco... digo, 657-358-2259. Sí. Y tengo su correo electrónico como jstnggm1gnz1z@Gmail.com. Sí. Vamos a ver. Lamentablemente, señora Reynoso, el tiempo suyo personal ya se había acabado. El día 15, que fue el miércoles, era el último día para usted inscribirse en la aseguranza. Usted tendría que esperar hasta octubre para poder ser elegible de nuevo y inscribirse en la aseguranza, si desea. Ok, muchas gracias. As-hasta octubre. Sí, señora. Para ese tiempo de octubre, si usted no ve, si pone una notificación en su calendario. Ah, o si no ve los mensajes, porque se están supuestos a mandarle mensajes, correos o llamadas- Sí, ok. Para avisarle cuándo comienza ese periodo en os-- en octubre. Ok, muchas gracias. Hasta luego. Gracias a usted, que tenga buen día. Igual, buen día. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Sí, buenos días. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card. Estaba hablando con usted- Hace unos momentos.

Speaker speaker\_2: ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, no sé si fue que usted colgó o si la línea se cayó.

Speaker speaker\_2: Sí, se cayó la línea, señorita.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Entonces, le decía que si ustedes tienen aseguranza médica, aseguranza médica.

Speaker speaker\_1: No, mi amor, nosotros no la tenemos, solamente administramos la aseguranza que le ofrecen las agencias temporales a los empleados.

Speaker speaker\_2: Oh, muy bien. Muy bien. Y cuando uno entra a trabajar, este, ¿ahí ustedes ayudan a la aseguranza médica para las personas que están temporales trabajando?

Speaker speaker\_1: No, corazón, nosotros básicamente somos la persona en el medio, entre el empleado y la of-- la compañía específica de la aseguranza. Nosotros solamente-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Inscribimos, cancelamos o damos la información de los planes que son ofrecidos, pero no somos quienes ofrecen los beneficios ni tampoco somos dueños de los planes.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Para la agencia Partners Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta?

Speaker speaker\_2: 7864.

Speaker speaker\_1: Seis, cuatro... ¿Y cuál es el apellido?

Speaker speaker\_2: Reynoso.

Speaker speaker\_1: ¿Justina Reynoso?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que llegue a la cuenta correcta?

Speaker speaker\_2: Sí. 119 South Magnolia Avenue, apartamento 17. 92804, código.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 14 de abril del 67.

Speaker speaker\_1: Tengo un mejor número de comunicación, el mismo con el que llamé. Cinco... digo, 657-358-2259.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como jstnggm1gnz1z@Gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Vamos a ver. Lamentablemente, señora Reynoso, el tiempo suyo personal ya se había acabado. El día 15, que fue el miércoles, era el último día para usted inscribirse en la seguridad. Usted tendría que esperar hasta octubre para poder ser elegible de nuevo y inscribirse en la seguridad, si desea.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. As-hasta octubre.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Para ese tiempo de octubre, si usted no ve, si pone una notificación en su calendario. Ah, o si no ve los mensajes, porque se están supuestos a mandarle mensajes, correos o llamadas-

Speaker speaker\_2: Sí, ok.

Speaker speaker\_1: Para avisarle cuándo comienza ese periodo en os-- en octubre.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, buen día. Bye.