

Transcript: Franchesca

Baez-4930711694393344-5890336639991808

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenos días. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card. Estaba hablando con usted- Hace unos momentos. ¿Sí? Sí, señora, no sé si fue que usted colgó o si la línea se cayó. Sí, se cayó la línea, señorita. Ok. Entonces, le decía que si ustedes tienen aseguranza médica, aseguranza médica. No, mi amor, nosotros no la tenemos, solamente administramos la aseguranza que le ofrecen las agencias temporales a los empleados. Oh, muy bien. Muy bien. Y cuando uno entra a trabajar, este, ¿ahí ustedes ayudan a la aseguranza médica para las personas que están temporales trabajando? No, corazón, nosotros básicamente somos la persona en el medio, entre el empleado y la of-- la compañía específica de la aseguranza. Nosotros solamente- Sí. Inscribimos, cancelamos o damos la información de los planes que son ofrecidos, pero no somos quienes ofrecen los beneficios ni tampoco somos dueños de los planes. Sí. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? Eeeh. Para la agencia Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta? 7864. Seis, cuatro... ¿Y cuál es el apellido? Reynoso. ¿Justina Reynoso? Sí. ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que llegue a la cuenta correcta? Sí. 119 South Magnolia Avenue, apartamento 17. 92804, código. ¿Y su fecha de nacimiento? 14 de abril del 67. Tengo un mejor número de comunicación, el mismo con el que llamó. Cinco... digo, 657-358-2259. Sí. Y tengo su correo electrónico como jstnggmlgnzlz@Gmail.com. Sí. Vamos a ver. Lamentablemente, señora Reynoso, el tiempo suyo personal ya se había acabado. El día 15, que fue el miércoles, era el último día para usted inscribirse en la aseguranza. Usted tendría que esperar hasta octubre para poder ser elegible de nuevo y inscribirse en la aseguranza, si desea. Ok, muchas gracias. As-hasta octubre. Sí, señora. Para ese tiempo de octubre, si usted no ve, si pone una notificación en su calendario. Ah, o si no ve los mensajes, porque se están supuestos a mandarle mensajes, correos o llamadas- Sí, ok. Para avisarle cuándo comienza ese periodo en os-- en octubre. Ok, muchas gracias. Hasta luego. Gracias a usted, que tenga buen día. Igual, buen día. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card. Estaba hablando con usted- Hace unos momentos.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Sí, señora, no sé si fue que usted colgó o si la línea se cayó.

Speaker speaker_2: Sí, se cayó la línea, señorita.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, le decía que si ustedes tienen aseguranza médica, aseguranza médica.

Speaker speaker_1: No, mi amor, nosotros no la tenemos, solamente administramos la aseguranza que le ofrecen las agencias temporales a los empleados.

Speaker speaker_2: Oh, muy bien. Muy bien. Y cuando uno entra a trabajar, este, ¿ahí ustedes ayudan a la aseguranza médica para las personas que están temporales trabajando?

Speaker speaker_1: No, corazón, nosotros básicamente somos la persona en el medio, entre el empleado y la of-- la compañía específica de la aseguranza. Nosotros solamente-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Inscribimos, cancelamos o damos la información de los planes que son ofrecidos, pero no somos quienes ofrecen los beneficios ni tampoco somos dueños de los planes.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker_2: Eeh. Para la agencia Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrar la cuenta?

Speaker speaker_2: 7864.

Speaker speaker_1: Seis, cuatro... ¿Y cuál es el apellido?

Speaker speaker_2: Reynoso.

Speaker speaker_1: ¿Justina Reynoso?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que llegue a la cuenta correcta?

Speaker speaker_2: Sí. 119 South Magnolia Avenue, apartamento 17. 92804, código.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 14 de abril del 67.

Speaker speaker_1: Tengo un mejor número de comunicación, el mismo con el que llamó. Cinco... digo, 657-358-2259.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como jstnggmlgnzlz@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Vamos a ver. Lamentablemente, señora Reynoso, el tiempo suyo personal ya se había acabado. El día 15, que fue el miércoles, era el último día para usted inscribirse en la aseguranza. Usted tendría que esperar hasta octubre para poder ser elegible de nuevo y inscribirse en la aseguranza, si desea.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. As-hasta octubre.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Para ese tiempo de octubre, si usted no ve, si pone una notificación en su calendario. Ah, o si no ve los mensajes, porque se están supuestos a mandarle mensajes, correos o llamadas-

Speaker speaker_2: Sí, ok.

Speaker speaker_1: Para avisarle cuándo comienza ese periodo en os-- en octubre.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Hasta luego.

Speaker speaker_1: Gracias a usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, buen día. Bye.