

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4916759863541760-4779667292471296**

### **Full Transcript**

Hola, soy yo de benéficos y no cabí en tu francheza, ¿cómo le puedo asistir? Buenos días, Francheza. Mi nombre es Lorna Arocho. Yo tengo el plan con ustedes hace poco y estaba llamando para pedir una tarjeta o algo porque no me ha llegado ninguna evidencia de que tengo plan. ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿cómo? ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿worksource? ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido? Los últimos números son 0283 y el apellido Arocho González Lorna. ¿sería verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta? La fecha de nacimiento es diciembre 17 del 85 y la dirección postal es P o Box 1028. Danville, Arkansas, 72833. Nosotros tenemos una dirección de casa. Okey, pues sí, este, 500 W, 6th Street, Danville, Arkansas, 72833. Okey, tengo el mejor número de comunicación en Facebook porque llamo 479-227-9521. Correcto. Y tengo su correo electrónico como lizzy03con sales gmail. Com Correcto. Okey, la cobertura se había hecho activa el lunes pasado, 3 de marzo. Las tarjetas estarían siendo enviadas el viernes siete. Eso todavía deberían de estar en camino. Yo le puedo dar una copia digital de las tarjetas de beneficio en el que encuentra, para en lo que espera, disculpe, para que le lleguen las tarjetas físicas. La única que sí que no le va a llegar física a la casa viene siendo la tarjeta médica, porque ese asegurante solamente hace una tarjeta digital por alguna razón para los planes médicos. Pero si ustedes puedo mandar a que manden la tarjeta física a casa, al igual si la ocupan. Pues sí, porque no tengo nada, absolutamente nada, raymo. Y mientras espero que se bajen las tarjetas también le quería avisar que en nuestro sistema parece que cuando lo estábamos inscribiendo en febrero, el mes pasado, la tratamos de comunicarnos con usted de nuevo porque a la persona que me inscribió se le olvidó decirle que su agencia temporal ofrece plan de visión para el empleado solamente completamente gratuito con cualquier inscripción. So, en estos momentos usted también tiene el plan de visión, pero por eso usted no está pagando, porque su agencia temporal lo da gratis cuando se inscribe con cualquier otro plan. Okey. So, van a ser un total de tres tarjetas que le voy a enviar, la dental y la médica, que está usted y los niños, y entonces sería la tercera la de la visión, que solamente está usted en ella. Okay. Perfecto. Ok, deme un segundito, solo ven falta bajar una tarjeta más. Ninguno de sus planes tienen requisito de red, lo cual significa que puede ir a cualquier lugar siempre y cuando le acepten al asegurante. Pero para el plan de dental, al igual que el médico, usted tiene el mismo asegurante que sería American Public Life APL. Okey. Y si necesita ayuda... Gracias por la información. Por supuesto. Y si en algún momento necesita ayuda buscando una clínica o un dentista donde sí le van a afectar la seguridad, en el mensaje que le voy a mandar en el correo, también va a estar la información de quiénes le pueden ayudar para encontrar dónde cogerían la seguridad. Okey. Le estaría llegando el correo de info@benefichinalcard. Com y va a estar titulado Tarjetas Temporales. Ok,

perfecto. Muchas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, mi amor, sería todo. Entendido. Ya se le envió, si desea puedo quedarme en la línea en lo que usted confirma que llegó el correo o si desea podemos terminar la llamada y si de casualidad no lo encuentra, denos una llamada para atrás para ver qué pasó y tratar de reenviarlo. Dame entrada rapidito. Sí. Tarjeta temporal, lo que sí. Ok, perfecto. La dental y la de visión se le van a ver un poquito como que son similares, pero la de dental tal vez vuelta a decir Carrington y la de médico no lo va a decir. O sea, esa va a ser la mejor manera de diferenciarlas. Okey, está bien. Muchas gracias. Por supuesto. Y ya también le puse el pedido para la tarjeta médica. Eso debería de tomarse de tres a cuatro semanas de esta semana para que le llegue en el correo. ¿Alguna otra cosa? No, sería todo. Con eso en mente, fue un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits in a Card. Gracias a usted, muy amable. Buen día. De nada, adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, soy yo de benéficos y no cabí en tu francheza, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenos días, Francheza. Mi nombre es Lorna Arocho. Yo tengo el plan con ustedes hace poco y estaba llamando para pedir una tarjeta o algo porque no me ha llegado ninguna evidencia de que tengo plan.

Speaker speaker\_0: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿cómo?

Speaker speaker\_0: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿worksource?

Speaker speaker\_0: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido?

Speaker speaker\_1: Los últimos números son 0283 y el apellido Arocho González Lorna.

Speaker speaker\_0: ¿sería verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta?

Speaker speaker\_1: La fecha de nacimiento es diciembre 17 del 85 y la dirección postal es P o Box 1028. Danville, Arkansas, 72833.

Speaker speaker\_0: Nosotros tenemos una dirección de casa.

Speaker speaker\_1: Okey, pues sí, este, 500 W, 6th Street, Danville, Arkansas, 72833.

Speaker speaker\_0: Okey, tengo el mejor número de comunicación en Facebook porque llamo 479-227-9521.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como lizzy03con sales gmail. Com Correcto. Okey, la cobertura se había hecho activa el lunes pasado, 3 de marzo. Las tarjetas estarían siendo enviadas el viernes siete. Eso todavía deberían de estar en camino. Yo le puedo dar una copia digital de las tarjetas de beneficio en el que encuentra, para en lo que espera, disculpe, para que le lleguen las tarjetas físicas. La única que sí que no le va a llegar física a la casa viene siendo la tarjeta médica, porque ese asegurante solamente hace una tarjeta digital por alguna razón para los planes médicos. Pero si ustedes puedo mandar a que manden la tarjeta física a casa, al igual si la ocupan.

Speaker speaker\_1: Pues sí, porque no tengo nada, absolutamente nada, raymo.

Speaker speaker\_0: Y mientras espero que se bajen las tarjetas también le quería avisar que en nuestro sistema parece que cuando lo estábamos inscribiendo en febrero, el mes pasado, la tratamos de comunicarnos con usted de nuevo porque a la persona que me inscribió se le olvidó decirle que su agencia temporal ofrece plan de visión para el empleado solamente completamente gratuito con cualquier inscripción. So, en estos momentos usted también tiene el plan de visión, pero por eso usted no está pagando, porque su agencia temporal lo da gratis cuando se inscribe con cualquier otro plan.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: So, van a ser un total de tres tarjetas que le voy a enviar, la dental y la médica, que está usted y los niños, y entonces sería la tercera la de la visión, que solamente está usted en ella.

Speaker speaker\_1: Okay. Perfecto.

Speaker speaker\_0: Ok, deme un segundito, solo ven falta bajar una tarjeta más. Ninguno de sus planes tienen requisito de red, lo cual significa que puede ir a cualquier lugar siempre y cuando le acepten al asegurante. Pero para el plan de dental, al igual que el médico, usted tiene el mismo asegurante que sería American Public Life APL.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Y si necesita ayuda...

Speaker speaker\_1: Gracias por la información.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. Y si en algún momento necesita ayuda buscando una clínica o un dentista donde sí le van a afectar la seguridad, en el mensaje que le voy a mandar en el correo, también va a estar la información de quiénes le pueden ayudar para encontrar dónde cogerían la seguridad.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Le estaría llegando el correo de info@benefichinalcard. Com y va a estar titulado Tarjetas Temporales.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, mi amor, sería todo.

Speaker speaker\_0: Entendido. Ya se le envié, si desea puedo quedarme en la línea en lo que usted confirma que llegó el correo o si desea podemos terminar la llamada y si de casualidad no lo encuentra, denos una llamada para atrás para ver qué pasó y tratar de reenviarlo.

Speaker speaker\_1: Dame entrada rapidito. Sí. Tarjeta temporal, lo que sí.

Speaker speaker\_0: Ok, perfecto. La dental y la de visión se le van a ver un poquito como que son similares, pero la de dental tal vez vuelta a decir Carrington y la de médico no lo va a decir. O sea, esa va a ser la mejor manera de diferenciarlas.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. Y ya también le puse el pedido para la tarjeta médica. Eso debería de tomarse de tres a cuatro semanas de esta semana para que le llegue en el correo. ¿Alguna otra cosa?

Speaker speaker\_1: No, sería todo.

Speaker speaker\_0: Con eso en mente, fue un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted, muy amable. Buen día. De nada, adiós.