

Transcript: Franchesca

Baez-4904157549215744-5370139623342080

Full Transcript

Venezuela. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Mi nombre es Nicole Martínez. Me gustaría hacer la cancelación del seguro médico. ¿Con qué agencia temporal trabaja? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero-tres-siete-siete. Y su apellido, por favor, una vez más. Martínez Pereira. Para asegurarme de que encontré la cuenta correcta, sería tan amable de verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Dieciséis-dies Jackson Street, 1 de marzo del 2006. ¿Cómo me dijo que se llamaba la calle? Disculpe. Jackson Street. Tenemos el número de comunicación, el nueve-ocho-cuatro-tres-tres-cinco-siete-ocho-cero-cinco. Sí. Tenemos tu correo electrónico como n1892835@gmail.com. Sí. Por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge. ¿Cómo, cómo? Sí. Por motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy está llamando para declinar autoinscripciones con Surge porque usted no quiere estar inscrita bajo ninguna cobertura con ellos en estos momentos. ¿Correcto? Sí, para cancelar el seguro, sí. Ok. Usted acaba de comenzar a trabajar con ellos, usted no tiene ninguna cobertura todavía activa. Dado a eso, lo único que puedo hacer es una declinación. Es que sí, es que me dijeron que tenía que llamar antes de los treinta días para cancelarlo y que no me... como que no me adherieron. Ok, pero no te lo puedo cancelar, mi amor, porque no lo tienes. Lo único que puedo hacer es declinarlo. Ok. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Venezuela. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Mi nombre es Nicole Martínez. Me gustaría hacer la cancelación del seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cero-tres-siete-siete.

Speaker speaker_0: Y su apellido, por favor, una vez más.

Speaker speaker_1: Martínez Pereira.

Speaker speaker_0: Para asegurarme de que encontré la cuenta correcta, sería tan amable de verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Dieciséis-dies Jackson Street, 1 de marzo del 2006.

Speaker speaker_0: ¿Cómo me dijo que se llamaba la calle? Disculpe.

Speaker speaker_1: Jackson Street.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de comunicación, el nueve-ocho-cuatro-tres-tres-cinco-siete-ocho-cero-cinco.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Tenemos tu correo electrónico como n1892835@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Por motivo de que la línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cómo, cómo?

Speaker speaker_0: Sí. Por motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy está llamando para declinar autoinscripciones con Surge porque usted no quiere estar inscrita bajo ninguna cobertura con ellos en estos momentos. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí, para cancelar el seguro, sí.

Speaker speaker_0: Ok. Usted acaba de comenzar a trabajar con ellos, usted no tiene ninguna cobertura todavía activa. Dado a eso, lo único que puedo hacer es una declinación.

Speaker speaker_1: Es que sí, es que me dijeron que tenía que llamar antes de los treinta días para cancelarlo y que no me... como que no me adhirieron.

Speaker speaker_0: Ok, pero no te lo puedo cancelar, mi amor, porque no lo tienes. Lo único que puedo hacer es declinarlo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.