

## Transcript: Franchesca

**Baez-4892508873867264-5407801870172160**

### Full Transcript

Soy yo, Nava. Puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Pero no fue correcto. Por favor, hable o introduzca su clave de cliente de siete dígitos. 8179425. ¿Es correcto? Diga yes o presiona uno, o diga no, o presiona- Bienvenido. ¿Qué idioma le gustaría que lo interpreten? Para el creole haitiano, presione o diga uno. Para el creole haitiano, presione o diga dos. Ud. Has seleccionado creole haitiano. ¿Lo saqué correcto? Sí. Por favor, aguante mientras localizo su intérprete. Gracias por llamar, este es su intérprete creole haitiano, número cuatro, cero, dos, cero, veintiocho. Espero ayudar con ustedes hoy. Por favor, hable claramente y use frases cortas. Para fines de precisión, verificaré todos los números. ¿Cómo puedo ayudarte? Understood. Perdoneme un momento mientras conecto a un miembro con nosotros. ¿Está bien? No hay problema, adelante. Gracias por aguantar, señor. Tengo un intérprete creole en la línea. ¿Aló? Hola. Señor, soy su intérprete. Todo será confidencial entre nosotros. ¿Está bien? Está bien. Gracias. No hay problema. Intérprete listo. ¿Cómo puedo asistirlo hoy, señor? ¿Qué puede hacer por mí al número? Me enviaron un mensaje de texto y quería saber quién era el número y qué era la razón. Me enviaron un mensaje de texto y quería saber quién era el número y qué era la razón. Me enviaron un mensaje de texto y quería saber quién era el número y qué era la razón. Me enviaron un mensaje de texto y quería saber quién era el número y qué era la razón. ¿Con qué compañía trabaja? Sage. ¿Quién dice? Sage. Se llama Sage. Está bien. ¿Dice algo sobre MEC? ¿Dice algo sobre MEC? Sí. Está bien. Así que te aconsejan que actualmente no estás calificado para inscribirte en ese sistema. Está bien. Y también te dejan saber que tienen una política de compañía de autoinscripción. Habrá un plan de atención preventiva. Si desea más información, puedo proporcionarla. Lo siento. Está bien. Entonces, ¿es una aseguradora? ¿Y qué es esto? ¿Es algo como una aseguradora o algo así? Sí, será un plan de seguro limitado y le restarán \$15.16 de cada cheque de pago registrado. Entonces, sí, es como un plan de seguro que restará \$15.16 de cada cheque de pago registrado. Hmm. ¿Qué cubrirá exactamente? Es lo que digo. ¿Y entonces qué cubren exactamente? ¿Cuál es la cobertura? Será su atención preventiva, todo lo que haces para asegurarte de que estés en buena salud, pero no cubrirá las cirugías, salas de urgencias o cuidados urgentes, porque son servicios hospitalarios. Entonces, cuando dice que hay atención preventiva, sus servicios preventivos, todo lo que haces para asegurarte de que estés en buena salud, pero no cubrirá solo eso. Eso no cubrirá las operaciones, las visitas a la sala de urgencias o los cuidados urgentes, por lo que esos son servicios hospitalarios. No, por ejemplo... No, quiero decir... Voy a llamar de nuevo y voy a confirmarlo bien, porque voy a ver si puedo confirmarlo. En ese momento, me quedé en casa esperando para llamar de nuevo. Es que yo soy de Puerto Rico, pero yo soy de Haití. ¿Y si estás en Estados Unidos? Estoy en los Estados Unidos. En Estados Unidos toma dinero. Pero tengo una llamada. Llama cuando termines con esta. Está bien. Oye, pero

tú eres el único que sabe la contraseña de eso. Sí, pero yo solo trabajo cuando quiero. Trabajo. Oye, Mithu, llámalo ahora mismo. Llámalo ahora mismo. Espera un momento. Eh, ven aquí. ¿Dónde está tu teléfono? Ven aquí. Estás en tus cosas. Disculpa un momento. Un momento. Toma tu tiempo. Pero tú no estás en mis documentos. Es el número de identificación. Dime tu nombre. Yokaban Lucie. Diéye? Diéye. Verifica tu dirección de correo y fecha de nacimiento para asegurarte de que he localizado la cuenta correcta. Verifica tu dirección de correo y fecha de nacimiento para asegurarte de que he localizado la cuenta correcta. Dirección de correo? 062487. ¿Dirección? 3603 Bridge Drive. Está bien. Tenemos su número de teléfono como 812-707-3217. Sí. Aún no te hemos registrado. Aún no te hemos registrado. Entiendo. Pues nada, que tengas un buen día. De acuerdo, gracias. No hay problema. Gracias. Adiós. Adiós. Disfruta de tu día. Gracias por usar nuestros servicios. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Soy yo, Nava. Puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Pero no fue correcto. Por favor, hable o introduzca su clave de cliente de siete dígitos. 8179425. ¿Es correcto? Diga yes o presiona uno, o diga no, o presiona- Bienvenido. ¿Qué idioma le gustaría que lo interpreten? Para el creole haitiano, presione o diga uno. Para el creole haitiano, presione o diga dos. Ud. Has seleccionado creole haitiano. ¿Lo saqué correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Por favor, aguante mientras localizo su intérprete.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar, este es su intérprete creole haitiano, número cuatro, cero, dos, cero, veintiocho. Espero ayudar con ustedes hoy. Por favor, hable claramente y use frases cortas. Para fines de precisión, verificaré todos los números. ¿Cómo puedo ayudarte?

Speaker speaker\_0: Understood. Perdoneme un momento mientras conecto a un miembro con nosotros. ¿Está bien?

Speaker speaker\_2: No hay problema, adelante.

Speaker speaker\_0: Gracias por aguantar, señor. Tengo un intérprete creole en la línea.

Speaker speaker\_3: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Hola. Señor, soy su intérprete. Todo será confidencial entre nosotros. ¿Está bien?

Speaker speaker\_3: Está bien. Gracias. No hay problema.

Speaker speaker\_2: Intérprete listo.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo puedo asistirlo hoy, señor?

Speaker speaker\_2: ¿Qué puede hacer por mí al número? Me enviaron un mensaje de texto y quería saber quién era el número y qué era la razón. Me enviaron un mensaje de texto y quería saber quién era el número y qué era la razón. Me enviaron un mensaje de texto y quería saber quién era el número y qué era la razón. Me enviaron un mensaje de texto y quería saber quién era el número y qué era la razón. ¿Con qué compañía trabaja?

Speaker speaker\_3: Sage. ¿Quién dice?

Speaker speaker\_2: Sage.

Speaker speaker\_3: Se llama Sage.

Speaker speaker\_0: Está bien. ¿Dice algo sobre MEC?

Speaker speaker\_3: ¿Dice algo sobre MEC?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Está bien. Así que te aconsejan que actualmente no estás calificado para inscribirte en ese sistema. Está bien. Y también te dejan saber que tienen una política de compañía de autoinscripción. Habrá un plan de atención preventiva. Si desea más información, puedo proporcionarla. Lo siento.

Speaker speaker\_3: Está bien. Entonces, ¿es una aseguradora?

Speaker speaker\_2: ¿Y qué es esto? ¿Es algo como una aseguradora o algo así?

Speaker speaker\_0: Sí, será un plan de seguro limitado y le restarán \$15.16 de cada cheque de pago registrado.

Speaker speaker\_2: Entonces, sí, es como un plan de seguro que restará \$15.16 de cada cheque de pago registrado.

Speaker speaker\_3: Hmm. ¿Qué cubrirá exactamente? Es lo que digo.

Speaker speaker\_2: ¿Y entonces qué cubren exactamente? ¿Cuál es la cobertura?

Speaker speaker\_0: Será su atención preventiva, todo lo que haces para asegurarte de que estés en buena salud, pero no cubrirá las cirugías, salas de urgencias o cuidados urgentes, porque son servicios hospitalarios.

Speaker speaker\_2: Entonces, cuando dice que hay atención preventiva, sus servicios preventivos, todo lo que haces para asegurarte de que estés en buena salud, pero no cubrirá solo eso. Eso no cubrirá las operaciones, las visitas a la sala de urgencias o los cuidados urgentes, por lo que esos son servicios hospitalarios.

Speaker speaker\_3: No, por ejemplo... No, quiero decir... Voy a llamar de nuevo y voy a confirmarlo bien, porque voy a ver si puedo confirmarlo. En ese momento, me quedé en casa esperando para llamar de nuevo.

Speaker speaker\_4: Es que yo soy de Puerto Rico, pero yo soy de Haití.

Speaker speaker\_5: ¿Y si estás en Estados Unidos?

Speaker speaker\_4: Estoy en los Estados Unidos.

Speaker speaker\_5: En Estados Unidos toma dinero.

Speaker speaker\_4: Pero tengo una llamada.

Speaker speaker\_5: Llama cuando termines con esta.

Speaker speaker\_4: Está bien.

Speaker speaker\_5: Oye, pero tú eres el único que sabe la contraseña de eso.

Speaker speaker\_4: Sí, pero yo solo trabajo cuando quiero.

Speaker speaker\_5: Trabajo. Oye, Mithu, llámalo ahora mismo. Llámalo ahora mismo.

Speaker speaker\_4: Espera un momento.

Speaker speaker\_5: Eh, ven aquí. ¿Dónde está tu teléfono? Ven aquí. Estás en tus cosas.

Speaker speaker\_4: Disculpa un momento.

Speaker speaker\_6: Un momento.

Speaker speaker\_4: Toma tu tiempo.

Speaker speaker\_5: Pero tú no estás en mis documentos.

Speaker speaker\_4: Es el número de identificación.

Speaker speaker\_5: Dime tu nombre.

Speaker speaker\_4: Yokaban Lucie.

Speaker speaker\_5: Diéye?

Speaker speaker\_4: Diéye.

Speaker speaker\_5: Verifica tu dirección de correo y fecha de nacimiento para asegurarte de que he localizado la cuenta correcta.

Speaker speaker\_4: Verifica tu dirección de correo y fecha de nacimiento para asegurarte de que he localizado la cuenta correcta.

Speaker speaker\_5: Dirección de correo?

Speaker speaker\_4: 062487.

Speaker speaker\_5: ¿Dirección?

Speaker speaker\_7: 3603 Bridge Drive.

Speaker speaker\_4: Está bien. Tenemos su número de teléfono como 812-707-3217. Sí.

Speaker speaker\_5: Aún no te hemos registrado. Aún no te hemos registrado.

Speaker speaker\_4: Entiendo. Pues nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_5: De acuerdo, gracias. No hay problema.

Speaker speaker\_4: Gracias. Adiós.

Speaker speaker\_5: Adiós.

Speaker speaker\_4: Disfruta de tu día. Gracias por usar nuestros servicios. Adiós.