

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4883914353852416-6144069838094336**

### **Full Transcript**

¿Cómo le puedo asistir? Buen día. Viera que había recibido un mensaje de... para... que hablaba sobre el-- lo-- inscribirse al beneficio, dice. A los beneficios. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdone. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Ajá, ahorita estoy trabajando para... para la agencia, nada más. Okey, corazón, pero el nombre de la agencia. Ah, perdón, ahorita, ahorita le doy el nombre de la agencia. Sí. Eh... Ahorita, ahorita le doy el nombre de la... Es Par- Partners Personal. Okey. ¿Está llamando para inscribirse o simplemente para saber de qué se trata? Eh... es que me dijeron que... Es, es que en el mensaje decía: "Oportunidad para inscribirse en los beneficios". O sea, no, no, no sé si- Sí, corazón, por lo tanto, mi pregunta: ¿estás llamando para inscribirte en ellos o para saber sobre ellos? Para yo poder asistirte ocupa saber eso, para saber qué información te tengo que dar. Ah, sí, para, para asistirme. Okey, mi amor, y volví y te lo repito, tenemos dos opciones: A o B. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Dándote la información de los planes o inscribiéndote en ellos? Ah, ah, eh... la... Para que me dé la información, nada más. Okey. Serían planes limitados PPO. La aseguranza viene siendo deducida de su cheque antes de que se lo entreguen. Dependiendo en cuáles planes, al igual que cuántos planes y si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le vendría saliendo una póliza con Partners Personal. Los dependientes elegibles para su inscribirlo en una póliza con usted sería una esposa o hijos. Los planes, una vez usted deje de trabajar con Partners Personal, y sería contratado con el trabajo el cual ellos le asistan a usted buscando, una vez que no se esté recibiendo ya el cheque de Partners Personal, la póliza misma se estaría cancelando sola después de cuatro semanas consecutivas donde no está recibiendo un cheque. Dependiendo los planes que usted elige- Ah. Ya, ya, ya, ya, ya le entendí, señ-- señorita. No, yo, pues, yo creo que como ya esta es mi última semana, entonces sí, sí, creo que eso tuve que, tuve que haberlo hecho al principio, verdad. Sí, señor, porque cuando deje de trabajar ya no habría de qué manera mantener los servicios activos. Ah, okey, muy amable, señorito. Que Dios la bendiga. Gracias, igual, que tenga buen día. Un placer y gracias por llamar a Benefits Gracias. Que Dios la bendiga. Gracias...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buen día. Viera que había recibido un mensaje de... para... que hablaba sobre el-- lo-- inscribirse al beneficio, dice. A los beneficios.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Perdone.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Ajá, ahorita estoy trabajando para... para la agencia, nada más.

Speaker speaker\_0: Okey, corazón, pero el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_1: Ah, perdón, ahorita, ahorita le doy el nombre de la agencia. Sí. Eh... Ahorita, ahorita le doy el nombre de la... Es Par- Partners Personal.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Está llamando para inscribirse o simplemente para saber de qué se trata?

Speaker speaker\_1: Eh... es que me dijeron que... Es, es que en el mensaje decía: "Oportunidad para inscribirse en los beneficios". O sea, no, no, no sé si-

Speaker speaker\_0: Sí, corazón, por lo tanto, mi pregunta: ¿estás llamando para inscribirte en ellos o para saber sobre ellos? Para yo poder asistirte ocupa saber eso, para saber qué información te tengo que dar.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, para, para asistirme.

Speaker speaker\_0: Okey, mi amor, y volví y te lo repito, tenemos dos opciones: A o B. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Dándote la información de los planes o inscribiéndote en ellos?

Speaker speaker\_1: Ah, ah, eh... la... Para que me dé la información, nada más.

Speaker speaker\_0: Okey. Serían planes limitados PPO. La aseguranza viene siendo deducida de su cheque antes de que se lo entreguen. Dependiendo en cuáles planes, al igual que cuántos planes y si va a poner un dependiente, dependería en cuánto le vendría saliendo una póliza con Partners Personal. Los dependientes elegibles para su inscribirlo en una póliza con usted sería una esposa o hijos. Los planes, una vez usted deje de trabajar con Partners Personal, y sería contratado con el trabajo el cual ellos le asistan a usted buscando, una vez que no se esté recibiendo ya el cheque de Partners Personal, la póliza misma se estaría cancelando sola después de cuatro semanas consecutivas donde no está recibiendo un cheque. Dependiendo los planes que usted elige-

Speaker speaker\_1: Ah. Ya, ya, ya, ya, ya le entendí, señorita. No, yo, pues, yo creo que como ya esta es mi última semana, entonces sí, sí, creo que eso tuve que, tuve que haberlo hecho al principio, verdad.

Speaker speaker\_0: Sí, señor, porque cuando deje de trabajar ya no habría de qué manera mantener los servicios activos.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, muy amable, señorita. Que Dios la bendiga.

Speaker speaker\_0: Gracias, igual, que tenga buen día. Un placer y gracias por llamar a Benefits

Speaker speaker\_2: Gracias. Que Dios la bendiga. Gracias...