

## Transcript: Francesca

**Baez-4883825868324864-5775465910812672**

### Full Transcript

Gracias por llamarnos. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Sí, buenas. Una pregunta, mi amor. Estoy interesada en saber sobre lo del, lo del... seguro médico. Ok. ¿Qué información? Eh, una pregunta, ¿cómo-- eh, ¿cómo qué? ¿Qué cubre el seguro médico? Depende en el plan que usted elige. Eh... Vamos a suponer que quiero lo de la, lo de la visión. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? Con Surgestafy. Entramos a la cuenta para ver si es elegible. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya. Se los digo ya. Es veintitrés, ocho, nueve. ¿Y el apellido? Cordero. Por favor, verifica tu dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que sea una cuenta correcta. Eh... cero, dos, cero, dos, dos mil seis. Dirección: cinco, cinco, cuarenta y seis, Palm Drive. Tenemos un número de contacto: seis, tres, cero, dos, ocho, cuatro, uno, cuatro, tres, cuatro. Sí. O el correo de nayéver cordero siete arroba gmail punto com. Sí, exactamente. Ok, eso podría ser su periodo de inscripción, todavía ser elegible para la aseguranza. Surge solamente si ofrece un plan de visión para el empleado. Solamente si ningún dependiente de ese plan le estaría costando a usted de cada cheque... dos dólares con quince centavos. Estaría dándole un copago de examen de vista de diez dólares o copago para los lentes y marcos de veinticinco. Para los lentes de contacto le estaría dando el copago de cero dólares y tendría un total anual para los marcos de ciento treinta y-- ciento treinta, disculpa. Ciento treinta dólares. Mmm, ok. ¿El total como cuánto sería? ¿O eso es cada vez que yo me vaya a hacer? ¿El qué? Lo de la visión, eso es al instante que me lo saca, pues. ¿Me lo van a ir descontando de cada cheque? Correcto, sí. Sería dos quince de cada cheque. Mmm, ok. ¿Y lo del médico es, es depende también de cuánto... cuánto tiempo yo vaya al médico a verme? No, dependería, al igual que cuando pregunto en general por el de visión, dependería en cuál elegiría. Para el plan médico, la agencia temporal con la que usted trabaja ofrecen tres planes en total, uno preventivo y dos de indemnización hospitalaria. Ah, ok. ¿Sí? Y una pregunta, si yo puedo ir con mi seguro, ¿tengo que dar el nombre del estafi? No le sabría decir eso, ya depende en qué información estaría necesitando la oficina del doctor a la que usted vaya. Ah, ok, está bien. Ok, muchas gracias. No hay de qué. Me gustaría avisarle que su agencia temporal tiene una política de compañía de autoinscripción donde automáticamente le estarían inscribiendo en un plan médico preventivo. ¿Quiere que se lo decline para que no lo inscriban automáticamente? Ah, sí, si usted lo puede escribir también. ¿Disculpe? Sí, sí, quiero... quiero inscribirme ahí. Pues no, corazón. Mi pregunta era si quería que te declinara la inscripción automática. Sí. Ok. O sea, como que para quitarme el seguro. No, porque no tienes cobertura. Es para declinar la inscripción automática, para que automáticamente no te inscriban en un plan que tú no eliges. Ah, sí, sí. Sí, lo puedes hacer, sí. Ya le expuse la declinación de inscripción automática. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? ¿Alguna otra pregunta o inscripción que necesite que procese? No, no.

Muchas gracias. Entendido. Por favor, tome en cuenta que tiene hasta el veinticinco del mes de mayo para inscribirse. Cuando esté lista nos puede dar la llamada y se le estaríamos procesando su inscripción. Ah, ok, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_0: Sí, buenas.

Speaker speaker\_1: Una pregunta, mi amor. Estoy interesada en saber sobre lo del, lo del... seguro médico.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Qué información?

Speaker speaker\_1: Eh, una pregunta, ¿cómo-- eh, ¿cómo qué? ¿Qué cubre el seguro médico?

Speaker speaker\_0: Depende en el plan que usted elige.

Speaker speaker\_1: Eh... Vamos a suponer que quiero lo de la, lo de la visión.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker\_1: Con Surgestafy.

Speaker speaker\_0: Entramos a la cuenta para ver si es elegible. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ya. Se los digo ya. Es veintitrés, ocho, nueve.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Cordero.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifica tu dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que sea una cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Eh... cero, dos, cero, dos, dos mil seis. Dirección: cinco, cinco, cuarenta y seis, Palm Drive.

Speaker speaker\_0: Tenemos un número de contacto: seis, tres, cero, dos, ocho, cuatro, uno, cuatro, tres, cuatro.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: O el correo de nayéver cordero siete arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Sí, exactamente .

Speaker speaker\_0: Ok, eso podría ser su periodo de inscripción, todavía ser elegible para la aseguranza. Surge solamente si ofrece un plan de visión para el empleado. Solamente si ningún dependiente de ese plan le estaría costando a usted de cada cheque... dos dólares con quince centavos. Estaría dándole un copago de examen de vista de diez dólares o copago para los lentes y marcos de veinticinco. Para los lentes de contacto le estaría dando el copago de cero dólares y tendría un total anual para los marcos de ciento treinta y-- ciento treinta, disculpa. Ciento treinta dólares.

Speaker speaker\_1: Mmm, ok. ¿El total como cuánto sería? ¿O eso es cada vez que yo me vaya a hacer?

Speaker speaker\_0: ¿El qué?

Speaker speaker\_1: Lo de la visión, eso es al instante que me lo saca, pues. ¿Me lo van a ir descontando de cada cheque?

Speaker speaker\_0: Correcto, sí. Sería dos quince de cada cheque.

Speaker speaker\_1: Mmm, ok. ¿Y lo del médico es, es depende también de cuánto... cuánto tiempo yo vaya al médico a verme?

Speaker speaker\_0: No, dependería, al igual que cuando pregunto en general por el de visión, dependería en cuál elegiría. Para el plan médico, la agencia temporal con la que usted trabaja ofrecen tres planes en total, uno preventivo y dos de indemnización hospitalaria.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. ¿Sí? Y una pregunta, si yo puedo ir con mi seguro, ¿tengo que dar el nombre del estafi?

Speaker speaker\_0: No le sabría decir eso, ya depende en qué información estaría necesitando la oficina del doctor a la que usted vaya.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, está bien. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Me gustaría avisarle que su agencia temporal tiene una política de compañía de autoinscripción donde automáticamente le estarían inscribiendo en un plan médico preventivo. ¿Quiere que se lo decline para que no lo inscriban automáticamente?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, si usted lo puede escribir también.

Speaker speaker\_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, quiero... quiero inscribirme ahí.

Speaker speaker\_0: Pues no, corazón. Mi pregunta era si quería que te declinara la inscripción automática.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: O sea, como que para quitarme el seguro.

Speaker speaker\_0: No, porque no tienes cobertura. Es para declinar la inscripción automática, para que automáticamente no te inscriban en un plan que tú no eliges.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, sí. Sí, lo puedes hacer, sí.

Speaker speaker\_0: Ya le expuse la declinación de inscripción automática. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? ¿Alguna otra pregunta o inscripción que necesite que procese?

Speaker speaker\_1: No, no. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Entendido. Por favor, tome en cuenta que tiene hasta el veinticinco del mes de mayo para inscribirse. Cuando esté lista nos puede dar la llamada y se le estaríamos procesando su inscripción.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Que tenga buen día.