

Transcript: Franchesca

Baez-4883825868324864-5775465910812672

Full Transcript

Gracias por llamarnos. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Sí, buenas. Una pregunta, mi amor. Estoy interesada en saber sobre lo del, lo del... seguro médico. Ok. ¿Qué información? Eh, una pregunta, ¿cómo-- eh, ¿cómo qué? ¿Qué cubre el seguro médico? Depende en el plan que usted elige. Eh... Vamos a suponer que quiero lo de la, lo de la visión. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? Con Surgestaffy. Entramos a la cuenta para ver si es elegible. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya. Se los digo ya. Es veintitrés, ocho, nueve. ¿Y el apellido? Cordero. Por favor, verifica tu dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que sea una cuenta correcta. Eh... cero, dos, cero, dos, dos mil seis. Dirección: cinco, cinco, cuarenta y seis, Palm Drive. Tenemos un número de contacto: seis, tres, cero, dos, ocho, cuatro, uno, cuatro, tres, cuatro. Sí. O el correo de nayéver cordero siete arroba gmail punto com. Sí, exactamente . Ok, eso podría ser su periodo de inscripción, todavía ser elegible para la aseguranza. Surge solamente si ofrece un plan de visión para el empleado. Solamente si ningún dependiente de ese plan le estaría costando a usted de cada cheque... dos dólares con quince centavos. Estaría dándole un copago de examen de vista de diez dólares o copago para los lentes y marcos de veinticinco. Para los lentes de contacto le estaría dando el copago de cero dólares y tendría un total anual para los marcos de ciento treinta y-- ciento treinta, disculpa. Ciento treinta dólares. Mmm, ok. ¿El total como cuánto sería? ¿O eso es cada vez que yo me vaya a hacer? ¿El qué? Lo de la visión, eso es al instante que me lo saca, pues. ¿Me lo van a ir descontando de cada cheque? Correcto, sí. Sería dos quince de cada cheque. Mmm, ok. ¿Y lo del médico es, es depende también de cuánto... cuánto tiempo yo vaya al médico a verme? No, dependería, al igual que cuando pregunto en general por el de visión, dependería en cuál elegiría. Para el plan médico, la agencia temporal con la que usted trabaja ofrecen tres planes en total, uno preventivo y dos de indemnización hospitalaria. Ah, ok. ¿Sí? Y una pregunta, si yo puedo ir con mi seguro, ¿tengo que dar el nombre del estafí? No le sabría decir eso, ya depende en qué información estaría necesitando la oficina del doctor a la que usted vaya. Ah, ok, está bien. Ok, muchas gracias. No hay de qué. Me gustaría avisarle que su agencia temporal tiene una política de compañía de autoinscripción donde automáticamente le estarían inscribiendo en un plan médico preventivo. ¿Quiere que se lo decline para que no lo inscriban automáticamente? Ah, sí, si usted lo puede escribir también. ¿Disculpe? Sí, sí, quiero... quiero inscribirme ahí. Pues no, corazón. Mi pregunta era si quería que te declinarla la inscripción automática. Sí. Ok. O sea, como que para quitarme el seguro. No, porque no tienes cobertura. Es para declinar la inscripción automática, para que automáticamente no te inscriban en un plan que tú no eliges. Ah, sí, sí. Sí, lo puedes hacer, sí. Ya le expuse la declinación de inscripción automática. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? ¿Alguna otra pregunta o inscripción que necesite que procese? No, no.

Muchas gracias. Entendido. Por favor, tome en cuenta que tiene hasta el veinticinco del mes de mayo para inscribirse. Cuando esté lista nos puede dar la llamada y se le estaríamos procesando su inscripción. Ah, ok, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: Sí, buenas.

Speaker speaker_1: Una pregunta, mi amor. Estoy interesada en saber sobre lo del, lo del... seguro médico.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Qué información?

Speaker speaker_1: Eh, una pregunta, ¿cómo-- eh, ¿cómo qué? ¿Qué cubre el seguro médico?

Speaker speaker_0: Depende en el plan que usted elige.

Speaker speaker_1: Eh... Vamos a suponer que quiero lo de la, lo de la visión.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker_1: Con SurgeStafy.

Speaker speaker_0: Entramos a la cuenta para ver si es elegible. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ya. Se los digo ya. Es veintitrés, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Cordero.

Speaker speaker_0: Por favor, verifica tu dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que sea una cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Eh... cero, dos, cero, dos, dos mil seis. Dirección: cinco, cinco, cuarenta y seis, Palm Drive.

Speaker speaker_0: Tenemos un número de contacto: seis, tres, cero, dos, ocho, cuatro, uno, cuatro, tres, cuatro.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: O el correo de nayéver cordero siete arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí, exactamente .

Speaker speaker_0: Ok, eso podría ser su periodo de inscripción, todavía ser elegible para la aseguranza. Surge solamente si ofrece un plan de visión para el empleado. Solamente si ningún dependiente de ese plan le estaría costando a usted de cada cheque... dos dólares con quince centavos. Estaría dándole un copago de examen de vista de diez dólares o copago para los lentes y marcos de veinticinco. Para los lentes de contacto le estaría dando el copago de cero dólares y tendría un total anual para los marcos de ciento treinta y-- ciento treinta, disculpa. Ciento treinta dólares.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. ¿El total como cuánto sería? ¿O eso es cada vez que yo me vaya a hacer?

Speaker speaker_0: ¿El qué?

Speaker speaker_1: Lo de la visión, eso es al instante que me lo saca, pues. ¿Me lo van a ir descontando de cada cheque?

Speaker speaker_0: Correcto, sí. Sería dos quince de cada cheque.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. ¿Y lo del médico es, es depende también de cuánto... cuánto tiempo yo vaya al médico a verme?

Speaker speaker_0: No, dependería, al igual que cuando pregunto en general por el de visión, dependería en cuál elegiría. Para el plan médico, la agencia temporal con la que usted trabaja ofrecen tres planes en total, uno preventivo y dos de indemnización hospitalaria.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Sí? Y una pregunta, si yo puedo ir con mi seguro, ¿tengo que dar el nombre del estafí?

Speaker speaker_0: No le sabría decir eso, ya depende en qué información estaría necesitando la oficina del doctor a la que usted vaya.

Speaker speaker_1: Ah, ok, está bien. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Me gustaría avisarle que su agencia temporal tiene una política de compañía de autoinscripción donde automáticamente le estarían inscribiendo en un plan médico preventivo. ¿Quiere que se lo decline para que no lo inscriban automáticamente?

Speaker speaker_1: Ah, sí, si usted lo puede escribir también.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Sí, sí, quiero... quiero inscribirme ahí.

Speaker speaker_0: Pues no, corazón. Mi pregunta era si quería que te declinara la inscripción automática.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: O sea, como que para quitarme el seguro.

Speaker speaker_0: No, porque no tienes cobertura. Es para declinar la inscripción automática, para que automáticamente no te inscriban en un plan que tú no eliges.

Speaker speaker_1: Ah, sí, sí. Sí, lo puedes hacer, sí.

Speaker speaker_0: Ya le expuse la declinación de inscripción automática. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? ¿Alguna otra pregunta o inscripción que necesite que procese?

Speaker speaker_1: No, no. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Entendido. Por favor, tome en cuenta que tiene hasta el veinticinco del mes de mayo para inscribirse. Cuando esté lista nos puede dar la llamada y se le estaríamos procesando su inscripción.

Speaker speaker_1: Ah, ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día.