

Transcript: Franchesca

Baez-4878812081995776-6679004674441216

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefit U. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, este, estoy hablando de un-- para un seguro. ¿Con cuál agencia temporal? Este, pues mi nombre es Mayra Medrano, pero es que yo trabajo en mi compañía que se llama Sur. Yo necesito que-- a ver si me lo pueden quitar este seguro. Ok, señora María, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellido? Ahora se lo doy. Permítame. Mire, mi nombre es Mayra, Mayra Rosibel Medrano Valencia, y mis dos-- mis últimos del seguro son siete, tres, quince. Ok, por motivo de verificación, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Sí, el diez-- eh, primero de agosto, 1976. Vivo en la, ah, la... Elon Sherry Grove. En la veintisiete que es ahí. Veintisiete... ¿Sí se sabe cuál es el número de la casa? Sí, este, cuarenta y cinco, cuarenta y seis. Muy bien, tenemos aquí el número para comunicarnos con usted, es el mismo con el que llamó, el siete, cuatro, tres, dos, cinco, uno, tres, seis, seis, seis. Con su correo como medranomayra649@gmail.com. Sí. Y por el motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, sí. Ok. Señora Medrano, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables, so tendría una o dos deducciones más mientras se está completando su cancelación. Ok. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, solamente... Entendido. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. A usted. A usted también, gracias. Igual, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefit U. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, este, estoy hablando de un-- para un seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal?

Speaker speaker_1: Este, pues mi nombre es Mayra Medrano, pero es que yo trabajo en mi compañía que se llama Sur. Yo necesito que-- a ver si me lo pueden quitar este seguro.

Speaker speaker_0: Ok, señora María, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellido?

Speaker speaker_1: Ahora se lo doy. Permítame. Mire, mi nombre es Mayra, Mayra Rosibel Medrano Valencia, y mis dos-- mis últimos del seguro son siete, tres, quince.

Speaker speaker_0: Ok, por motivo de verificación, ¿podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, el diez-- eh, primero de agosto, 1976. Vivo en la, ah, la... Elon Sherry Grove. En la veintisiete que es ahí.

Speaker speaker_0: Veintisiete... ¿Sí se sabe cuál es el número de la casa?

Speaker speaker_1: Sí, este, cuarenta y cinco, cuarenta y seis.

Speaker speaker_0: Muy bien, tenemos aquí el número para comunicarnos con usted, es el mismo con el que llamó, el siete, cuatro, tres, dos, cinco, uno, tres, seis, seis, seis. Con su correo como medranomayra649@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Ok. Señora Medrano, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables, so tendría una o dos deducciones más mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker_1: Ok. Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_1: No, solamente...

Speaker speaker_0: Entendido. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_1: A usted. A usted también, gracias.

Speaker speaker_0: Igual, adiós.