

Transcript: Francesca

Baez-4878678940401664-6044664380997632

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit in a Card. My name is Francesca. How can I assist you today? Yo necesito hablar en español, y no estoy oyendo. Con todo el respeto, señor, le estoy hablando el idioma latino español. Oh, disculpa, no la, no la, no la he oído. Eh, he recibido varios mensajes y me dijeron pues de que retornara llamada a este número. Eh, yo trabajo al-- eh, para la agencia y habla de ahí para vivir de unos beneficios, algo así es. ¿Con qué agencia usted trabaja? Hello? HSS. Ok, es posible que el mensaje que está recibiendo sobre el periodo de inscripción de la compañía- Ajá. el cual estaría terminándose el 27 de este mes, donde todos los empleados se pueden inscribir en la seguridad médica que las agencias están ofreciendo. Y, ¿y para hacer eso dónde debo hacer presencia? Con nosotros en el teléfono. Ah, en el teléfono. Para decirle que somos los que administramos la seguridad médica que ellos ofrecen. Oh, y entonces, este, ¿a qué hora puedo llamar más o menos para que me pueda atender? Si no tiene tiempo ahora, puede llamarnos en cualquier momento de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m. tiempo este. ¿Hasta 8:00 p.m.? Sí, señor. Ok, está bien, porque es que ahorita estoy en la obra, este, tal vez más tarde entonces yo le retorno llamadas. He entendido. Cuando llame van a ocupar el nombre de su agencia HSS, van a ocupar los últimos cuatro dígitos de su seguro social, al igual que verifique su fecha de nacimiento y la dirección suya, al igual. Ok, está bien. Muchas gracias, muy amable por la información. A usted, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit in a Card. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefit in a Card. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker_2: Yo necesito hablar en español, y no estoy oyendo.

Speaker speaker_1: Con todo el respeto, señor, le estoy hablando el idioma latino español.

Speaker speaker_2: Oh, disculpa, no la, no la, no la he oído. Eh, he recibido varios mensajes y me dijeron pues de que retornara llamada a este número. Eh, yo trabajo al-- eh, para la agencia y habla de ahí para vivir de unos beneficios, algo así es.

Speaker speaker_1: ¿Con qué agencia usted trabaja? Hello?

Speaker speaker_2: HSS.

Speaker speaker_1: Ok, es posible que el mensaje que está recibiendo sobre el periodo de inscripción de la compañía-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: el cual estaría terminándose el 27 de este mes, donde todos los empleados se pueden inscribir en la seguridad médica que las agencias están ofreciendo.

Speaker speaker_2: Y, ¿y para hacer eso dónde debo hacer presencia?

Speaker speaker_1: Con nosotros en el teléfono.

Speaker speaker_2: Ah, en el teléfono.

Speaker speaker_1: Para decirle que somos los que administramos la seguridad médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: Oh, y entonces, este, ¿a qué hora puedo llamar más o menos para que me pueda atender?

Speaker speaker_1: Si no tiene tiempo ahora, puede llamarnos en cualquier momento de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m. tiempo este.

Speaker speaker_2: ¿Hasta 8:00 p.m.?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, porque es que ahorita estoy en la obra, este, tal vez más tarde entonces yo le retorno llamadas.

Speaker speaker_1: He entendido. Cuando llame van a ocupar el nombre de su agencia HSS, van a ocupar los últimos cuatro dígitos de su seguro social, al igual que verifique su fecha de nacimiento y la dirección suya, al igual.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias, muy amable por la información.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit in a Card.

Speaker speaker_2: Bueno.