

Transcript: Franchesca

Baez-4873235593904128-5158384848027648

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, mi nombre es Ismael Rodríguez Castillo. Eh, lo que quiero asistir es que me-- por favor, que quiero saber si el seguro mío no se canceló porque mandé a cancelarlo y que me imprimieron en el correo, dizque que me imprimieron otra tarjeta y yo lo mandé a cancelar. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? Con Surget. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, diecisiete, par de tres. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Nací el día 4 del mes 5 de 1969. Y la dirección es Fountain Drive, treinta y seis, cero, uno, apartamento tres. Tenemos que mandar un número para comunicarnos con usted. ¿Es el cinco, cero, dos, seis, tres, uno, siete, seis, veintiocho? Sí. Y tenemos su correo electrónico como monterocesarina27@gmail.com. Exacto. Aquí en mi sistema que usted llamó el 25, el viernes de la otra semana para pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para completarse. Ok, exacto. Pero lo que quiero saber, porque me mandaron un correo como que me iban a imprimir otra tarjeta y usted sabe, ya yo no lo quiero. Porque-- ??? No le sabría decir- No, no sé por qué me mandan ese correo, tú sabes, por eso estoy llamando, porque me mandan un correo. No le sabría decir. Esos correos lo mandan la- el sistema de ??????. Nosotros no tenemos acceso a ellos, pero nosotros ya pedimos el proceso de la cancelación. Ah, ok, ok. Pero ya está en proceso de, en proceso de cancelación, ¿verdad? Sí, señor. Ok, pues eso es lo que quería saber. Y muchas gracias. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por dejar que le asistíramos. Gracias por llamar a Bennett Assistance & Care. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, mi nombre es Ismael Rodríguez Castillo. Eh, lo que quiero asistir es que me-- por favor, que quiero saber si el seguro mío no se canceló porque mandé a cancelarlo y que me imprimieron en el correo, dizque que me imprimieron otra tarjeta y yo lo mandé a cancelar.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surget.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, diecisiete, par de tres.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Nací el día 4 del mes 5 de 1969. Y la dirección es Fountain Drive, treinta y seis, cero, uno, apartamento tres.

Speaker speaker_1: Tenemos que mandar un número para comunicarnos con usted. ¿Es el cinco, cero, dos, seis, tres, uno, siete, seis, veintiocho?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como monterocesarina27@gmail.com.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Aquí en mi sistema que usted llamó el 25, el viernes de la otra semana para pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para completarse.

Speaker speaker_2: Ok, exacto. Pero lo que quiero saber, porque me mandaron un correo como que me iban a imprimir otra tarjeta y usted sabe, ya yo no lo quiero. Porque-- ???

Speaker speaker_1: No le sabría decir-

Speaker speaker_2: No, no sé por qué me mandan ese correo, tú sabes, por eso estoy llamando, porque me mandan un correo.

Speaker speaker_1: No le sabría decir. Esos correos lo mandan la-- el sistema de ??????. Nosotros no tenemos acceso a ellos, pero nosotros ya pedimos el proceso de la cancelación.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok. Pero ya está en proceso de, en proceso de cancelación, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ok, pues eso es lo que quería saber. Y muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por dejar que le asistíramos. Gracias por llamar a Bennett Assistance & Care.

Speaker speaker_2: Gracias.