

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4872340424310784-5958482657755136**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a BenefaHealth, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Sí, buenos días, ah, disculpe, mi nombre es Óscar. Ah, y tengo una tarjetita aquí de, ah, de Partners Care y quería saber, ah, si tengo un plan en la clínica. ¿Y con cuál staffing usted trabaja? ¿Disculpe? ¿Con cuál staffing usted trabaja? Con-- Eh, ah, la verdad... es... con ustedes. Sí, con ustedes. No, mi amor, se equivocó. Nosotros no somos dueños de ningún plan médico. Somos administradores de la aseguranza de las staffing, las agencias temporales. Para yo buscarte información en el sistema ocupo el nombre de tu staffing, de tu agencia temporal. Ah, ok, ok, ok. Ok. ¿Sabes cuál es? Ay, disculpa. No, todavía no, es que-- no, esto no tiene ningún número que dice mi nombre. Si tienen la tarjeta de bene-- Si tienen la tarjeta de beneficio enfrente de usted, disculpe que lo interrumpa, está supuesto a estar ahí en el nombre o si le mandaron un mensaje de texto o correo, el nombre de su staffing, de su agencia temporal está ahí. Pues, ok. Ooo, ok, sí. Ok, sí dice Partner Personal. Ok, entonces Partner Personal vendría siendo su staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro del social suyo? Oh, eso sí no tengo mi car-- en mi cartera. Deje voy a sacar de mi cartera porfi.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a BenefaHealth, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días, ah, disculpe, mi nombre es Óscar. Ah, y tengo una tarjetita aquí de, ah, de Partners Care y quería saber, ah, si tengo un plan en la clínica.

Speaker speaker\_1: ¿Y con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Con-- Eh, ah, la verdad... es... con ustedes. Sí, con ustedes.

Speaker speaker\_1: No, mi amor, se equivocó. Nosotros no somos dueños de ningún plan médico. Somos administradores de la aseguranza de las staffing, las agencias temporales. Para yo buscarte información en el sistema ocupo el nombre de tu staffing, de tu agencia temporal.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok, ok. Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Sabes cuál es?

Speaker speaker\_2: Ay, disculpa. No, todavía no, es que-- no, esto no tiene ningún número que dice mi nombre.

Speaker speaker\_1: Si tienen la tarjeta de bene-- Si tienen la tarjeta de beneficio enfrente de usted, disculpe que lo interrumpa, está supuesto a estar ahí en el nombre o si le mandaron un mensaje de texto o correo, el nombre de su staffing, de su agencia temporal está ahí.

Speaker speaker\_2: Pues, ok. Ooo, ok, sí. Ok, sí dice Partner Personal.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces Partner Personal vendría siendo su staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro del social suyo?

Speaker speaker\_2: Oh, eso sí no tengo mi car-- en mi cartera. Deje voy a sacar de mi cartera porfi.