

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4866506371022848-5856272994451456**

### **Full Transcript**

Yo soy ?Beneficial Camino. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Estoy llamando porque me gustaría saber si mis beneficios han sido cancelados, pues, ah, ya que he recibido un texto de mensaje que dice, ah, que, que estoy enrolada en el plan. Entonces, pues yo llamé la primera semana en la que estaba co-- contratada por Carphone Stuffing y, pues cancelé, pero, pues no sé por qué me llegó ese mensaje. Solo quiero asegurarme. Pues lo que sí podemos verificar para usted, el mensaje que le mandaron no dice que usted esté inscrita, dice que va a ser automáticamente inscrita. El sistema lo manda a pesar de que usted defina o cancele, porque es una computadora, no es un ser humano, no tiene manera de filtrar quién todavía sigue o no. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social y apellidos? Nueve, tres, cinco, uno. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 1519 ?19 22 del 2001 es mi fecha de nacimiento. Tenemos que el correo electrónico es irian-- iriani vazquez arroba gmail punto com con el teléfono de siete, uno, tres, tres, ocho, cero, ocho, seis, cero, cinco. Correcto. Sí, señora, aquí tenemos que se llamó abril cuatro para definir la inscripción automática. Ok, perfecto. Entonces, si así es, no, no te-- necesito preocuparme, ¿verdad? Correcto. Ok, gracias. No hay de qué, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Yo soy ?Beneficial Camino. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Estoy llamando porque me gustaría saber si mis beneficios han sido cancelados, pues, ah, ya que he recibido un texto de mensaje que dice, ah, que, que estoy enrolada en el plan. Entonces, pues yo llamé la primera semana en la que estaba co-- contratada por Carphone Stuffing y, pues cancelé, pero, pues no sé por qué me llegó ese mensaje. Solo quiero asegurarme.

Speaker speaker\_0: Pues lo que sí podemos verificar para usted, el mensaje que le mandaron no dice que usted esté inscrita, dice que va a ser automáticamente inscrita. El sistema lo manda a pesar de que usted defina o cancele, porque es una computadora, no es un ser humano, no tiene manera de filtrar quién todavía sigue o no. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social y apellidos?

Speaker speaker\_1: Nueve, tres, cinco, uno.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: 1519 ?19 22 del 2001 es mi fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_0: Tenemos que el correo electrónico es irian-- iriani vazquez arroba gmail punto com con el teléfono de siete, uno, tres, tres, ocho, cero, ocho, seis, cero, cinco.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Sí, señora, aquí tenemos que se llamó abril cuatro para definir la inscripción automática.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Entonces, si así es, no, no te-- necesito preocuparme, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué, que tenga buen día.